

HAMZA HADDAD
+216 97 18 29 83
hamzaa_hadded@yahoo.fr <https://www.linkedin.com/in/hamzahaddad236>
17,Rue Ben Arafa Tataouine (Tunisie) 3200

Technicien en réseaux Informatique

COMPÉTENCES

- *Installation et configuration des réseaux informatiques et caméras des surveillances, systèmes alarmes.*
- *Réparation et Maintenance des PC de bureaux et des portatifs Software & Hardware*
- *Maîtrise des logiciels bureautiques : Word, Access, Excel, PowerPoint, ...*
- *Comptabilité générale : comptes clients, comptes fournisseurs, paie, facturation.*
- *Gestion d'inventaire, Service à la clientèle, Service Commerciale, gestion de la caisse ..*
- *Travail du bureau (facturations, gestion des clients, classement)*

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

❖ Depuis Décembre 2018 **Secrétaire Administratif**

Office de la Topographie et du Cadastre Tunisie

- *Affecté à la Division Budgétaire et Opérations Financières : Caissier*
Les tâches du Caissier :
 - *Encaisser les paiements des clients (espèces et chèques).*
 - *S'occuper et contrôler la caisse Recettes et la caisse Dépenses.*
 - *Saisir les états journalières et les écritures comptables.*

❖ Avril 2009 - Octobre 2018 **Technicien Supérieur en Informatique**

Entreprise Sayyah – Tataouine (Tunisie)

- *Responsable du service informatique de la société: Vente et Achat des matériels informatiques (service commercial).*
 - *Gestion du stock : Manipulation du logiciel de la gestion XL POS (Entrée du stock, facturation, inventaire, gestions des clients et des paiements).*
 - *Administration : Déclaration mensuelle du TVA, Manipulation des factures, Bon de livraison, Devis..*
 - *Maintenance et entretien du matériel informatique, câblages réseaux, installation des caméras de surveillance et les systèmes alarmes (Service Après Vente S.A.V)*

❖ Juin 2006 - Janvier 2009 **Encadreur**

Association Droit d'enfant, Tataouine (Tunisie)

- *Former les jeunes en matière informatique.*
- *Maintenance du matériel informatique.*
- *Participation aux évènements reliés au domaine de l'association.*

STAGES

- 2005 Stage 6 mois, Projet Fin d'études au Centre de radiodiffusion de GHRABA Sfax Tunisie de l'ONT (Office National de la Télédiffusion).
- 2004 Stage d'un mois à la société Tunisie Télécom Tataouine.
- 2003 Stage d'un mois à la société SOTETEL (Société Tunisienne d'Entreprises de Télécommunications) Tataouine.

FORMATIONS

- *Du Septembre 2021 : Etudiant en Mastère Professionnelle en "Sécurité des Systèmes d'Informations et des Infrastructures à l'Institut Supérieur d'Informatique ISI Ariana (Tunisie).*

Ce diplôme est équivalent au Maîtrise Québécois

- *2002-2005 DUT, Diplôme Universitaire de Technologie spécialité Informatique et Télécommunications (Technicien Supérieur)*

Institut Supérieur d'Électronique et de Communication ISECS , Sfax (Tunisie)

Ce diplôme est équivalent au DEC Québécois

- *1998-2002 Baccalauréat Techniques*

Lycée Secondaire Mahragène Tataouine Tunisie

PERFECTIONNEMENT

*2022 Cours et Certifications CISCO Networking Academy
en Cyber Sécurité, IoT, CCNA, Get Connected*

2018 Test TCF pour le Québec

2018 Cours d'anglais pendant 3 Mois

Univers des Etudes et de Formations ,Tataouine (Tunisie)

Test of English for International Communication TOEIC

2017 Cours et Certificats en ligne HP LIFE

- *Certificat Avantages contre caractéristiques*
- *Certificat Fixer les prix*
- *Certificat Fondamentaux de la finance*
- *Certificat Gestion d'inventaire*
- *Certificat Votre public cible*
- *Certificat Anticiper les ventes*

2012 Personal Strategic Planning

International Academy of Personal Training and Leadership development.

LANGUES

- *Arabe : Langue Maternelle.*
- *Français : Lu, écrit, parlé.*
- *Anglais : Lu, écrit, parlé.*

MES QUALITÉS PERSONNELLES

- *Capacité d'intégration rapide et facile dans un nouvel environnement*
- *Goût du travail en équipe.*
- *Plus de responsabilité.*
- *Capable de travailler sous pression.*

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

2018 Observateur National avec l'association "Mourakiboun" pendant les élections communautaires de la Tunisie.

2016 Vice Président Centre Médiaque du Tourisme Tunisien - Bureau Régional Tataouine.

2015 Certificat Secouriste Niveau 2 du Croissant Rouge Tunisien.

*2014 * Président Centre Médiaque du Tourisme Tunisien - Bureau Régional Tataouine.*

** Observateur National avec l'association « Mourakiboun »pendant les élections législatives et présidentielles : Superviseur Tataouine Nord.*

** Encadreur Communautaire de la région Tataouine du « Tunisian Center for Social Entrepreneurship ».*

* Vice Président chargé à la formation et développement VPFD du bureau exécutif de la Jeune Chambre Internationale JCI Tataouine pour 2014.

2013 * Trésorier du projet « Académie de formation des Leaders en techniques de négociation pour l'investissement » de la JCI Tataouine.

* Président de l'association Internationale de Coopération Touristique et Culturelle.

* Participer aux sessions des formations de la JCI Tunisie :

- Académie des Président Février 2014.

- Assise de l'automne de la zone du Sud Tunisie.

- Sessions Officielles : Presenter, Achieve et Impact Juin 2013.

- Académie des Vice Président VP Février 2013.

2012 * Certificat du Secourisme Niveau 1 du Croissant Rouge Tunisien.

* Participation au forum des Blogueurs Gabes Tunisie.

* Participation au 1er Colloque scientifique sous le thème du renouvellement des anciens circuits touristiques à Tataouine Tunisie.

* Participation à la formation du PNUD « Gouvernance des associations du cadre juridique à la pratique » à Tataouine Tunisie.

* Participation à l'atelier « Les Jeunes et la transition démocratique »

* Observateur National avec l'association « Mourakiboun » pendant les élections de l'Assemblée Nationale Constituante Tunisienne 2011.

* Participation à la formation « Les Jeunes et la Citoyenneté » du club Unesco Alesco Bardo Tunis

* Participation à des sessions et des ateliers de formation avec la maison des jeunes Tataouine :

- Olympiade Méditerranéenne de l'informatique Bizerte 2006 et 2007

- Le Camp d'intelligence au Bizerte Juillet 2006

2008 Participer à un « convoi de jeunesse » à l'Égypte sous le cadre de la

coopération entre les ministres des jeunes Tunisie – Égypte (Prime de Jury

de l'olympiade Méditerranée de l'informatique).

INTÉRÊT ET LOISIRS

- Lecture .
- Sport (FootBall , HandBall , Vélo ...).
- Les voyages : (Camping au Désert, Aventures ...).
- Travail Associatif : bénévole (aides et entraides).