

Josee Tanguay

Ville de Québec, QC G3J 0B7

jtanguay1971@gmail.com

+15819929619

Informations personnelles

Diplôme le plus haut que vous ayez obtenu: DES

Expérience professionnelle

Agent de contrôle pré embarquement

GardaWorld Aviation - Ville de Québec, QC

août 2023 - actuellement

Tout ce qui a trait à la sécurité aéroportuaire.

Coiffeuse propriétaire

Studio 1212 - Ville de Québec, QC

février 2010 - actuellement

Service à la clientèle, prise de rendez vous, comptabilité, tâche ménagère, coiffure pour hommes.

Commis de bureau / réceptionniste

Axxess International Inc. - Ville de Québec, QC

novembre 2022 - juin 2023

Répondre aux appels pour le bureau de Québec et Trois-Rivières, les transférer au bon département et à la bonne personne. Faire envoi de documents douaniers. Scanner les documents. Saisie de données.

Agent service à la clientèle

Beneva - Ville de Québec, QC

juin 2022 - septembre 2022

Répondre aux questions des adhérents au sujets de leur primes assurances collectives, soins de santé et médicaments, simulations de demandes, couvertures, ajuster les réclamations, bref tout ce qui a trait à leur contrat d'assurances collectives.

Agent service à la clientèle

Desjardins - Ville de Québec, QC

janvier 2022 - avril 2022

Agent centre d'appel pour accès. Effectuer toutes les transactions bancaires possibles. Aide à la navigation espace client.

Coiffeuse styliste

Salon coifforama - Ville de Québec, QC

février 1998 - février 2010

Prise de rendez vous, accueillir clients, tâche ménagère, compter caisse, coiffure hommes, remplacer

propriétaire lors des vacances

Formation

Diplôme

École de coiffure en Coiffure - Ville de Québec, QC
2020 - actuellement

École Secondaire en Études générales

Ville de Québec, QC

Compétences

- Service à la clientèle (10 ans minimum)
- Expérience administrative
- Travail de bureau (1 an)
- Réception
- Centre d'appel (1 an)

Langues

- Anglais - Intermédiaire
- Français - Langue maternelle