

# Frédéric Goyer

430, chemin Donald  
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1A7  
Téléphone : 514-998-6869  
Courriel : [frederic.goyer@hotmail.com](mailto:frederic.goyer@hotmail.com)

## **SOMMAIRE**

---

Autodidacte passionné d'informatique et de nouvelles technologies. Plus de 20 années d'expérience dans le domaine des communications et du service à la clientèle. Expertise reconnue en infographie et en gestion du contenu. Connaissance approfondie de différents logiciels spécialisés et facilité d'apprentissage pour les nouvelles applications. Approche attentionnée. Personnalité analytique.

## **COMPÉTENCES LINGUISTIQUES**

---

- Excellente maîtrise du français parlé et écrit
- Anglais avancé

## **COMPÉTENCES TECHNIQUES**

---

### **Communication**

- Rédaction et traduction de communications internes
- Conception d'infographies et de présentations multimédias
- Gestion de sites intranet et extranet
- Élaboration de plans de communication
- Correction d'épreuves et révision linguistique

### **Service à la clientèle**

- Accueil des clients et évaluation des besoins
- Vente de produits et services
- Soutien technique et sur la facturation
- Traitement des plaintes

### **Informatique**

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, Mac OS, iOS et Android
- Maîtrise de nombreux logiciels :
  - Adobe Dreamweaver
  - Adobe Illustrator
  - Adobe Photoshop
  - Adobe Premiere
  - Apple iMovie
  - Apple iWork (Pages, Numbers et Keynote)
  - Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, SharePoint et Skype)

## **EXPÉRIENCES DE TRAVAIL**

---

<b>Spécialiste, Communications</b> Rogers Communications, Montréal	2003-2021
<b>Conseiller, Service à la clientèle</b> Microcell Solutions (Fido), Montréal	1999-2003
<b>Caissier</b> Pétro-Canada, Montréal	1998-1999

## **FORMATION**

---

<b>Études au baccalauréat en informatique (6 crédits complétés)</b> UQAM, Montréal	1997-1998
<b>Diplôme d'études collégiales en sciences humaines</b> Collège Maisonneuve, Montréal	1997
<b>Diplôme d'études secondaires</b> Collège Jean-Eudes, Montréal	1994

## **FORMATION COMPLÉMENTAIRE**

---

<b>Certificat de secouriste en milieu de travail (CNESST)</b> SOS Oxygène, Montréal	2017
--	------

## **RÉSUMÉ DES APTITUDES**

---

- Capacité à travailler seul et en équipe
- Capacité à apprendre rapidement
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Intégrité et rigueur
- Capacité à communiquer chaleureusement avec les gens
- Sens des responsabilités
- Sens de la planification et de l'organisation
- Capacité à résoudre des problèmes

## **ACTIVITÉS SOCIALES**

---

Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine	2016-2021
---	-----------

Références disponibles sur demande