

# FATIMA EZZAHRA AIT CHOUARI

 +212 634733260

 [fatimaezzahra.itchouari@gmail.com](mailto:fatimaezzahra.itchouari@gmail.com)

 QUARTIER OUAHA BLOC N° 2 N° 120 KASBAT TADLA, MAROC

## COMPETENCES TECHNIQUES

Création et gestion de bases de données ;

Bonne compréhension des opérations du commerce ;

Contrôle de sécurité des outils de travail ;

Excellentes connaissances de la suite Microsoft ;

Bonne connaissance en informatique avec la capacité d'apprendre rapidement à utiliser de nouveaux logiciels ;

Technique de vente avec la capacité de convaincre les clients ;

Gestion d'équipe et esprit d'équipe ;

Gestion commerciale ;

Capacité à travailler sous un minimum de supervision ;

## FORMATION

Licence, en science économique et gestion parcours gestion : 2016-2017

Université SULTANE MOULAY SLIMANE (BENI MELLAL)

DEUG, en science économique et gestion : 2014-2016

Université SULTANE MOULAY SLIMANE (BENI MELLAL)

Baccalauréat, en science de la vie et de la terre : 2012-2013

Lycée MOULAY ISMAIL (KASBAT TADLA)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### PROJETS FREELANCE

Titre Animatrice adjointe pour la société de vente des produits cosmétique et pharmaceutique FOREVER Aout 2021 à ce jour

Living product :

#### Principales missions :

- Commande et vente des produits en ligne
- Faire des formations pour les nouveaux adhérents au réseaux de la société
- Présentation des produits pour les clients

### SOCIETE TERRAFONE, agence de transfert des fonds WAFACASH à KENITRA, MAROC :

Titre Responsable d'agence, agent de transfert de fond, chargée clientèle et commerciale :

#### Principales missions :

- Gestion de la caisse (solde de fin journée et fonds de caisse...)
- Gestion de la relation clients
- Contrôle de sécurité
- Orientation client et prospection
- Vente des produits commerciale (ouverture des comptes bancaires, cartes prépayées...)
- Prise en charge des dossiers crédit WAFA SALAF
- Réception des clients

Octobre 2019 à  
Aout 2021

Titre Télé venduse

**Principales missions :**

- Action commerciale : prospection des clients
- Saisir rapidement les données des clients
- Traiter les dossiers des clients intéressés
- Négociation et ventedes produits

*Etablissement de l'enseignement privé OMAR IBN EL KHATAB à KASBAT TADLA,  
MAROC :*

Octobre2017 /Décembre2018

Titre Stagiaire Enseignante de la langue française

**Principales missions :**

- Préparation des cours
- Organisation des activités pour les enfants

---

## BENEVOLAT

*Bénévole à une collecte de fonds :*

mai 2016 /juin 2016

Les étudiants de l'université SULTANE MOULAY SLIMANE (BENI MELLAL, MAROC)

- Un groupe d'étudiants universitaires s'est porté volontaire pour aider les orphelins et fournir une gamme d'assistance, telle que leurs besoins spéciaux, les jeux, les fournitures scolaires...

*DIR IDDIK, une initiative de l'opérateur télécom INWI au service du monde associatif :* Février2016 /Mars 2016

- DIR IDDIK collabore avec des associations dans touteslesvilles du MAROC, ensemble des actions concrètes sont développées avec l'aide de bénévoles sans apport financier à savoir l'habillage des murs des écoles, nettoyage, rangement et décoration des classes...

---

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

- **Arabe** :Langue maternelle
- **Français** : bilingue
- **Anglais** :lu, Ecrit