

INESS ROSTELLE TCHAKOUNTE YANKOUA

11215 Avenue Pelletier | +1(514) 569 5895
iness.tchakounte.237@gmail.com

PROFIL PROFESSIONNEL

- Réceptionniste (disponible immédiatement) assidue et expérimentée dans les paramètres du service de clientèle et bureautique. Axée sur les objectifs et résolue à trouver des solutions à tous les problèmes. Forte d'une expérience dans le maintien d'une base solide de clients et l'attraction de nouveaux clients

EXPERIENCE DE TRAVAIL

<p>03/2023- 11/2023</p>	<p>Réceptionniste – CAMTEL DOUALA CAMEROUN</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Accueillir des visiteurs, identifier leur besoin et les orienter vers le service ou département approprié➤ Réceptionner les appels téléphoniques de manière professionnelle et les acheminer vers les interlocuteurs demandés ou prendre des messages➤ Gérer la boîte vocale de la réception et assurer un suivi des messages➤ Contrôler la circulation des personnes au sein de la structure et veiller au maintien de l'ordre dans la salle d'attente, cuisine et les comptoirs➤ Actualiser l'affichage, les informations, les plaquettes publicitaires mise à la disposition des visiteurs➤ Conseiller et assister un interlocuteur dans des démarches administratives
<p>11/2022- 03/2023</p>	<p>Réceptionniste/Conseillère clientèle - INTERCIA DOUALA CAMEROUN</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Accueillir des visiteurs, identifier leur besoin et les orienter vers le service ou département approprié➤ Vendre les produits et services de l'entreprise➤ Répondre aux courriels et appels des clients➤ Évaluer les besoins de la clientèle➤ Gérer les plaintes des clients et en assurer le suivi➤ S'assurer de la satisfaction de ceux-ci

FORMATION ACADÉMIQUE

27/2023-
10/2026

Diplôme D'études professionnelles en Secrétariat
Collège supérieur de Montréal, 205 Avenue Viger Ouest, Canada

CONNAISSANCES PARTICULIÈRES

- Bonne connaissance de la suite Office (Word et Excel)
- Français (Lu, parlé et écrit)
- Anglais (Lu, parlé et écrit)

QUALITÉS PROFESSIONNELLES

- Polyvalent, flexible et fiable
- Souci du travail bien fait
- Joueuse d'équipe
- Convivial

CENTRES D'INTERETS

- Sport : Natation, fait partir d'une équipe de football, Course à pied avec mes voisins
- Loisirs : Musique, lecture, sport, voyage.