

Francis Berthiaume

1025, rue de la commune
La Prairie (Québec) J5R 4A3
438-451-8925
F.berthiaume1@gmail.com

Langues parlées et écrites : Français, Anglais
Informatique : Microsoft Office Suite, Adobe Acrobat.

PROFIL

Plus de dix années d'expérience en service à la clientèle
Bon esprit d'équipe et capacité exceptionnelle dans les relations interpersonnelles
Autonome, discipliné et dévoué à aider les gens, empathique, patient.

ÉDUCATION

Formation de base force d'armée Canadienne 2023
Cégep Montmorency : Répartiteur de centre d'appel 2019-2020 DEP en Santé, Assistance
et Soins Infirmiers 2016-2017 Formation PDSB et RCR Collège CDI Montréal 2014-2016

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Foyer l'escalier (ressource en santé mentale) 2022- Aujourd'hui
Intervenant en santé mentale

Cisss Montérégie centre
Assistant technologue 2020- 2022

Centre d'appel collecte de dons
Vision Mondiale, Croix-rouge 2019-2020

Résidence de Longueuil,
présenté aux bénéficiaires, Infirmier aux 2017-2019

- Aider pour l'alimentation
- administrer la médication
- premier soins en cas d'accident
- veiller au confort et bien-être de tous les résidents

Promoteur de produits variés *Événementiel* 2013-2015 • Promotion et vente de produits
tels que iögo dans les épiceries.

Commissionnaire *Équipe Spectra (Festival de jazz)* 2013 • Satisfaire les demandes
spéciales des artistes dans le cadre du festival de Jazz.

Emballleur *Patterson Canada, Montréal* 2010 - 2011 • Préparer les commandes
• les emballer et les expédier par camion au bon client

Caissier, Gérer le service à la clientèle *Loblaws, Montréal* 2006 - 2010 • Gérer une caisse

Références fournies sur demande

- servir les clients
- m'occuper des plaintes
- gérer une équipe de caissier/lère
- assistance téléphonique
- compter les caisses en fin de journée

Références fournies sur demande