

HADIA MECHERI

Analyste en informatique | Soutien TI, Microsoft 365, systèmes, sécurité, documentation
819-446-0447 | hadia.mch@gmail.com | LinkedIn | GitHub

Profil professionnel

Analyste en informatique avec une formation solide en informatique et génie logiciel, orientée soutien opérationnel, systèmes, données, documentation et accompagnement des utilisateurs. Expérience en diagnostic d'anomalies, support applicatif, validation de données, automatisation de processus, rédaction de procédures et collaboration avec des équipes techniques et non techniques. Compétences ciblées en Microsoft 365, SharePoint notions, Azure notions, Active Directory notions, sécurité de l'information notions, SQL, Linux/Ubuntu, Git et outils de collaboration. Profil rigoureux, autonome et analytique, capable de traduire des besoins organisationnels en solutions techniques concrètes, de vulgariser l'information et de contribuer à la transformation numérique d'un milieu scolaire.

Compétences techniques

Soutien TI et systèmes : support utilisateur, diagnostic d'incidents, résolution de problèmes, suivi de demandes, documentation de procédures.

Microsoft 365 et collaboration : Microsoft 365, Teams notions, SharePoint notions, outils collaboratifs, gestion documentaire, accompagnement utilisateur.

Infonuagique et identité : Azure notions, Active Directory notions, Intune notions, Exchange notions, gestion des accès notions.

Réseaux et infrastructures : réseaux informatiques notions, pare-feux notions, réseau sans fil notions, serveurs Windows notions, salles de serveurs notions.

Virtualisation et exploitation : VMware notions, Nutanix notions, environnements virtuels notions, surveillance et optimisation notions.

Sécurité de l'information : cybersécurité notions, protection des renseignements personnels, bonnes pratiques de sécurité, analyse de risques notions.

Données et automatisation : SQL, bases de données, validation de données, scripts simples, automatisation de contrôles, qualité des données.

Outils : Windows, Linux/Ubuntu, GitHub, VS Code, Postman, Excel, Chrome DevTools, documentation technique.

Expérience professionnelle

Full Stack Developer & IT Support

Université de Sherbrooke

Sep 2025 – Jan 2026

Sherbrooke, Canada

- Offert du soutien technique aux utilisateurs internes pour des problèmes liés aux applications, accès, formulaires, permissions et données affichées.
- Diagnostiqué des incidents applicatifs et techniques en analysant les comportements utilisateurs, les règles de traitement, les échanges API et les données.
- Participé à la maintenance d'outils internes avec JavaScript, SQL, Git et environnement Linux/Ubuntu.
- Réalisé des tests fonctionnels, validations de correctifs et contrôles de cohérence avant remise aux utilisateurs.
- Documenté les problèmes, causes, correctifs et procédures afin de faciliter l'exploitation, le transfert de connaissances et le support futur.

Technical Consultant – SQL & Process Automation

CCSLL – Centre de communication santé Laurentides + Lanaudière

Mar 2025 – Sep 2025

Canada

- Analysé des besoins organisationnels et transformé des règles métier complexes en solutions techniques claires, fiables et documentées.
- Structuré, validé et contrôlé des données avec SQL afin d'améliorer la qualité, la cohérence et la fiabilité des informations utilisées par les équipes.
- Automatisé des contrôles, calculs et validations pour réduire les erreurs manuelles et améliorer l'efficacité des processus internes.
- Diagnostiqué des anomalies de données et de processus, identifié les causes et proposé des corrections concrètes.
- Collaboré avec des parties prenantes non techniques pour clarifier les besoins, vulgariser les résultats et soutenir l'appropriation des outils.
- Produit de la documentation sur les règles, validations, calculs et étapes de résolution afin de soutenir la maintenance.

Software Engineer / Full Stack Developer

El Djazair General Takaful

Dec 2023 – Apr 2024

Alger, Algeria

- Maintenu TakaVision, une plateforme interne utilisée par des équipes métier en assurance, gestion et finance.
- Soutenu les utilisateurs et l'équipe technique dans l'analyse de problèmes liés aux formulaires, données, validations et règles métier.

- Corrigé des anomalies applicatives et participé à la validation des correctifs afin d'améliorer la stabilité de la plateforme.
- Utilisé SQL, Git et des tests fonctionnels pour vérifier la cohérence des informations et soutenir les activités de maintenance.
- Documenté les ajustements techniques et participé au suivi des demandes avec l'équipe de développement.

Software Engineering Intern – Web Application
Laboratoire Moivre, Université de Sherbrooke

Sep 2022 – Sep 2023
Sherbrooke, Canada

- Développé et maintenu une application interne permettant de consulter, filtrer, modifier et visualiser des données structurées.
- Mis en place des validations, contrôles de cohérence et messages d'erreur afin de limiter les erreurs utilisateurs.
- Organisé des données et interfaces de consultation pour faciliter l'accès à l'information par les utilisateurs internes.
- Documenté les fonctionnalités, règles techniques et problèmes résolus afin de faciliter la maintenance de l'application.

Backend Developer Intern
CAARAMA Assurance

Aug 2021 – Oct 2021
Alger, Algeria

- Contribué à la maintenance de modules applicatifs avec SQL, APIs REST, Git et logique applicative.
- Testé des services avec Postman, préparé des cas de validation et vérifié la cohérence des données échangées.
- Corrigé des anomalies simples, documenté les ajustements techniques et participé au suivi des tâches.
- Collaboré avec l'équipe technique afin d'assurer la cohérence entre les besoins utilisateurs, les données et les fonctionnalités livrées.

Teaching Assistant / Course Corrector
Université de Sherbrooke

Sep 2024 – Avr 2026
Sherbrooke, Canada

- Accompagné des étudiants dans la compréhension de notions de programmation, structures de données et logique informatique.
- Expliqué des concepts techniques de manière claire, progressive et adaptée au niveau des étudiants.
- Produit des retours détaillés afin d'aider les étudiants à comprendre leurs erreurs et améliorer leur raisonnement.
- Développé une capacité de vulgarisation, d'écoute et de transfert de connaissances applicable au soutien utilisateur.

Projets freelance et académiques

Analyse et tableaux de bord pour données opérationnelles d'urgence

Apr 2025 – Dec 2025

- Conçu des modèles Power BI pour analyser des données opérationnelles par année fiscale, priorité, code clinique et indicateurs de temps.
- Préparé, transformé et validé des données provenant de plusieurs tables afin de produire des indicateurs cohérents et exploitables.
- Mis en place des contrôles de qualité sur les dates, valeurs non vides, codes valides, agrégations et filtres utilisés dans les rapports.
- Documenté les règles de calcul, hypothèses, filtres et processus afin de soutenir la maintenance et l'appropriation des tableaux de bord.

Application web de gestion du transport de matériaux de construction

Apr 2025 – Dec 2025

- Structuré des données liées aux commandes, clients, camionneurs, matériaux, livraisons et statuts opérationnels.
- Créé des interfaces de consultation, filtres et formulaires pour faciliter le suivi des demandes de transport.
- Mis en place des validations, messages d'erreur et contrôles de cohérence afin de fiabiliser les données saisies par les utilisateurs.
- Documenté les règles métier et les comportements de l'application afin de faciliter l'utilisation, la maintenance et le support.

Education

Academic Master's Degree in Computer Science, Software Engineering Specialization
WES – World Education Services

2024 – 2026
Canada

Graduate Diploma in Information Technology
Université de Sherbrooke

2024 – 2026
Canada

Master's Degree in Computer Science – Software Engineering
École Nationale Supérieure d'Informatique (ESI)

2018 – 2023
Algeria

Engineering Degree in Computer Science – Software Engineering
École Nationale Supérieure d'Informatique (ESI)

2018 – 2023
Algeria

Langues

Arabe : langue maternelle | Français : professionnel | Anglais technique : professionnel