

# GENEVIÈVE MAILHOT

130, Chemin Cap Vert  
Fatima (Québec) G4T 2C2  
Tél : (418) 986-3400

## PROFIL PERSONNEL

Entregent, disponible, à l'écoute des autres, discipline personnelle, sens de la planification et de l'organisation, sens de l'humour, ponctuelle, honnête, autonome et très positive.

## COMPÉTENCES MARQUÉES

### Service à la clientèle

- Aptitude de capter et garder l'attention de clients potentiels tant en personne, qu'au téléphone
- Évaluation des besoins et suggestion de produits et/ou services adaptés
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais

### Représentation et vente

- Promotion de produits et de services
- Reconnaissance et sollicitation de clients potentiels
- Maintien des connaissances sur les innovations de produits, sur la concurrence et sur les conditions de marché

## FORMATION

*Certificat en gestion des ressources humaines* 1993  
Université du Québec à Trois-Rivières

*Formation en administration* 1992  
Université du Québec à Trois-Rivières

*Diplôme d'études collégiales en sciences humaines, option droit* 1991  
Cégep de Trois-Rivières

*Diplôme d'études secondaires* 1989  
Collège Notre-Dame de l'Assomption, Nicolet  
École Polyvalente de Saint-Léonard d'Aston

## ANTÉCÉDENTS PROFESSIONNELS

<b>Téléphoniste</b> (À domicile - contractuel) 2 planificateurs financiers, Trois-Rivières	2024
<b>Responsable de la vente et promotion de la loterie du Joker</b> (Sur la route résidentiel/commercial- contractuel) Centre des Loisirs de Fatima	2024
<b>Responsable de la vente de la carte de membre corporative, télémarketing</b> (À domicile - périodique) Les Châteaux de sable des Îles, Îles-de-la-Madeleine	2003 et depuis 2016
<b>Responsable de la vente de billets</b> (Sur la route résidentiel/commercial - contractuel) Association des personnes handicapées des Îles, Fatima	2023
<b>Représentante pour le carrefour 50, Télémarketing</b> (À domicile - contractuel) Carrefour 50 et plus, Gaspésie-Les Îles	2023
<b>Représentante pour la FADOQ, Télémarketing</b> (À domicile - contractuel) FADOQ, Gaspésie-Les Îles	2022-2023
<b>Télémarketing</b> (À domicile) Kaléido - Thérèse Lafrance	2007 - 2022
<b>Intervieweuse auprès des personnes âgées</b> (contractuel) Centre d'Archives Régional des Îles, Îles-de-la-Madeleine	2001
<b>Représentante de produits nettoyeurs biologiques</b> Opti-Max Enr., Îles-de-la-Madeleine	1998-2000
<b>Télémarketing - Passeport-Économique</b> (À domicile - contractuel) Production JM Enr., Îles-de-la-Madeleine	1996-1998
<b>Gérante de 2 équipes de téléphonistes (Passeport-Épargne)</b> Promotions Cobelli II, Saint-Jérôme	1995-1996
<b>Téléphoniste (Passeport-Épargne)</b> Promotions Cobelli II, Trois-Rivières	1995
<b>Gérante et barmaid</b> Discothèque l'Évasion, Îles-de-la-Madeleine	1994

## MENTIONS ET RÉALISATIONS

- Mention de meilleure vendeuse
  - ↳ Kaléido pour Thérèse Lafrance (2007 à 2013)
  - ↳ Corporation des Châteaux de sable (2005 à 2007, 2016 à 2019)
  - ↳ Productions JM Enr. (1996 et 1998)
  - ↳ Opération Enfant Soleil (1995-1996)
  - ↳ Productions Cobelli II (1995-1996)
- Remise en fonction de commerce en déclin
  - ↳ Productions JM (1996-1998)
  - ↳ Bureau de télémarketing, Productions Cobelli II (1996)
  - ↳ Discothèque L'Évasion (1994)