

NDOUGNAM AMBANA IRENE

Disponible pour
travailler au Canada

ireneambana1@gmail.com

(+237) 699 037 071

Disposer à prendre fonction : n'importe où
Disponible pour tous les horaires (jour, soir, nuit)
Langues : français (Avancé), Anglais (Intermédiaire)

Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers CNP 65310

SOMMAIRE

Préposée à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers, dotée d'une solide expérience dans le maintien de la propreté et de l'hygiène dans divers environnements résidentiels et institutionnels. Habituee à travailler dans des hôtels, centres hospitaliers, immeubles de bureaux et résidences privées, avec une attention constante aux détails et au respect des normes de santé et sécurité. Reconnue pour la fiabilité, la discrétion et la capacité à offrir un service orienté client, tout en exécutant efficacement les tâches de nettoyage, de désinfection et de gestion des fournitures. Capable de travailler de façon autonome ou en équipe, et de contribuer à un environnement accueillant et sécuritaire pour les occupants et les visiteurs.

COMPETENCE DE BASE

- ❖ **Entretien ménager général** : balayer, laver, cirer et astiquer les sols.
- ❖ **Nettoyage et hygiène** : désinfection des cuisines, salles de bain, lieux publics et espaces hospitaliers.
- ❖ **Entretien des surfaces et textiles** : époussetage des meubles, aspiration des tapis et tentures, gestion du linge (lits, draps, serviettes).
- ❖ **Gestion des déchets** : collecte et vidage des poubelles, nettoyage des fenêtres, murs et plafonds.
- ❖ **Service à la clientèle** : fournir des renseignements de base sur les installations, répondre aux demandes simples des clients.
- ❖ Bonne maîtrise des outils informatiques et formation en gestion hôtelière (Word, Excel, Outlook)

COMPÉTENCES DE SPECIFIQUES

- ❖ **Utilisation sécuritaire des produits d'entretien** selon les normes canadiennes de santé et sécurité au travail.
- ❖ **Respect des protocoles hospitaliers** : désinfection des salles d'opération et zones sensibles.
- ❖ **Organisation et autonomie** : approvisionnement de la lingerie et des armoires à fournitures, gestion des objets perdus.
- ❖ **Communication professionnelle** : traitement des plaintes mineures avec courtoisie et efficacité.
- ❖ **Souci du détail** : maintien d'un environnement propre, accueillant et conforme aux standards d'hygiène.

QUALITES PERSONNELS

- ❖ Bonne collaboration en équipe, Fiabilité et ponctualité dans l'exécution des tâches
- ❖ Respect des normes de santé et sécurité dans l'utilisation des produits d'entretien

- ❖ Autonome, Discrétion et respect de la confidentialité dans les environnements privés et institutionnels

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

K-HOTEL DE YAOUNDE (Temps plein)

Avril 2021 à nos jours

Préposée à l'entretien ménager

Mes responsabilités :

- ❖ Nettoyer et désinfecter les chambres, salles de bain et espaces communs de l'hôtel.
- ❖ Faire les lits, changer les draps et assurer la distribution des serviettes et articles de toilette.
- ❖ Passer l'aspirateur sur les tapis et tentures, épousseter les meubles et maintenir un haut niveau de propreté.
- ❖ Approvisionner les armoires à fournitures et signaler les besoins en réapprovisionnement.
- ❖ Répondre aux demandes simples des clients et assurer un service courtois.
- ❖ Ramasser et vider les poubelles, laver les fenêtres et maintenir les couloirs propres.
- ❖ Respecter les normes d'hygiène et de sécurité de l'établissement.

CLINIQUE LA RENAISSANCE DE DOUALA (Temps plein)

Septembre 2019 à 2021

Aide-ménagère – Services hospitaliers

Mes responsabilités :

- ❖ Nettoyer et désinfecter les salles d'opération, chambres des patients et espaces publics.
- ❖ Assurer la stérilisation des équipements de base et le respect des protocoles hospitaliers.
- ❖ Ramasser et trier les déchets selon les normes de sécurité sanitaire.
- ❖ Maintenir la propreté des sols, murs et plafonds dans les zones sensibles.
- ❖ Approvisionner la lingerie et distribuer draps et serviettes aux services hospitaliers.
- ❖ Signaler les anomalies ou besoins de maintenance aux responsables.
- ❖ Contribuer à un environnement sécuritaire et hygiénique pour les patients et le personnel médical.

ETUDES ET FORMATIONS

❖ **Diplôme d'études professionnelles en Hôtellerie**

Centre de Formation Professionnelle Polyvalent PK

Cameroun – 2018

❖ **Certificat de Formation Professionnel en Blanchisserie et Pressing**

Centre de formation NETATTITUDE

Cameroun – 2017

❖ **Brevet D'Études du Premier Cycle (BEPC)**

Lycée bilingue de BOKITO

Cameroun – 2016

❖ **Certificat d'Étude Primaire (CEP)**

Ecole publique de TCHEKOS

Cameroun – 2011

LOISSIR

Cuisine, jardinage, marche sportive, bénévolat

AUTRES REFERENCES SUR DEMANDE