

# Fatoumata D. BAH

Laval, Québec, H1H 1M3

Tél : 438-220-0590  
fatoumatadjarayebah25@gmail.com

## PROFIL

---

- Plus de 2 ans d'expérience dans le domaine du service à la clientèle
- Aptitudes à informer et à orienter les clients
- Habileté à cerner les besoins des clients et à proposer des solutions
- Capacité à faire la promotion de produits et de services
- Qualités personnelles : responsable, bonne communication, excellentes aptitudes interpersonnelles, écoute, patience et bonne gestion du stress
- Outils informatiques : Word, Excel, PowerPoint
- Langue : Français

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

*Agent de saisie des données et du service à la clientèle*

*Fevrier 2024 - Présent*

**Organisme à but non lucratif To be You, Montréal**

- Fournir des renseignements généraux en personne ou par téléphone;
- Prendre en charge les appels et les demandes des bénévoles;
- Former et orienter les bénévoles en charge de l'accompagnement des nouveaux arrivants;

*Infirmière d'état*

*2021 – Janvier 2024*

Hôpital National Donka Guinée, Conakry

- Évaluer et prendre en charge les patients;
- Effectuer des recommandations de soins adéquats;
- Appliquer les protocoles et techniques mis en place par le médecin responsable;
- Assurer le suivi des dossiers médicaux;

## FORMATION

---

*Diplôme d'études professionnelles en soins infirmiers*

*2018 - 2021*

Guinée - Conakry