

François Gougeon

📍 6847, av. Charles-Goulet, Anjou, Québec, H1K 5E6 ☎ 514-829-4250 📩 francois.gougeon@live.ca  linkedin.com/in/francois-gougeon-76b8a34/

- Travailleur expérimenté enclin à relever de nouveaux défis

■ Récréotourisme/Protection des milieux naturels/Application de la réglementation/Animation-interprétation/Service client/Formations

Agent de patinoire

Partenariat du Quartier des spectacles (novembre 2024-)

Assurer l'ouverture ou la fermeture de la patinoire; assurer la surveillance de la patinoire de l'Esplanade tranquille (capacité de 400 patineurs); faire respecter les règlements; porter assistance aux patineurs ou visiteurs et prodiguer les premiers soins au besoin; répondre aux questions ou demandes des visiteurs et les informer sur la programmation.

Garde-parc patrouilleur

Parc national des Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie, Société des établissements de plein air du Québec – Sépaq (mai-octobre 2024)

Assurer le respect du Règlement sur les parcs (empiètement sur la végétation, cueillette de bois ou végétaux, braconnage, etc.); patrouiller, en solo ou en duo, à pied ou avec les véhicules de fonction* les routes, sentiers, campings et rivière du parc (camion, quad, vélo électrique, bateau de sauvetage**, canot); collaborer aux programmes d'observations fauniques du parc; d'observation de l'aigle royal et de prélèvement de la tordeuse du bourgeon d'épinette; agir comme premier répondant pour les situations d'urgence***; informer et sensibiliser les visiteurs sur les bonnes pratiques en nature; servir la clientèle.

Animateur-guide du patrimoine I

Parcs Canada - Lieu historique national de L'Anse aux Meadows (juin-septembre 2023)

Présenter des activités d'interprétation aux visiteurs du parc (visites guidées, interprète viking); accueillir les visiteurs au centre d'accueil et répondre à leurs questions ou demandes (service à la clientèle); percevoir les droits d'entrée et gérer le système de caisse.

Instructeur Cycliste averti

Vélo Québec Association (avril-mai 2023)

Encadrer un groupe de 10 à 12 élèves sur un trajet prédéterminé de 3 à 5 km autour de l'école; enseigner aux élèves comment se déplacer de façon sécuritaire dans leur quartier lors de pratiques individuelles le long du parcours; expliquer et faire la démonstration de manœuvres particulières; accompagner, observer chaque élève à vélo lors d'un trajet d'environ 30 minutes, l'évaluer selon des critères et donner une rétroaction à chaque élève.

Instructeur de ski de fond*

École de ski de fond des Amis de la montagne (décembre 2022-aujourd'hui)

Offrir aux adultes ou enfants des cours de ski selon le programme de Ski de fond Québec.

Guide des randonnées corporatives – saison estivale et hivernale

Les amis de la montagne (juin-octobre 2022)

Accueillir les groupes corporatifs ; animer la visite guidée (contenus historiques, géologiques, biologiques) dans les sentiers de la montagne ; équiper les participants (raquettes) ; assurer la sécurité des participants.

Préposé à l'accueil et à l'information

Les amis de la montagne (mai 2022-mai 2023)

Accueillir les visiteurs au poste d'accueil ; répondre aux questions ou demandes sur place, par téléphone et par courriel ; assister les visiteurs (objets perdus, animaux blessés, vols, premiers soins**) ; ouvrir et fermer le poste d'accueil ; effectuer et gérer la vente de produits/services (caisse, terminal de paiement).

Préposé aux activités de plein air – saison hivernale

Les amis de la montagne (janvier 2022-mars 2023)

Accueillir les visiteurs ; vendre des billets de glissades ; opérer la caisse et terminal de paiement ; expliquer les règlements et les consignes de sécurité aux usagers ; s'assurer que le terrain est sécuritaire ; veiller à la sécurité des usagers ; préparer le site avec le matériel requis.

■ Études

M. Sc. sociologie, Université de Montréal¹

B. Sc. sociologie, Université de Montréal

Diplôme d'études collégiales (DEC), ministère de l'Éducation du Québec

Diplôme d'études secondaires (DES), ministère de l'Éducation du Québec

■ Communications

Français	★★★★★
Anglais	★★★★○

■ Numéritatie

Word	★★★★○
PowerPoint	★★★★○
Visio	★★★★○
Excel	★★○○○

■ Autres compétences

Permis de conduire classe 5 (Québec)

Carte de conducteur d'embarcation de plaisance - CCEP (Transport Canada)

Certification de secourisme en milieu sauvage RCR/DEA C (Croix-Rouge canadienne)

Premiers secours psychologiques (Croix-Rouge canadienne)

*Certifié « Entraineur communautaire de ski de fond » (Association canadienne des entraîneurs)

Attestation de réussite du Cours canadien de sécurité dans le maniement des armes à feu (CCSMAF)

■ Autres expériences

Serveur, Dansereau traiteur (1980-1985)

Aide-cuisinier, restaurant L'Omelette St-Louis (1980)

Caissier, Terrasses St-Denis (1980)

Préposé d'entrepôt, Zellers (1980)

Commis débarrasseur, La Maison du Québec (ITHQ) (1978)

La Baleinière (1975-76)

Journalier, Ville de Montréal-Nord (1976-77)

1. Boursier du Fonds F.C.A.R., ministère de l'Éducation.

François Gougeon

■ Coordination/Supervision d'équipe

Coordonnateur des dossiers stratégiques et projets de développement¹

Ministère de l'Économie et de l'Innovation (mai 2016-janvier 2020)

Assurer la coordination de l'équipe dédiée aux dossiers stratégiques et aux projets de développement.

- ❖ Publication des premiers jeux de données ouvertes du Ministère sur le site Données Québec.
- ❖ Contribution à la Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation 2017-2022.

Coordonnateur de la veille stratégique par intérim

Min. de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie (mars-sept. 2013)

Assurer la coordination de l'équipe de veille du Ministère en matière de recherche, science et technologie.

- ❖ Remplacé avec succès la coordonnatrice de l'équipe dans les premiers mois de mon arrivée.
- ❖ Collaboré à l'élaboration de la Politique nationale de recherche et d'innovation 2014-2019.

Chef d'équipe en gestion des ressources humaines

Sûreté du Québec (février 2010-août 2011)

Assurer la coordination d'une équipe de cinq conseillers en gestion des RH.

- ❖ Mobilisation du personnel du service dans un contexte de restructuration.
- ❖ Contribution à l'implantation de SAGIR pour la gestion de l'information pour les RH.

Coordonnateur ministériel des systèmes de transport intelligent

Ministère des Transports (juin 2009-février 2010)

Assurer la coordination ministérielle pour l'implantation de systèmes de transport intelligents (STI).

- ❖ Conception d'un modèle d'intervention pour la coordination ministérielle des STI.

Chef d'équipe, analyste en renseignements de sécurité¹

Sûreté du Québec (novembre 1999-novembre 2002)

Coordonner les travaux de six professionnels et deux agents de secrétariat afin d'assurer en temps opportun les mandats confiés au service en matière de renseignements de sécurité.

- ❖ Production de l'évaluation de la menace et des risques relatifs au 3e Sommet des Amériques.
- ❖ Production de l'évaluation de la menace et des risques pour sécuriser les délégations du Québec à l'étranger à la suite des attentats du 11 septembre 2001.

■ Rôle-conseil/Analyste

Conseiller en développement de politiques d'emploi et stratégies

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (janvier 2022-aujourd'hui)

Exécuté des mandats attribués par la Direction des politiques d'emploi et des stratégies, dont la mise à jour du tableau de suivi de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées (SNPH), le bilan de mi-parcours de la SNPH et la mise en œuvre de la mesure 8.1 du Plan d'action interministériel en itinérance.

- ❖ Au pied levé, j'ai pris le relais pour compléter l'analyse des informations nécessaires pour produire le bilan de mi-parcours de la SNPH, un engagement ministériel, incluant la rédaction du bilan qui a été publié dans le respect du calendrier.

Conseiller à l'intervention sectorielle

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (juillet-septembre 2021)

Exécuté des mandats de la Direction du développement de la main-d'œuvre, dont une contribution aux relatifs au renouvellement de la Politique d'intervention sectorielle et une analyse des résultats d'un sondage relatif aux activités et à la délimitation des secteurs d'emploi des comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).

- ❖ Présenté l'analyse des résultats devant un forum regroupant notamment la présidente et plusieurs membres de la Commission des partenaires du marché du travail.

Conseiller expert en développement de politiques d'emploi et stratégies

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (janvier 2020-avril 2021)

Agir comme responsable de l'élaboration des politiques et des stratégies relevant d'Emploi-Québec, au regard des différentes clientèles et de l'évolution de l'offre de services des services publics d'emploi.

- ❖ Création et diffusion d'un bulletin de veille auprès des autorités ministérielles et partenaires.

■ Bénévolat

Membre parent élue, Conseil d'établissement de l'école Catherine-Soumillard (1999-00)

Représentant de parents d'élève élue, Comité de parents de l'école Victor-Therrien (1998-99)

Gérant d'équipe/Entraîneur de soccer U-8, U-6-fille, U-6 garçon, Soccer Lac-St-Louis (2005, 2003, 1999)

■ Formation continue

Déclencher et accélérer l'innovation par le design thinking (2017)
HEC Montréal

Formation en éthique à l'intention des cadres de la fonction publique québécoise (2010) / Ecole nationale d'administration publique

Gestion de projets - séminaire (2006)
École des sciences de la gestion de l'UQAM

Forum national sur la traite des personnes (2004)
Sécurité publique Canada

Pour que l'information devienne renseignement (2004)
Service du renseignement criminel du Québec

Gestion des risques : fraude, éthique, vie privée et protection des renseignements personnels (2003)
Institut des vérificateurs internes

Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique (2002)

Secrétariat du Conseil du trésor

Analyse en renseignement stratégique (2000)
Analyse en renseignement tactique (1999)
Collège canadien de police

■ Publications/ Présentations

La veille stratégique : un outil clé pour stimuler l'innovation dans le secteur public

Conférence créativité & innovation de l'ExcentriQ de Desjardins (2015)

Menace de fusillade en milieu scolaire à l'ère d'Internet in Cybercriminalité : Entre inconduite et crime organisé, 2013, Presses internationales Polytechnique.

Comprendre le travail de l'ergothérapeute œuvrant dans différents milieux de pratique de la région montréalaise. Revue québécoise d'ergothérapie, 1993, no 1, pp. 9-15.

1. Obtention d'une prime pour rendement exceptionnel.

François Gougeon

■ Rôle-conseil/Analyste (suite)

Analyste en information stratégique/Conseiller en veille et innovation¹

Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (avril 2014-avril 2016)

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie (Nov. 2012 - avril 2014)

Collecter, traiter, analyser et produire l'information stratégique afin de soutenir la prise de décision des autorités avec les méthodes et les outils de veille.

- ❖ Contribution à la mise sur pied de la Direction de l'intelligence économique.

■ Publications/ Présentations (suite)

Musique et société : une analyse de différentes approches en sociologie la musique. Mémoire de maîtrise, Université de Montréal, Faculté des études supérieures, 1988, 111 pages.

Conseiller à la formation

Office des personnes handicapées du Québec (août 2011-novembre 2012)

Faire la promotion auprès des organismes responsables de la formation professionnelle, dont les ordres professionnels, de l'inclusion dans les programmes de formation initiale ou continue d'éléments de connaissance relatifs aux besoins des personnes handicapées.

- ❖ Obtention de l'adhésion de la Chambre des notaires du Québec pour adapter ses services aux personnes handicapées.

Conseiller en enquêtes criminelles

Sûreté du Québec, Direction conseil en enquêtes criminelles (septembre 2005-juin 2009)

Produire l'information stratégique pour soutenir la prise de décision des autorités en matière de phénomène criminel relatif à la jeunesse et développer les programmes requis.

- ❖ Développé et mis en œuvre le Plan de réponse pour des établissements sécuritaires (PRES), premier plan de la SQ pour prévenir les fusillades en milieu scolaire.
- ❖ Contribué à la révision du Cadre de référence sur la présence policière dans les établissements d'enseignement.

Analyste en renseignements¹

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (septembre 2003-septembre 2005)

Analyser les menaces et les risques liés aux processus d'immigration du Ministère.

- ❖ Implantation des processus de renseignements pour sécuriser les opérations du Ministère.

■ Gestion/Administration

Directeur administratif

Ergo Conseil et associés (mai 1992 - avril 1994)

Assurer l'administration d'une microentreprise de services spécialisés en réadaptation professionnelle.

- ❖ Doublé le chiffre d'affaires de l'entreprise en une année, et diversifié l'offre de services.

Agent d'insertion au marché du travail (Technicien en administration)

Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration (avril à décembre 1999)

Agent d'indemnisation (Technicien en administration)

Commission de la santé et de la sécurité du travail (avril 1996-avril 1999)

Agent d'aide socio-économique (Technicien en administration)

Ministère de la Sécurité du revenu (mars 1994 - avril 1996)

Offrir les services à la clientèle admissible dans le respect du cadre réglementaire.

- ❖ Traité une centaine de dossiers de révision dans le cadre d'un prêt de service à la Direction de la révision administrative visant à traiter la réserve de dossiers en attente de décision.
- ❖ Assuré la saine gestion des dossiers en cours dans un contexte d'explosion de la demande pour l'aide de dernier recours (bond d'environ 240 à 400 dossiers).

■ Recherche

Chercheur principal

Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay (1988-1991)

Sociologue consultant

Office des personnes handicapées du Québec (1988, 1991-1992)

Sociologue

Comité de prévention du crime de l'Outaouais (1987-1988)

Assistant de recherche

Université Carleton (1985)

¹ Obtention d'une prime pour rendement exceptionnel.

English version available (2025-02)

