

**HAMZA EZZOUBAIR**

21-2032 , rue Mayfield ,Laval Québec H7T1K5

Cell. : (438) 936-4120

Email: [hamza.ezzoubair@gmail.com](mailto:hamza.ezzoubair@gmail.com)



## **Agent du Service Client Commercial & Support Technique**

### **APTITUDES TECHNIQUES**

Assurez le service client en prenant en charge les appels entrants et sortants ainsi que Emails

Prise en charge et le suivi des pannes techniques jusqu'à la résolution

Proposer les offres commerciales en tendances auprès de la clientèle

Prendre en charge toutes demandes que ce soit renseignement ou réclamation

Bonne maîtrise de l'environnement Windows

Bonne maîtrise des applications Microsoft Software

- Titulaire de Permis de Conduite de Camion (CLASSE 3) 2017
- Titulaire de Permis de Conduite de véhicule de promenade (CLASSE 5) 2007

### **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

**CLIENT LOGIC** (Projet Bell Canada) Sous contrat CDI Du 02-2016 au 11-2016

Agent Commercial du Service Client Bell Canada

Prendre en Charge l'appel du client ainsi que Proposer et Conclure les Offres

**ADM VALUE RABAT** (Projet Total Direct énergie) Sous contrat CDI Du 01-2019 au 10-2019

Agent Commercial du Service Client Acquisition du Projet Total Direct énergie

Prendre en Charge l'appel du client ainsi que Proposer et Conclure les Offres

**AMAZON** Sous contrat CDD Renouvelable Du 09-2020 au 01-2021

Assurez le service client en prenant en charge les appels entrants qui concerne le suivi des colis clients

Appliquer le Processus relatifs au service après vente concernant les commandes clients

### **ÉTUDES**

Diplôme Ouvrier Qualifié en Plomberie Sanitaire (AEC)

2013 /2014