

# Fannie Bourque

3682 de l'Érablière  
Trois-Rivières, Qc  
(819) 840-3303  
fanniebc@gmail.com

## FORMATION

**Université Laval, Québec** — *Maîtrise en Arts de la scène, lettres et cinéma*

Non complétée; *Mémoire sur le féminisme au sein du cinéma d'horreur*

2009

**UQTR, Trois-Rivières** — *Études Françaises : profil littérature*

2008

## PROJETS

**Roman** — *Île-aux-Veuves : La libération*

Prévu janvier 2023

**Roman** — *Île-aux-Veuves : Le Commencement*

Juin 2022, Éditions Boomerang

**Nouvelle** — *La Reine Sanguine*

(au sein du *Recueil Maudit*)

Publication décembre 2021, Auto Édition

**Nouvelle** — *Le Chat Noir*

(au sein du *Recueil Maudit II*)

Publication décembre 2022, Auto Édition (Amazon)

## EXPÉRIENCE

**Coordinatrice - Ventes et administration**

2023

Révision, traduction de documents, coordination des salons d'exposition.

**Coopérative des ambulanciers de la Mauricie-Rivières** —

*Adjointe exécutive de direction*

2022 (contrat)

Mise en place d'un Sharepoint, Création de documents tels que manuel d'employés et guide d'intégration, responsable des entrevues et de

## COMPÉTENCES

Professionnalisme

Entregent

Capacité d'adaptation

## DISTINCTIONS

Mention au prix

Clément-Marchand (2014)

Premier prix au concours de

poésie du Festival de Poésie

(1999)

## LANGUES

Français, Anglais

l'embauche.

**Hitachi Capital, Trois-Rivières — *Directrice adjointe, Service à la clientèle***

2018 À 2021

Gestion du centre d'appel et d'une équipe de 17 personnes; Création et présentation de formations, de manuels et guides de formation et de politiques...

**Hitachi Capital, Trois-Rivières — *Coordinatrice des réclamations d'assurance***

2016 À 2018

Coordonner les réclamations en cours afin de bonifier les bénéfices; Négociations avec l'assureur; Contact client; Prises d'entente de paiements; Rédaction de mises en demeure et autres lettres et courriels

**Télébec, Bécancour — *Agent au recouvrement***

2013 À 2016

**Interconnexions LD, Trois-Rivières — *Réceptionniste***

2013