

FLORY BÉLANGER



581 999-4737



3772, rue Verret

Québec (Québec) G2B 1G8



Flory.belanger@gmail.com

COMPÉTENCES

- ❖ Bonne capacité d'adaptation
- ❖ Excellentes aptitudes à communiquer
- ❖ Orientée vers le service à la clientèle
- ❖ Conciliante
- ❖ Capable de bien travailler sous pression
- ❖ Prise de rendez-vous
- ❖ Soucieuse du détail
- ❖ Travail en équipe
- ❖ Ouverte aux changements
- ❖ Connaissances avancées en matière de travail de bureau
- ❖ Maîtrise de l'anglais et de l'espagnol
- ❖ Très bonne connaissance des produits financiers
- ❖ Autonome

PARCOURS SCOLAIRE

Technique Bureautique, Cégep Garneau

septembre 2015 à décembre 2018

DEC (CALL program), Cegep Champlain Ste-Lawrence

septembre 2009 à décembre 2013

PARCOURS PROFESSIONNEL

Agente de service à la clientèle

octobre 2018 à avril 2020

Logisco - Lévis

Agente service à la clientèle

février 2014 à octobre 2018

Banque Laurentienne du Canada – Québec

Caissière chez Desjardins

février 2013 à février 2014

Agence de placement McMr – Québec

Chef d'équipe

avril 2008 à septembre 2012

Restaurant Chez Ashton - Québec

TÂCHES MAÎTRISÉES

- ❖ Gérer les fournitures de bureau, l'organisation et les commandes.
- ❖ Gérer les appels entrants et sortants tout en prenant des messages précis.
- ❖ Distribuer correctement le courrier entrant.
- ❖ Veiller à la propreté de la zone de réception.
- ❖ Contrôler tous les visiteurs et les orienter vers l'employé ou le bureau souhaité.
- ❖ Recueillir des signatures pour des documents financiers ainsi que des factures internes ou externes.
- ❖ Préparer rapidement et efficacement les demandes des clients.
- ❖ Exécuter les rapports administratifs.
- ❖ Procéder à l'ouverture de comptes.
- ❖ Traiter des opérations de change en devises étrangères.
- ❖ Interagir avec les clients de manière courtoise et professionnelle.
- ❖ Effectuer des appels pour son gestionnaire et des conseillers
- ❖ Effectuer des suivis et des recherches pour des clients
- ❖ Gérer l'agenda de plusieurs conseillers

ACTIVITÉS

Cours de sauveteur, niveau croix de bronze

Formation RCR, Ambulance St-Jean et CSST

Cours de chant, École de musique Troubadour