

GENEVIEVE MAILHOT

130, Chemin Cap Vert
Fatima (Québec) G4T 2C2
Tél : (418) 986-3400

PROFIL PERSONNEL

Entregent, disponible, à l'écoute des autres, discipline personnelle, sens de la planification et de l'organisation, sens de l'humour, ponctuelle, honnête, autonome et très positive.

COMPÉTENCES MARQUÉES

Service à la clientèle

- Aptitude de capter et garder l'attention de clients potentiels tant en personne, qu'au téléphone
- Évaluation des besoins et suggestion de produits et/ou services adaptés
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais

Représentation et vente

- Promotion de produits et de services
- Reconnaissance et sollicitation de clients potentiels
- Maintien des connaissances sur les innovations de produits, sur la concurrence et sur les conditions de marché

FORMATION

Certificat en gestion des ressources humaines 1993

Université du Québec à Trois-Rivières

Formation en administration 1992

Université du Québec à Trois-Rivières

Diplôme d'études collégiales en sciences humaines, option droit 1991

Cégep de Trois-Rivières

Diplôme d'études secondaires 1989

Collège Notre-Dame de l'Assomption, Nicolet

École Polyvalente de Saint-Léonard d'Aston

ANTÉCÉDENTS PROFESSIONNELS

<i>Responsable de la vente de billets</i>	2023
(Contractuel) Association des personnes handicapées des Îles	
<i>Responsable de la vente de la carte de membre corporative, télémarketing</i>	2003 et depuis 2016
(À domicile - périodique) Les Châteaux de sable des Iles, Îles-de-la-Madeleine	
<i>Représentante pour le carrefour 50, Télémarketing</i>	2023
(À domicile - contractuel) Carrefour 50 et plus, Gaspésie-Les Îles	
<i>Représentante pour la FADOQ, Télémarketing</i>	2022-2023
(À domicile - contractuel) FADOQ, Gaspésie-Les Îles	
<i>Télémarketing (à domicile)</i>	2007 - 2022
Kaléido - Thérèse Lafrance	
<i>Animation d'activités pour la construction d'un château de sable et responsable de la vente de la carte de membre individuelle</i>	2005-2007
Les Châteaux de sable des Iles, Îles-de-la-Madeleine	
<i>Intervieweuse auprès des personnes âgées</i>	2001
Centre d'Archives Régional des Îles, Îles-de-la-Madeleine	
<i>Représentante de produits nettoyants biologiques</i>	1998-2000
Opti-Max Enr., Îles-de-la-Madeleine	
<i>Télémarketing - Passeport-Économique</i>	1996-1998
(À domicile - contractuel) Production JM Enr., Îles-de-la-Madeleine	
<i>Gérante de 2 équipes de téléphonistes (Passeport-Épargne)</i>	1995-1996
<i>Téléphoniste (Passeport-Épargne)</i>	1995
Promotions Cobelli II, Saint-Jérôme	
<i>Vendeuse de billets</i>	1995-1996
Opération Enfant Soleil, Trois-Rivières	
<i>Gérante et barmaid</i>	1994
Discothèque l'Évasion, Îles-de-la-Madeleine	

MENTIONS ET RÉALISATIONS

- Mention de meilleure vendeuse
 - ↳ Association des personnes handicapées des Îles (2023)
 - ↳ Kaléido pour Thérèse Lafrance (2007 à 2013)
 - ↳ Corporation des Châteaux de sable (2005 à 2007, 2016 à 2019)
 - ↳ Productions JM Enr. (1996 et 1998)
 - ↳ Opération Enfant Soleil (1995-1996)
 - ↳ Productions Cobelli II (1995-1996)
- Remise en fonction de commerce en déclin
 - ↳ Productions JM (1996-1998)
 - ↳ Bureau de télémarketing, Productions Cobelli II (1996)
 - ↳ Discothèque L'Évasion (1994)