

HANI HOCINI

1714 rue saint Georges , J4P 3J2, Longueuil
(263) 588-1777 - hociniani80@gmail.com

PROFIL

Serveur dynamique et fiable, je fais preuve d'un grand enthousiasme et d'une connaissance approfondie des pratiques de sécurité alimentaire. Doté de bonnes compétences dans la résolution de conflits, j'offre un excellent service client. Je souhaite mettre mon efficacité au service de votre établissement.

COMPÉTENCES

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| • Tenue De Caisse | • Anticipation Des Besoins Clients |
| • Techniques De Service | • Disponibilité |
| • Rapidité D'exécution | • Capacité D'anticipation |
| • Conseil Clientèle | • Motivation |
| • Présentation Du Menu | |

EXPÉRIENCE

- | | |
|-------------------|---|
| 08/2022 - 07/2023 | Serveur en restauration
Ain turk - Oran <ul style="list-style-type: none">• Service en salle dans un restaurant gastronomique, assurant la satisfaction des clients et le respect des normes d'hygiène.• Gestion du rangement et de la propreté des tables après le départ des clients pour assurer une expérience optimale.• Collaboration étroite avec l'équipe de cuisine pour s'assurer que les préparations correspondent aux attentes des clients. |
| 01/2020 - 04/2021 | Vendeur caissier
Amyoud - Tizi ouzou <ul style="list-style-type: none">• Organisation quotidienne du poste de travail, y compris le nettoyage, le rangement et la préparation des espaces de vente.• Pratique d'une approche axée sur le client pour répondre à leurs besoins et favoriser la fidélité.• Respect strict des règles de confidentialité relatives aux données personnelles des clients lors du traitement des transactions. |

FORMATION

- | | |
|-------------------|---|
| 07/2019 | Baccalauréat : Langue étrangère
Lycée iferhounene - Iferhounene - Bien |
| 09/2019 - 08/2022 | Licence 3 : Langue françaises
Université Mouloud mamerie - Tizi ouzou - Bien |

LANGUES

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Français | Anglais |
| <div><div></div></div> Opérationnel | <div><div></div></div> Intermédiaire (B1) |

CENTRES D'INTÉRÊT

- Écologie
- Lecture