

HAMZA EZZOUBAIR

21-2032 , rue Mayfield ,Laval Québec H7T1K5
Cell. : (438) 936-4120
Email: hamza.ezzoubair@gmail.com



Agent du Service Client

Commercial & Support Technique

APTITUDES TECHNIQUES

Assurez le service client en prenant en charge les appels entrants et sortants ainsi que Emails

Prise en charge et le suivi des pannes techniques jusqu'à la résolution

Proposer les offres commerciales en tendances auprès de la clientèle

Prendre en charge toutes demandes que ca soit renseignement ou réclamation

Bonne maîtrise de l'environnement Windows

Bonne maîtrise des applications Microsoft Software

- Titulaire de Permis de Conduite de Camion (CLASSE 3) 2017
 - Titulaire de Permis de Conduite de véhicule de promenade (CLASSE 5) 2007

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Agent Commercial du Service Client Bell Canada

Prendre en Charge l'appel du client ainsi que Proposer et Conclure les Offres

ADM VALUE RABAT (Projet Total Direct énergie) Sous contrat CDI Du 01-2019 au 10-2019

Agent Commercial du Service Client Acquisition du Projet Total Direct énergie

Prendre en Charge l'appel du client ainsi que Proposer et Conclure les Offres

AMAZON Sous contrat CDD Renouvelable Du 09-2020 au 01-2021

Assurez le service client en prenant en charge les appels entrants qui concerne le suivi des colis clients
Appliquer le Processus relatifs au service après vente concernant les commandes clients

ÉTUDES

Diplôme Ouvrier Qualifié en Plomberie Sanitaire (AEC)

2013 /2014