

Fadi ZAALANI

514 560 6270

fadisaya7@gmail.com

Longueuil Quebec

Serveur

- Très bonne condition physique
- Très bon relationnel et amabilité
- Une bonne mémoire
- Habileté et agilité

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

serveur

Jan 2009 – oct2013

IBrostar Hotel
Gafsa-Tunisie

- Met la table, par exemple avec une nappe, des couverts, la vaisselle et les verres.
- Accueille et installe les clients et leur apporte la carte.
- Les informe des spécialités du jour, répond à leur questions concernant les plats et leur apporte des conseils s'ils le souhaitent.
- Prend les commandes de mets et boissons, auprès de la clientèle.
- Mémorise, écrit ou saisit de manière informatisée les commandes des clients, et les transmet au personnel de cuisine ou au bar.
- Sert les aliments et boissons.
- Prépare ou sert les tables en fonction de leurs demandes spécifiques.
- Vérifie auprès de la clientèle sa satisfaction et traite d'éventuels problèmes.
- Prépare les notes, les présente à la clientèle, et effectue les encaissements ou enregistre le paiement par carte de crédit.

- Prépare la salle de restaurant pour d'éventuels événements, tels que les mariages, en disposant les tables, les chaises, les verres, etc.
- Débarrasse et nettoie les tables et comptoirs, par exemple en transportant la vaisselle à la cuisine, pour la plonge.

- Met la table, par exemple avec une nappe, des couverts, la vaisselle et les verres.
- Accueille et installe les clients et leur apporte la carte.
- Les informe des spécialités du jour, répond à leur questions concernant les plats et leur apporte des conseils s'ils le souhaitent.
- Prend les commandes de mets et boissons, auprès de la clientèle.
- Mémoire, écrit ou saisit de manière informatisée les commandes des clients, et les transmet au personnel de cuisine ou au bar.
- Sert les aliments et boissons.

accueillir les clients,

- installer les clients à une table,
- présenter la carte,
- proposer le plat du jour ou la suggestion du chef,
- répondre aux éventuelles questions des clients sur un cocktail ou un plat,

EDUCATION

2021	certificat de travail chauffeur chez société l'Art de béton
2020	Attestation permis de place
2018	Attestation en création d'entreprises et formation d'entrepreneur
2016	Attestation de secourisme
2013	Brevet de technicien supérieur en massage Ecole Mostakbel touristique et professionnelle
2010	Brevet de technicien professionnel en massage Ecole Mostakbel touristique et professionnelle
2006-2008	Brevet de technicien professionnel en informatique et gestion Institut d'Oasis pour la formation professionnelle et touristique
2007-2008	Baccalauréat : Section Lettres Lycée Ahmed Tlili
2002-2003	Certificat de la fin d'études de l'enseignement de base
2000-2001	Certificat de la fin d'études de l'enseignement primaires

LANGUES

Français, Anglais, Arabe

Références

- être à l'écoute
- s'occuper des encaissements des clients