



Gérald Hotte

AGENT SERVICE À LA CLIENTÈLE

- ☎ 514-554-4830
- ✉ ghotte56@gmail.com
- 📍 1200 Roue Gèrimn, J0K2V0, St-Justin
- 👤 03/08/1956
- 🇨🇦 Canadienne
- 🚗 Classe 5
- 🔗 Marié
- 🌐 <https://www.linkedin.com/in/gérald-hotte-97442827>
- 🕒 Maintenant

PROFIL

Personne méthodique et autonome, je recherche un poste dans le secteur de l'entretien sanitaire. Mon sérieux et ma capacité d'adaptation contribueront à la qualité de la production. Ayant un très bon relationnel, je m'intègre rapidement à une équipe.

Représentant dans l'industrie sanitaire avec plus de 15 ans d'expérience dans les secteurs industriel, commercial et institutionnel, je maîtrise les procédures d'assemblage, de maintenance et de contrôle qualité. Connu pour ma rigueur et mon efficacité, j'ai contribué à la réduction des taux de défauts grâce à une attention méticuleuse aux détails et à une forte capacité à suivre les procédures de qualité.

COMPÉTENCES

- Service à la clientèle impeccable
- Prévention des risques liés à la santé
- Capacité à respecter les délais serrés
- Aide à la personne
- Sensibilisation à la qualité
- Gestion des services à la clientèle
- Réglementation relative à l'immobilier résidentiel
- Expérience dans l'industrie de la salubrité industrielle, commerciale et institutionnelle.
- Bilingue (français/anglais)

SITE INTERNET, PORTFOLIOS, RÉSEAUX SOCIAUX

- www.borealsup.ca
-

EXPÉRIENCE

09/2023 - 06/2024

Vente & Fabrication

Do Sport | Trois-Rivières, Québec | Emploi temporaire

- Fabrication de produits en série en suivant les modes opératoires et les gestes techniques et en respectant les impératifs (quantité, délais, qualité, sécurité).
- Fabrication de planches à pagaie, de surf et planches adaptées sur ligne dans le respect des cadences fixées.
- Travail efficace pour respecter les délais de production établis.
- Assemblage de composants sur une ligne de production pour créer des produits finis.

01/2022 - 08/2023

Ventes matériaux construction

BMR Coop Novago | St-Barthélemy, Québec | Emploi permanent

- Recueil des besoins et des attentes des clients, définition précise et mise en place du projet de construction.
- Négociation avec les fournisseurs et partenaires pour obtenir les meilleures conditions d'achat et de paiement.
- Accueil des clients en magasin avec courtoisie et disponibilité afin de présenter une bonne image du magasin.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Instructeur certifié Planche à pagaie. Voir mon site web www.borealsup.ca
- Passion pour la planche à pagaie d'expédition
- Secouriste certifié en région éloignée SiriusMedX
- Opérateur certifié CMR(Radio)VHF
- Secouriste
- Écologie
- Passion pour la photographie

- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- Rangement, entretien et réapprovisionnement de la boutique.
- Accueil et prise en charge des clients afin de les orienter vers les produits adaptés à leurs besoins.
- Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, participation aux missions d'entretien des locaux.

04/2021 - 01/2022

Ventes matériaux construction

Home Dépôt Boisriand | Boisbriand, Québnecv | Emploi permanent

- Supervision d'une équipe de vingt employés pour assurer la performance et l'efficacité des opérations.
- Supervision, encadrement et évaluation d'une équipe de vingt employés.
- Mise en place et suivi d'indicateurs clés de performance pour améliorer la productivité.
- Collaboration avec d'autres responsables et cadres pour diriger le flux de travail et favoriser les opérations.
- Organisation régulière de réunions d'équipe pour renforcer la communication interne, partager les informations pertinentes et résoudre rapidement tout problème soulevé.
- Application des normes de sécurité permettant d'éviter les accidents.
- Suivi du bon déroulement des opérations, mise en œuvre des solutions adaptées aux aléas.

09/2017 - 04/2021

Ventes aéronautiques

Avianor | Mirabel, Québec | Emploi permanent

- Réparation et remplacement des composants défectueux selon les normes de sécurité.
- Suivi rigoureux du planning établi par le responsable technique afin d'éviter toute perturbation des opérations aériennes.
- Réalisation des visites de contrôle sur les appareils.
- Délivrance des approbations pour remise en service (APRS) des appareils contrôlés.
- Inspection des systèmes mécaniques, électriques et hydrauliques des aéronefs.
- Rédaction de rapports détaillés sur l'état actuel et les réparations effectuées sur chaque aéronef pris en charge par l'atelier.
- Collaboration avec une équipe d'autres mécaniciens aéronautiques pour mener à bien les projets complexes de réparation d'aéronefs.

09/2005 - 09/2017

Directeur Développement Affaires

Interturbine GmbH (BE Aerospace) | Montreal, Quebec | Emploi permanent

Ventes et soutien en produits chimiques, structuraux et mécaniques aux centres de révision des lignes d'aviation commerciale, militaire et privée. Couverture territoriale du Canada en entier et de la Côte Est Américaine. Formation des autres Dir. Développement Affaires à l'International.

09/1995 - 09/2005

Représentant produits/équipements sanitaire

Produits Sany | Joliette, Québec | Emploi permanent

- Conseil auprès des clients sur la distribution, le linéaire et les promotions des produits.
- Développement d'un portefeuille clients et suivi commercial facilitant la conversion des prospects et leur fidélisation.
- Réalisation des objectifs fixés par la direction commerciale.
- Gestion administrative : tenue des dossiers clients, alimentation du CRM, rédaction des comptes rendus d'activité.
- Coordination avec les autres services internes (logistique, production) pour assurer un suivi optimal des commandes clients.
- Démarchage téléphonique de prospects ciblés avec un discours accrocheur, gestion des prises de rendez-vous.
- Analyse des résultats commerciaux, ajustement de la stratégie commerciale pour développer les performances.
- Participation aux salons professionnels pour promouvoir l'entreprise et ses produits.

FORMATION

1971 - 05/1975

Université Ottawa | Ottawa, Ontario

Baccalauréat ès Arts (Études Anciennes): Histoire - Baccalauréat

09/1972 - 05/1975

Polyvalente Charlesbourg | Chalesbourg, Québec

Diplôme Sec V: Général - Aucune

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Bilingue