

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Hôtesse

2021-2023

Restaurant India Rosa

- Service à la clientèle en français et en anglais
- Travail sous pression dans un restaurant à gros volume
- Suivi et gestion des plaintes via courriel et téléphone
- Travail d'équipe dans un environnement dynamique
- Travailler de façon organisée
- Effectuer diverses tâches simultanément
- Participer à la gestion de la salle
- Aider au service aux tables
- Prendre des réservations
- Livraison

Adjointe administrative

2020

CIUSS du Nord de l'île

- Participer aux tâches quotidiennes administratives du centre d'hébergement
- Être à l'écoute des gestionnaires d'équipes

Monitrice en sécurité aquatique pour enfants, adolescents et adultes

2015-2020

Club aquatique les piranhas du nord

- Préparer, adapter et donner des leçons de natation pour diverses clientèles selon les normes de la Croix-Rouge
- Être à l'écoute des inquiétudes des clients et les rassurer

Animatrice et sauveteuse

Le P'tit Bonheur (Camp de vacances)

FORMATION ACADÉMIQUE

École du Barreau

2022-2023

Centre de Montréal

Baccalauréat en droit (LL.B.)

2019-2022

Université de Montréal

Diplôme d'études collégiales en Sciences humaines- International

2017-2019

Collège André-Grasset

LANGUES, APTITUDES ET INTÉRÊTS

Langues : le français (parlé/écrit), l'anglais (parlé/écrit), l'italien (élémentaire), l'espagnol (élémentaire)

Aptitudes : Veloce, Libro

Intérêts : Randonnée pédestre, vélo, triathlon, ski de fond, ski hors-piste, yoga chaud, littérature

Accomplissements personnels : Traversée de la Gaspésie à la marche (400 km), échange étudiant à Padoue en Italie