

# FÉLICIA BEAULAC-LABELLE

514-777-2630  
feliciablabelle@gmail.com

## INFORMATIONS PERSONNELLES

- Langue maternelle : français
- Maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit
- Date de naissance : 8 octobre 1993

## COMPÉTENCES

- Grand sens de l'organisation et des priorités
- Aptitude développée pour le travail d'équipe
- Discipline, initiative et débrouillardise
- Facilité à intégrer et à vulgariser de nouveaux concepts
- Excellent service à la clientèle
- Sens de la communication orale et de rédaction développés

## FORMATION

<b>BACC en gestion et communication</b> <i>UQAM</i>	2022
--	------

- Certificat en communication (2022)
- Certificat en dynamiques entrepreneuriales (2020)
- Certificat en gestion et pratiques socioculturelles de la gastronomie (2018)

<b>Professionnel du vin</b> <i>ITHQ</i>	2019
--	------

<b>Certificat en sciences politiques</b> <i>UQAM</i>	2014
---	------

<b>DEC Ouverture sur le monde</b> <i>Collège de Maisonneuve</i>	2013
--	------

## EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

### **Gérante**

La Gabarre resto-bar (Iles de la Madeleine)

*mai 2022 - septembre 2022*

*(entreprise saisonnière)*

- Recrutement & formation
- Gestion des payes et pourboires
- Responsable des horaires
- Responsable du service (qualité)
- Gestion de l'inventaire et des commandes

### **Gérante**

Boulangerie Jarry

*octobre 2019 – avril 2022*

*(participation active à l'ouverture)*

- Gestion de l'équipe de vente
- Responsable de la communication à l'interne
- Rédaction de contenu et de demandes de subventions
- Recrutement et formation de l'équipe
- Responsable du service à la clientèle
- Gestion de l'inventaire et des commandes

### **Directrice du service à la clientèle et coordinatrice des opérations** 2017 – 2019

Antoine.ca (service traiteur de prêt-à-manger)

- Gestion de la production
- Mise en place de systèmes d'optimisation de la production
- Rédaction de contenu du site web / aide à la création de ce dernier
- Gestion des commandes et du service client
- Gestion des horaires
- Responsable de la formation des membres de l'équipe

### **Responsable de boutique & barista**

Antoine au quotidien (boutique de prêt-à-manger, lunches et café)

*2015 - 2017*

Expériences antérieures à titre de serveuse, de barista, de travailleuse de champ (vignoble et arbres fruitiers) et de monitrice de camp de jour.