

Jessica Gaudreau Laroche

302, chemin du Cap-Rouge
Havre-aux-Maisons (Québec) G4T 5C3
Tél. : (418) 969-7711
jessicagaudreau.12336@gmail.com

Profil de personnalité et de compétences

Je suis une personne dynamique, méthodique et minutieuse qui possède de bonnes habiletés manuelles avec un bon sens de l'observation et de la coordination.

Je suis en mesure de faire différents apprentissages en peu de temps.

Je possède des connaissances en informatique (Suite Office : Word, Excel, etc.) et le service à la clientèle est une priorité dans mon travail.

Expériences professionnelles

Aviseur technique

2023-2024

L.E.D.S Multiservices

- Accueil de la clientèle;
- Préparation des factures pour les clients;
- Gestion des rendez-vous et des paiements avec les clients;
- Informer les clients des modifications, retards et travaux de réparation effectués;
- Préparer les bons de travail pour les mécaniciens;
- Supervision et suivi des travaux effectués par les mécaniciens;
- Procéder aux suivis et aux commandes de pièces;
- Formation des nouveaux employés au service.

Préposé à l'entretien des véhicules

2021-2023

Agence de location des îles

- Nettoyage intérieur/extérieur des véhicules de location et de l'auto-école;
- Inspection des véhicules lors des retours de location;
- Transport des véhicules entre les différents points de service;
- Transport des véhicules au garage pour les réparations mécaniques;
- Entretien des lieux et des équipements.

Technicienne en esthétique automobile

2018-2021

Ledé Sports Honda

- Nettoyer les voitures neuves et d'occasions;
- Appliquer les traitements esthétiques appropriés à la préparation des véhicules neufs et d'occasions avant la livraison ainsi qu'aux véhicules de la clientèle du service après-vente;
- Respecter les devis descriptifs et le temps d'exécution prévu par le concessionnaire et/ou le constructeur;
- Assurer le transport des clients.

Technicienne en esthétique automobile**2017**

Porche Québec

- Préparer les véhicules neufs lors de la livraison au client et les livrer dans les délais prescrits;
- Lavage intérieur et extérieur des véhicules neufs et usagés, décontamination de la carrosserie, remise à neuf, polissage 3 étapes, polissage de phare, application de scellant à peinture, cirage, traitement nano, traitement de toile de décapotable;
- Assurer une qualité du travail impeccable sur les véhicules neufs et usagés;
- Transporter les clients, faire le plein d'essence des véhicules;
- Préparation des véhicules exposés dans le « showroom » du concessionnaire.

Technicienne en esthétique automobile**2015-2017**

M.E.C. – Modification esthétique de la Capitale

- Sous-traitance pour les concessionnaires Cartier Chevrolet et Mercedes-Benz de Québec;
- Préparer les véhicules neufs lors de la livraison au client;
- Lavage intérieur et extérieur des véhicules neufs et usagés, décontamination de la carrosserie, remise à neuf, polissage à l'orbitale, application de scellant à peinture, cirage, traitement nano;
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe d'entretien / service et les vendeurs;
- Assurer une qualité du travail impeccable sur les véhicules neufs et usagés;
- Assurer le transport des véhicules pour l'encan Québec à Montréal.

Technicienne en esthétique automobile**2013-2015**

Audiauto

- Sous-traitance pour les concessionnaires Hyundai Val-Bélair et Cartier Chevrolet;
- Préparer les véhicules neufs lors de la livraison au client;
- Lavage intérieur et extérieur des véhicules neufs et usagés, décontamination de la carrosserie, remise à neuf, application de scellant à peinture, cirage;
- Préparer et transporter les véhicules dans le cadre des événements « Vente sous la tente ».

Formation

Diplôme d'études secondaires**(en cours)**

Centre de formation - Éducation aux adultes, L'Étang-du-Nord

Références

Des références vous seront fournies sur demande.