

# FANNY HÉBERT-CHASSÉ

## INFORMATIONS PERSONELLES

Outremont, Québec.

[fanny.hebertchasse@gmail.com](mailto:fanny.hebertchasse@gmail.com)

(438) 923-5893

### Langues

- Français | Langue maternelle
- Anglais | Langue maternelle

## AUTRES EXPÉRIENCES

### Jeux Franco-Canadiens de la Communication 2024

Compétition interuniversitaire regroupant plus de 300 étudiant.e.s de 9 universités de l'Est du Canada.

### Bénévolat à la Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux (SPCA) 2023 – Présent

### Rugby universitaire à l'Université Concordia 2023-2024

### Cours de Secourisme Général et RCR/DEA 2022-2025

## COMPÉTENCES

Service client; Gestion des ventes; Autonomie; Polyvalence; Travail d'équipe; Communication; Dynamisme; Initiative; Créativité; Gestion des réseaux sociaux; Aisance avec Microsoft Office 365.

## INTÉRÊTS

- Plein-air
- Sports nautiques
- Rugby
- Voyages
- Lecture

## FORMATION

### Baccalauréat avec spécialisation en psychologie

Concordia University | Montréal, QC | 2023-2026

### Diplôme d'études collégiales (DEC) en sciences humaines

avec Certificat en études féministes et des genres

Dawson College | Montréal, QC | 2021-2023

### Diplôme d'études secondaires (DES)

Collège Notre-Dame | Montréal, QC | 2016-2021

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Barista et Formatrice

Cornetteria | Montréal, QC | 2024 - Présent

- Prendre les commandes et préparer les boissons;
- Recevoir et traiter les paiements (espèces et cartes bancaires);
- Garder l'espace de travail propre;
- Vérifier si les machines fonctionnent correctement et signaler tout besoin de maintenance;
- Communiquer les retours clients aux managers et recommander des produits pour le menu.

### Hôtesse et Formatrice

Table 51 | Montréal, QC | 2022-2023

- Prendre des réservations, accueillir les clients, présenter le menu, faire des suggestions et répondre aux questions au sujet du menu et des boissons;
- Respecter les tâches d'entretien du restaurant et de l'équipement;
- Utiliser les techniques de vente;
- Former les nouveaux hôtes.

### Animatrice

Ville de Mont-Royal | Été 2022 – Été 2023

- Assure la planification des activités ainsi que l'encadrement et l'animation d'un groupe d'enfants;
- Participe à l'animation du service de garde;
- Présente aux réunions hebdomadaires et aux séances d'information et de préparation.

### Animatrice

Camps de jour Sportmax | Laval, QC | Été 2020 – Été 2021

### Surveillante d'installations (récréatives et sportives)

Ville de Montréal | Montréal, QC | 2019-2022

- Accueillir le public et assurer le respect des directives concernant le déroulement des activités dans divers emplacements;
- Dispenser les premiers soins;
- Prendre les mesures nécessaires pour que les emplacements soient en bon état et sécuritaires.