

Fatoumata D. BAH

Laval, Québec, H1H 1M3

Tél : 438-220-0590

fatoumatadjarayebah25@gmail.com

PROFIL

- Plus de 2 ans d'expérience dans le domaine du service à la clientèle
- Aptitudes à informer et à orienter les clients
- Habiléty à cerner les besoins des clients et à proposer des solutions
- Capacité à faire la promotion de produits et de services
- Qualités personnelles : responsable, bonne communication, excellentes aptitudes interpersonnelles, écoute, patience et bonne gestion du stress
- Outils informatiques : Word, Excel, PowerPoint
- Langue : Français

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Agent de saisie des données et du service à la clientèle

Fevrier 2024 - Présent

Organisme à but non lucratif To be You, Montréal

- Fournir des renseignements généraux en personne ou par téléphone;
- Prendre en charge les appels et les demandes des bénévoles;
- Former et orienter les bénévoles en charge de l'accompagnement des nouveaux arrivants;

Infirmière d'état

2021 – Janvier 2024

Hôpital National Donka Guinée, Conakry

- Évaluer et prendre en charge les patients;
- Effectuer des recommandations de soins adéquats;
- Appliquer les protocoles et techniques mis en place par le médecin responsable;
- Assurer le suivi des dossiers médicaux;

FORMATION

Diplôme d'études professionnelles en soins infirmiers

2018 - 2021

Guinée - Conakry