

*Gitane Arseneault*

*Cell.: 438-396-8703*

*gitanearseneault@hotmail.com*

*\*Permis de conduire classe 5/4B/4C*

*\* Connaissances informatiques : Word, Excel, Internet, Outlook, Tam*

## ***CHAMPS DE COMPETENCES***

### **Administration**

- Responsable des payes et du budget mensuel
- Faire l'inventaire semestriel
- Effectuer les rapports d'achats et rapport des ventes
- Faire la création de tableau Excel
- Entrées des statistiques de ventes dans Excel
- Cumulatif et contrôle des sommes d'argent
- Contrôle de l'inventaire
- Gestion du service à la clientèle et des plaintes
- Organisation du BBQ annuelle
- Créer à partir du système informatique Tam, modèles et lettres professionnels

### **Gestion de personnel**

- Embaucher, former, motiver et évaluer le personnel
- Diriger les équipes de travail
- Déterminer les réalisations et mobiliser les employés vers l'atteinte des objectifs
- Identifier les problèmes et trouver les solutions appropriées
- Assigner les tâches et établir l'horaire des employés
- Responsable du *vending* pour un bon fonctionnement
- Faire la supervision du personnel
- S'occuper des remplacements de cuisiniers ou toute autre personnel de cafétéria

**Autres** Aide à la restructuration ainsi qu'au développement d'une entreprise

Entretiens ménager général et finition pour chantier de construction

## ***HISTORIQUE DE TRAVAIL***

<b>Lapierre Ancestrale</b> Livreur/Entretiens ménager	<b>2020-2021</b>
<b>Construction (autonome)</b> Entretiens ménager sur chantiers	<b>2019-2020</b>
<b>Transport scolaire adapté Elite</b> Conductrice Minibus	<b>2017-2019</b>
<b>Assistante Exécutive</b> K.P. Assurances Inc.	<b>2015-2016</b>
<b>Chef des opérations</b> <i>Aramark, Montréal</i>	<b>2014- 2015</b>
<b>Cuisinière</b> <i>Aramark, Montréal</i>	<b>2012-2014</b>
<b>Cuisinière</b> <i>SOS Réception, Montréal</i>	<b>2012</b>
<b>Gérante</b> <i>Groupe Compass division Eurest, Longueuil</i>	<b>2009</b>
<b>Chef-Gérante Cafétéria</b> <i>Aramark, Montréal</i>	<b>2003-2009</b>
<b>Responsable de Cafétéria</b> <b>2000-2003</b> <i>Service Alimentaire Monclair, Montréal</i>	
<b>Responsable de Distributrice</b> <i>Aliments Grand Prix, Montréal</i>	<b>1999-2000</b>
<b>Caissière</b> <i>Cafétéria B Duguay, Montréal (Palais de Justice)</i>	<b>1997-1999</b>
<b>Commis de Bureau</b> <i>Bureau d'information de crédit Julien Emery, Montréal</i>	<b>1997</b>

## **FORMATIONS ACADEMIQUES ET PERFECTIONNEMENT**

**Institut de langue LPS**

**Diplôme d'études professionnelles en comptabilité**

*Centre de secrétariat Stella-Maris*

**Diplôme d'études secondaire**

*École secondaire Honore-mercier*

**ASP Construction**

**SIMDUT**

**Hygiène et salubrité**

**SST**

**Gestion des opérations**

**Certificats compétence conducteur autobus scolaire**

## ***APTITUDES PROFESSIONNELLES***

- *Autonomie* \**Entregent*
- *Capacité à travailler seul ou en équipe* \**Bonne capacité d'apprentissage*
- *Sens des responsabilités* \**Ponctuelle*
- *Sens de l'initiative*

*Références disponibles sur demande*