

# JACOB LAPIERRE

Je possède des compétences solides dans plusieurs domaines personnels qui m'aident à exceller dans mon travail. Mon sens de l'organisation me permet de gérer efficacement les tâches et les projets, garantissant ainsi une exécution fluide et ponctuelle. Je suis également capable de m'adapter rapidement aux changements de situation et de prendre des initiatives lorsque nécessaire, ce qui me permet d'atteindre mes objectifs de manière efficace.

---

## “SOFT SKILLS”

- Organisation
- Capacité d'adaptation
- Autonomie/ Prise d'initiative
- Esprit d'équipe et Discipline
- Capacité d'actualiser mes connaissances

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Suite Office/ Outlook

## FORMATION AUTRE

- TAG-1 : École de technologie gazière

## LANGUES

- Français
- Anglais

## CONTACT

- ☎ 514-894-1360  
✉ Jacob.lapierre@outlook.com

## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

CERTIFICAT EN GESTION	EN COURS
<i>Université du Québec à Montréal (UQAM)</i>	
DEP EN RÉFRIGÉRATION	2020-2022
<i>CFP Lachine</i>	

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

FRIGORISTE – PPE	10-2024 -
	Présentement

DIRECTEUR DE COMPTES - GARDIUM	2024
○ Offrir un excellent service à la clientèle / établir la relation client	

- S'assurer de la gestion des contrats / effectuer des visites de sites
- S'assurer d'effectuer une formation continue auprès des superviseurs pour mener le contrat à son autonomie et assurer une qualité du service
- Vérifier la qualité de la gestion du personnel de l'officier, des horaires de travail, du suivi des effectifs en place, du temps supplémentaire, de la formation des agents et des actions à entreprendre sur le contrat pour le mettre à niveau
- Assurer le suivi des contrats d'engagement avec nos clients actuels et les futurs clients
- Compléter divers rapports dont principalement des indicateurs de rendement clés et rapport d'événements
- Planification efficace des effectifs
- Participer au recrutement de nouvelles ressources - Rôle d'ambassadeur local
- Développer de nouveaux clients

## SUPERVISEUR DE LA SÛRETÉ - PORT DE MONTRÉAL

2020-2022

Les fonctions reliées à ce poste m'ont permis de développer mon sens des responsabilités, la prise de décision ainsi que de parfaire mon autonomie. Ainsi, gérer un groupe d'une quinzaine d'employés, effectuer les contrôles d'accès, gérer des dossiers relatifs à la Santé et Sécurité au travail ainsi que respecter des normes gouvernementales, notamment celles de Transport Canada, m'ont permis de devenir l'employé que je suis aujourd'hui.

## JOUEUR DE HOCKEY PROFESSIONNEL - EUROPE ET LHJMQ

2015-2020

- o Discipline irréprochable
- o Ponctualité
- o Esprit d'équipe

*\*Les références vous seront fournies sur demande*