

# FREDERIC BOUGIE

## Service à la clientèle

262 Rue Paré, J5Z 2A1, Charlemagne | 15144527417 | Fredmn13@gmail.com

### PROFIL PROFESSIONNEL

Conseiller clientèle avec un véritable sens de l'écoute. Communications naturelles, calmes et positives. Je peux m'adapter aisément avec tact, discréetion et courtoise afin de répondre selon plusieurs types de clientèle pour leur offrir la bonne information et obtenir satisfaction pour les deux parties. Je suis expérimenté et professionnel dans mon domaine. Ce qui veut donc dire que mes humeurs personnelles restent à la porte. Je suis une personne joviale, souriante, mais parfois audacieuse. Je possède ce que l'on pourrait nommer un pouvoir de suggestion pouvant résulter de retourner une mauvaise situation clients ou collègues, tout en restant objectif, impartial mais surtout amical. Intelligence, initiative et logistique quant à l'organisation et gestion efficace du stress pour assurer un service rapide et impeccable. Je sais demander mon aide tout autant que délégué. Mon esprit d'équipe est plus qu'étonnante. J'aime parler à la clientèle, tout autant que mes collègues. L'harmonie est très profitable pour tous.

### COMPÉTENCES

- Organisation du travail
- Connaissance du produit/service
- Communication claire et fluide
- Saisie rapide et précise
- Gestion du temps efficace
- Esprit d'équipe
- Éthique professionnelle
- Analyse des besoins clients
- Fidélisation de la clientèle
- Sensibilité aux détails
- Intelligence émotionnelle
- aisance relationnelle

### PARCOURS PROFESSIONNEL

03/2002 - 07/2024	<b>Gestion service à la clientèle/serveur</b> <b>Restaurant Pacini</b> - Repentigny, Québec
04/2024 - 06/2024	<b>Horticulteur</b> <b>Pépinière Villeneuve</b> - L'Assomption

### FORMATION

1997	<b>Obtenu</b> : Cours d'hôtellerie (barman et service aux tables) <b>Institut Raymond Simard Inc.</b> - Montréal, QC
1996	<b>D.e.s</b> : Générale <b>Collège St-Césaire</b> - St-Césaire, Montérégie Arts et lettres <b>Cégep Rosemont</b> - Montréal , QC

### LANGUE

