

FÉLICIA BEAULAC-LABELLE

514-777-2630
feliciablabelle@gmail.com

INFORMATIONS PERSONNELLES

- Langue maternelle : français
- Maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit
- Date de naissance : 8 octobre 1993

COMPÉTENCES

- Grand sens de l'organisation et des priorités
- Aptitude développée pour le travail d'équipe
- Discipline, initiative et débrouillardise
- Facilité à intégrer et à vulgariser de nouveaux concepts
- Excellent service à la clientèle
- Sens de la communication orale et de rédaction développés

FORMATION

BACC en gestion et communication 2022
UQAM

- Certificat en communication (2022)
- Certificat en dynamiques entrepreneuriales (2020)
- Certificat en gestion et pratiques socioculturelles de la gastronomie (2018)

Professionnel du vin 2019
ITHQ

Certificat en sciences politiques 2014
UQAM

DEC Ouverture sur le monde 2013
Collège de Maisonneuve

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Gérante

La Gabarre resto-bar (Îles de la Madeleine)

mai 2022 - septembre 2022

(entreprise saisonnière)

- Recrutement & formation
- Gestion des payes et pourboires
- Responsable des horaires
- Responsable du service (qualité)
- Gestion de l'inventaire et des commandes

Gérante

Boulangerie Jarry

octobre 2019 – avril 2022

(participation active à l'ouverture)

- Gestion de l'équipe de vente
- Responsable de la communication à l'interne
- Rédaction de contenu et de demandes de subventions
- Recrutement et formation de l'équipe
- Responsable du service à la clientèle
- Gestion de l'inventaire et des commandes

Directrice du service à la clientèle et coordinatrice des opérations 2017 – 2019

Antoine.ca (service traiteur de prêt-à-manger)

- Gestion de la production
- Mise en place de systèmes d'optimisation de la production
- Rédaction de contenu du site web / aide à la création de ce dernier
- Gestion des commandes et du service client
- Gestion des horaires
- Responsable de la formation des membres de l'équipe

Responsable de boutique & barista

Antoine au quotidien (boutique de prêt-à-manger, lunchs et café)

2015 - 2017

Expériences antérieures à titre de serveuse, de barista, de travailleuse de champ (vignoble et arbres fruitiers) et de monitrice de camp de jour.