

# ISABELLE BLANCHARD

## CRHA

1560 BOULEVARD MILLÉNAIRE, J3N 1X3, Saint-Basile-le-Grand, Québec  
5143586431 - isabelleblanchard7@gmail.com

### PROFIL

Avec plus de sept ans d'expérience en gestion des ressources humaines, je possède une expertise approfondie dans l'optimisation des processus opérationnels et la mise en œuvre de stratégies d'amélioration continue. Reconnu pour mon leadership et mes compétences en communication, je suis capable de motiver les équipes et de piloter des projets avec succès en vue d'atteindre les objectifs organisationnels.

### COMPÉTENCES

- Réceptive aux changements
- Leadership
- Esprit d'équipe
- Sens de l'adaptation

### EXPÉRIENCE

06/2020 - Actuel

#### Conseillère en ressources humaines agréée

##### Groupe Olivier Automobile

- Rôle conseil dans la gestion des dossiers disciplinaires; être en consonance avec la loi afin de protéger l'organisation. Suivi de la progression du dossier et intervention avec le gestionnaire et/ou l'employé au besoin. Négociation devant médiateur, représentation de l'entreprise au tribunal.
- Gestion de la performance en milieu de travail; instauration et rétention d'un système de gestion de performance en milieu de travail adapté au poste.
- Immigration Travailleur Étranger Temporaire; travailler de concert avec les instances gouvernementales dans la complétion des documents d'immigration. Maintenir à jour les connaissances en immigration.
- Gestion complète des dossiers d'accident du travail incluant les suivis de dossiers, les contestations, les expertises médicales et les demandes de partages de coûts ;
- Cycle complet de dotation; planifie, coordonne et procède à l'embauche du personnel nécessaire (affichage de poste, présélection, entretien, vérification des références, etc.)
- Servir de point de contact principal pour les questions liées aux ressources humaines. Résoudre les conflits, gérer les plaintes et favoriser un environnement de travail harmonieux. Assurer une communication efficace entre les employés et la direction
- Soutenir et accompagner les gestionnaires dans la gestion quotidienne de leur équipe de travail

01/2017 - 06/2020

#### Conseillère en ressources humaines agréée

##### Service Gestion IB

- Analyse des besoins spécifiques de chaque client afin de proposer des solutions adaptées en matière de ressources humaines.
- Rôle conseil et coaching pour le gestionnaire dans la gestion quotidienne des équipes de travail.
- Mise en place de stratégies pour fidéliser les employés et augmenter le taux de rétention.
- Participer au recrutement, à l'accueil et à l'intégration des collaborateurs

### FORMATION

09/2015 - 04/2016

#### D.E.S.S : Gestion de Service

École des Sciences de la Gestion - Gestion de Service

09/2010 - 04/2014

#### Baccalauréat en Administration

Université de Sherbrooke - Sherbrooke - Ressources Humaines

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Vélo de montagne
- Crossfit

### LANGUES

---

**Français**

Langue maternelle

---

**Anglais**

Courant