

JOANIE LAVIOLETTE

☎ 514-771-4206

✉ laviojoanie@hotmail.com

📍 Verdun, Montréal

🌐 www.linkedin.com/in/joanie-laviolette



É D U C A T I O N

2024-2025

Université du Québec à Montréal

- Programme court de 2e cycle en pédagogie de l'ens. supérieur

2024

Université du Québec à Montréal

- Certificat en communication – Médias sociaux et organisation

2023

Université du Québec à Montréal

- Baccalauréat en histoire de l'art, concentration muséologie et diffusion de l'art

2019

Cégep du Vieux-Montréal

- Diplôme d'études collégiales – Arts visuels

C O M P É T E N C E S

- Connaissances dans la conception, organisation et la mise en œuvre d'événements
- Savoirs sur la muséologie et sur le marché de l'art
- Habiletés démontrées au service à la clientèle
- Aptitudes en gestion administrative et organisationnelle
- Excellentes capacités en rédaction, analyse et recherche
- Sens de l'organisation, du détail et de la créativité

Langues : français (langue maternelle), anglais

Connaissances informatiques : Microsoft Office, Mac OS, réalité augmentée (Meta, Vive), Canva, logiciels de réservation (Opéra, Booker), Copper, Lightroom, Photoshop (bases).

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante de studio

2024-présentement

Jean-François Bouchard | Montréal

- Préparer et envoyer des catalogues, en assurant la gestion précise de la facturation.
- Gérer et mettre à jour la base de données, tout en coordonnant les communications avec les individus ou institutions concernées.
- Créer des listes d'œuvres et des documents d'authentification pour assurer la conformité et la traçabilité des œuvres.
- Exécuter diverses tâches connexes pour soutenir les activités administratives et opérationnelles du studio.

Stage en enseignement des arts

2023

LIVART | Montréal

- Contribuer à l'élaboration des ateliers et à la mise en forme des médiations culturelles
- Animer certains ateliers de création et de médiation culturelle auprès d'un jeune public
- Créer du contenu visuel lors des activités

Médiatrice

2022-2023

PHI | Vieux-Montréal

- Vulgariser et démystifier les expériences virtuelles afin de les rendre plus accessibles
- Faciliter une connexion du public vis-à-vis de l'art et de ses pratiques artistiques diverses
- S'assurer du bon fonctionnement des expériences en réalité virtuelle et autres

Préposée à la réception

2023-présentement

Hôtel Saint-Sulpice | Montréal

- Gérer les réservations, les enregistrements et les départs
- Recevoir les plaintes et résoudre celles-ci de manière satisfaisante pour le client
- Coordonner les services avec les autres départements
- Répondre aux avis clients en ligne

Responsable au service à la clientèle

2020-2023

Skyspa Dix30 | Brossard

- Accueillir les clients et les guider dans leurs choix, tout en répondant à leurs interrogations
- Recevoir les plaintes et veiller à trouver des solutions à diverses situations
- Superviser les conseillers et s'assurer de la bonne application du protocole service client
- Former de nouveaux employés

Pigiste - contractuel

2023

VIVAPROD | Montréal

- Exécuter le service aux tables lors d'événements divers
- Collaborer à la préparation de la salle