

Frédéric Goyer

430, chemin Donald

Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1A7

Téléphone : 514-998-6869

Courriel : frederic.goyer@hotmail.com

SOMMAIRE

Autodidacte passionné d'informatique et de nouvelles technologies. Plus de 20 années d'expérience dans le domaine des communications et du service à la clientèle. Expertise reconnue en infographie et en gestion du contenu. Connaissance approfondie de différents logiciels spécialisés et facilité d'apprentissage pour les nouvelles applications. Approche attentionnée. Personnalité analytique.

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- Excellente maîtrise du français parlé et écrit
- Anglais avancé

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Communication

- Rédaction et traduction de communications internes
- Conception d'infographies et de présentations multimédias
- Gestion de sites intranet et extranet
- Élaboration de plans de communication
- Correction d'épreuves et révision linguistique

Service à la clientèle

- Accueil des clients et évaluation des besoins
- Vente de produits et services
- Soutien technique et sur la facturation
- Traitement des plaintes

Informatique

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, Mac OS, iOS et Android
- Maîtrise de nombreux logiciels :
 - Adobe Dreamweaver
 - Adobe Illustrator
 - Adobe Photoshop
 - Adobe Premiere
 - Apple iMovie
 - Apple iWork (Pages, Numbers et Keynote)
 - Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, SharePoint et Skype)

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Spécialiste, Communications Rogers Communications, Montréal	2003-2021
Conseiller, Service à la clientèle Microcell Solutions (Fido), Montréal	1999-2003
Caissier Pétro-Canada, Montréal	1998-1999

FORMATION

Études au baccalauréat en informatique (6 crédits complétés) UQAM, Montréal	1997-1998
Diplôme d'études collégiales en sciences humaines Collège Maisonneuve, Montréal	1997
Diplôme d'études secondaires Collège Jean-Eudes, Montréal	1994

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Certificat de secouriste en milieu de travail (CNESST) SOS Oxygène, Montréal	2017
--	------

RÉSUMÉ DES APTITUDES

- Capacité à travailler seul et en équipe
- Capacité à apprendre rapidement
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Intégrité et rigueur
- Capacité à communiquer chaleureusement avec les gens
- Sens des responsabilités
- Sens de la planification et de l'organisation
- Capacité à résoudre des problèmes

ACTIVITÉS SOCIALES

Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine	2016-2021
---	-----------

Références disponibles sur demande