

JEAN-SIMON CYR

2905 Rue du Grand-Voyer, G1W0C8, Québec, QC • 418-937-6667 • cyrjnsimon@gmail.com

PROFIL PROFESSIONNEL

Caissier ayant 5 années d'expérience du traitement des transactions et de l'aide aux clients. Déterminé à résoudre les problèmes, à répondre aux questions des clients et à appeler les clients. Capable de résoudre les problèmes de façon créative et d'aider les clients aux besoins différents et d'obtenir de l'aide de la part des responsables pour les problèmes complexes.

COMPÉTENCES

- Accueil client
- Comptage du fonds de caisse
- Résolution de litiges
- Gestion des priorités
- Protection des biens et des personnes
- Sens de l'observation
- Gestion des conflits
- Inventaire

PARCOURS PROFESSIONNEL

Caissier

- Shell** - Québec, QC - Emploi permanent 03/2022 - Actuel
- Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
 - Réponse aux demandes de renseignements des clients.
 - Traitement des anomalies : problème de lecture des codes-barres, article cassé ou impropre à la vente, erreur de prix.
 - Contrôle de la bonne tenue des présentoirs de caisse, signalement des besoins d'approvisionnement (bonbons, magazines ...).
 - Prévention des vols, contrôle de la marchandise lors des passages en caisse, signalement de toute anomalie auprès du responsable.
 - Application du protocole sanitaire de la COVID-19, port du masque et désinfection des mains, sensibilisation des clients aux gestes et aux bonnes pratiques.

Agent de sécurité

- Résidence Côté Jardins Inc.** - Québec, QC - Emploi permanent 12/2021 - 03/2022
- Expression d'une assistance courtoise et professionnelle à chaque employé et visiteur.
 - Conduite de patrouille à l'intérieur des bâtiments et sur le terrain afin d'identifier et de prévenir les menaces.
 - Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.
 - S'assurer que les chambres ne manquent pas de matériel de procédure.
 - Faire appliquer le protocole de mesures sanitaires aux visiteurs et employés.

Préposé à l'entretien ménager

- Entretien ménager Unick** - Québec - Emploi permanent 09/2021 - 12/2021
- Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie ...), désinfection des sols, vidage des poubelles, entretien des miroirs, recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelle ...).
 - Manipulation et utilisation des produits d'entretien en respectant les dosages et les modes d'emploi, autocontrôle du travail et de la propreté des lieux.
 - Préparation du chariot de nettoyage (produits d'entretien et détergents, seaux, serpillères et chiffons, balais ...), signalement du matériel défectueux et des besoins d'approvisionnement.
 - Faire l'entretien des chambres d'hôtel en respectant le délai prescrit.

Portier

Bar le central - Cap-aux-Meules, QC - Emploi temporaire

01/2021 - 06/2021

- Accueillir la clientèle lors de son arrivée et vérifier le nombre de places disponibles dans l'établissement.
- Surveillance des lieux afin d'assurer le bon déroulement de la soirée et garantir la sécurité des clients, gestion des conflits, signalement des problématiques auprès de la gérante.
- Faire respecter les mesures sanitaires tout en restant courtois avec la clientèle.

Caissier

Crevier - Cap-aux-Meules, QC - Emploi permanent

03/2019 - 03/2020

- Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
- Réponse aux demandes de renseignements des clients.
- Réalisation d'inventaires, comptage des articles par référence produit, renseignement des quantités dans l'outil, remise en ordre des rayons.
- Traitement des anomalies : problème de lecture des codes-barres, article cassé ou impropre à la vente, erreur de prix.
- Participation aux réunions d'équipe, point sur l'activité en caisse, transmission des retours clients, rapport sur les difficultés rencontrées.
- Renseignement de la clientèle sur les promotions et les opérations commerciales en cours.
- Contrôle de la bonne tenue des présentoirs de caisse, signalement des besoins d'approvisionnement (bonbons, magazines ...).
- Prévention des vols, contrôle de la marchandise lors des passages en caisse, signalement de toute anomalie auprès du responsable.

Barista

Café d'Chez Nous - Cap-aux-Meules, QC - Emploi permanent

06/2016 - 12/2018

- Préparation des boissons (américano, latte, boissons glacés, etc.), selon les recettes et les modes de fabrication de l'entreprise.
- Entretien des locaux afin de garantir la propreté des lieux, nettoyage du matériel et des équipements, lavage des sols et du plan de travail.
- Réalisation d'inventaires afin d'évaluer le niveau des stocks et déterminer les besoins en termes d'approvisionnement, établissement de la liste des produits à commander et des quantités nécessaires.
- Conseils apportés aux clients dans le choix des boissons selon leurs goûts, remise d'informations sur la provenance des cafés et leurs caractéristiques, service personnalisé pour leur faire vivre une expérience optimale.

Cuisinier

A&W - Cap-aux-Meules, QC - Emploi temporaire

06/2015 - 08/2015

- Nettoyage de la cuisine, entretien du matériel et des équipements selon les règles d'hygiène.
- Contrôle de la qualité des plats, leur présentation et conformité avec les fiches techniques et les consignes.
- Préparer la nourriture.

Serveur-Vendeur

Le Flâneur - L'Étang-du-Nord, QC - Emploi temporaire

06/2014 - 08/2014

- Nettoyage des parties communes (couloirs, hall d'entrée, escaliers) : lavage des sols, désinfection des points de contact, entretien des surfaces vitrées.
- Organisation de la plonge pour assurer la bonne continuité du service en salle et assurer la disponibilité de la vaisselle pour les équipes en cuisine.
- Entretenir l'extérieur du bâtiment.
- Aider le cuisinier dans la préparation des plats.
- Réponse aux demandes de renseignements des clients.

FORMATION

Attestation de formation : Sécurité privé-gardiennage

Centre de services scolaires Marguerite-Bourgeoys - Québec, QC

02/2022 – 04/2022

Test de développement général

Centre De Formations Aux Adultes Des Îles - Îles de la Madeleine, Québec

09/2020

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Opérationnel