

Francis Berthiaume

**1025, rue de la commune
La Prairie (Québec) J5R 4A3
438-451-8925
F.berthiaume1@gmail.com**

**Langues parlées et écrites : Français, Anglais
Informatique : Microsoft Office Suite, Adobe Acrobat.**

PROFIL

**Plus de dix années d'expérience en service à la clientèle
Bon esprit d'équipe et capacité exceptionnelle dans les relations interpersonnelles
Autonome, discipliné et dévoué à aider les gens, empathique, patient.**

ÉDUCATION

**Formation de base force d'armée Canadienne 2023
Cégep Montmorency : Répartiteur de centre d'appel 2019-2020 DEP en Santé, Assistance et Soins Infirmiers 2016-2017 Formation PDSB et RCR Collège CDI Montréal 2014-2016**

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

**Foyer l'escale (ressource en santé mentale)2022- Aujourd'hui
Intervenant en santé mentale**

**Cisss Montérégie centre
Assistant technologue 2020- 2022**

**Centre d'appel collecte de dons
Vision Mondiale, Croix-rouge 2019-2020**

**Résidence de Longueuil,
préposé aux bénéficiaires, Infirmier aux 2017-2019**

- Aider pour l'alimentation
- administrer la médication
- premier soins en cas d'accident
- veiller au confort et bien-être de tous les résidents

Promoteur de produits variés *Événementiel* 2013-2015 • Promotion et vente de produits tels que iögo dans les épiceries.

Commissionnaire *Équipe Spectra (Festival de jazz)* 2013 • Satisfaire les demandes spéciales des artistes dans le cadre du festival de Jazz.

**Emballeur *Patterson Canada, Montréal* 2010 - 2011 • Préparer les commandes
• les emballer et les expédier par camion au bon client**

Caissier, Gérer le service à la clientèle *Loblaw, Montréal* 2006 - 2010 • Gérer une caisse

Références fournies sur demande

- servir les clients
- m'occuper des plaintes
- gérer une équipe de caissier/ière
- assistance téléphonique
- compter les caisses en fin de journée

Références fournies sur demande