

HAMZA HADDAD

+216 97 18 29 83

hamzaa_haddad@yahoo.fr <https://www.linkedin.com/in/hamzahaddad236>

17,Rue Ben Arafa Tataouine (Tunisie) 3200

Technicien en réseaux Informatique

COMPÉTENCES

- Installation et configuration des réseaux informatiques et caméras des surveillances, systèmes alarmes.
- Réparation et Maintenance des PC de bureaux et des portatifs Software & Hardware
- Maîtrise des logiciels bureautiques : Word, Access, Excel, PowerPoint,...
- Comptabilité générale : comptes clients, comptes fournisseurs, paie, facturation.
- Gestion d'inventaire, Service à la clientèle, Service Commerciale, gestion de la caisse ..
- Travail du bureau (facturations, gestion des clients, classement)

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

❖ Depuis Décembre 2018 **Secrétaire Administratif**

Office de la Topographie et du Cadastre Tunisie

- Affecté à la Division Budgétaire et Opérations Financières : Caissier

Les tâches du Caissier :

- Encaisser les paiements des clients (espèces et chèques).
- S'occuper et contrôler la caisse Recettes et la caisse Dépenses.
- Saisir les états journalières et les écritures comptables.

❖ Avril 2009 - Octobre 2018 **Technicien Supérieur en Informatique**

Entreprise Sayyah – Tataouine (Tunisie)

- Responsable du service informatique de la société: Vente et Achat des matériels informatiques (service commercial).

- Gestion du stock : Manipulation du logiciel de la gestion XL POS (Entrée du stock, facturation, inventaire, gestions des clients et des paiements).

- Administration : Déclaration mensuelle du TVA, Manipulation des factures, Bon de livraison, Devis..

- Maintenance et entretien du matériel informatique, câblages réseaux, installation des caméras de surveillance et les systèmes alarmes (Service Après Vente S.A.V)

❖ Juin 2006 - Janvier 2009 **Encadreur**

Association Droit d'enfant, Tataouine (Tunisie)

- Former les jeunes en matière informatique.
- Maintenance du matériel informatique.
- Participation aux événements reliés au domaine de l'association.

STAGES

- 2005 Stage 6 mois, Projet Fin d'études au Centre de radiodiffusion de GHRABA Sfax Tunisie de l'ONT (Office National de la Télédiffusion).
- 2004 Stage d'un mois à la société Tunisie Télécom Tataouine.
- 2003 Stage d'un mois à la société SOTETEL (Société Tunisienne d'Entreprises de Télécommunications) Tataouine.

FORMATIONS

- Du Septembre 2021 : **Etudiant en Mastère Professionnelle** en "Sécurité des Systèmes d'Informations et des Infrastructures à l'Institut Supérieur d'Informatique ISI Ariana (Tunisie).

Ce diplôme est équivalent au Maitrise Québécois

- 2002-2005 DUT, **Diplôme Universitaire de Technologie** spécialité Informatique et Télécommunications (Technicien Supérieur)

Institut Supérieur d'Électronique et de Communication ISECS , Sfax (Tunisie)

Ce diplôme est équivalent au DEC Québécois

- 1998-2002 Baccalauréat Techniques

Lycée Secondaire Mahragène Tataouine Tunisie

PERFECTIONNEMENT

2022 Cours et Certifications CISCO Networking Academy
en Cyber Sécurité, IoT, CCNA, Get Connected

2018 Test TCF pour le Québec

2018 Cours d'anglais pendant 3 Mois

Univers des Etudes et de Formations , Tataouine (Tunisie)

Test of English for International Communication TOEIC

2017 Cours et Certificats en ligne HP LIFE

- Certificat Avantages contre caractéristiques
- Certificat Fixer les prix
- Certificat Fondamentaux de la finance
- Certificat Gestion d'inventaire
- Certificat Votre public cible
- Certificat Anticiper les ventes

2012 Personal Strategic Planning

International Academy of Personal Training and Leadership development.

LANGUES

- Arabe : Langue Maternelle.
- Français : Lu, écrit, parlé.
- Anglais : Lu, écrit, parlé.

MES QUALITÉS PERSONNELLES

- Capacité d'intégration rapide et facile dans un nouvel environnement
- Goût du travail en équipe.
- Plus de responsabilité.
- Capable de travailler sous pression.

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

2018 Observateur National avec l'association "Mourakiboun" pendant les élections communautaires de la Tunisie.

2016 Vice Président Centre Médiatique du Tourisme Tunisien - Bureau Régional Tataouine.

2015 Certificat Secouriste Niveau 2 du Croissant Rouge Tunisien.

2014 * Président Centre Médiatique du Tourisme Tunisien - Bureau Régional Tataouine.

* Observateur National avec l'association « Mourakiboun » pendant les élections législatives et présidentielles : Superviseur Tataouine Nord.

* Encadreur Communautaire de la région Tataouine du « Tunisian Center for Social Entrepreneurship ».

** Vice Président chargé à la formation et développement VPFD du bureau exécutif de la Jeune Chambre Internationale JCI Tataouine pour 2014.*

*2013 * Trésorier du projet « Académie de formation des Leaders en techniques de négociation pour l'investissement » de la JCI Tataouine.*

** Président de l'association Internationale de Coopération Touristique et Culturelle.*

** Participer aux sessions des formations de la JCI Tunisie :*

- Académie des Président Février 2014.

- Assise de l'automne de la zone du Sud Tunisie.

- Sessions Officielles : Presenter, Achieve et Impact Juin 2013.

- Académie des Vice Président VP Février 2013.

*2012 * Certificat du Secourisme Niveau 1 du Croissant Rouge Tunisien.*

** Participation au forum des Blogueurs Gabes Tunisie.*

**Participation au 1er Colloque scientifique sous le thème du renouvellement des anciens circuits touristiques à Tataouine Tunisie.*

**Participation à la formation du PNUD « Gouvernance des associations du cadre juridique à la pratique » à Tataouine Tunisie.*

**Participation à l'atelier « Les Jeunes et la transition démocratique »*

**Observateur National avec l'association « Mourakiboun » pendant les élections de l'Assemblée Nationale Constituante Tunisienne 2011.*

**Participation à la formation « Les Jeunes et la Citoyenneté » du club Unesco Alesco Bardo Tunis*

**Participation à des sessions et des ateliers de formation avec la maison des jeunes Tataouine :*

- Olympiade Méditerranéenne de l'informatique Bizerte 2006 et 2007

- Le Camp d'intelligence au Bizerte Juillet 2006

2008 Participer à un « convoi de jeunesse » à l'Égypte sous le cadre de la coopération entre les ministres des jeunes Tunisie – Égypte (Prime de Jury de l'olympiade Méditerranée de l'informatique).

INTÉRÊT ET LOISIRS

• Lecture .

• Sport (FootBall ,HandBall , Vélo ...).

• Les voyages : (Camping au Désert, Aventures ...).

• Travail Associatif : bénévole (aides et entraides).