

JULIE ST-PIERRE

57 rue Stevenson
Danville, Québec
418-732-1473
juue.stp@hotmail.ca

PROFIL DE COMPÉTENCES

Candidate bilingue, ambitieuse et prometteuse ayant 12 ans d'expérience dans le service à la clientèle dont 2 comme Répartitrice. Excelle dans la vente et la sécurité. Grande aisance en relations interpersonnelles et avec toutes clientèles. Personne fiable, disciplinée, autonome possédant un respect des échéanciers et un sens des responsabilités très développé. Grande communicatrice avec d'impressionnantes habiletés de rédaction professionnelle.

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Service à la clientèle

- Établir des relations professionnelles
- Déterminer les besoins et les types de clientèle
- Interpréter les comportements de la clientèle
 - Vendre des produits et des services
 - Effectuer des transactions liées à la vente
 - Assurer le service après-vente
- Maintenir à jour sa connaissance des produits et des services offerts
- Effectuer des activités liées à l'approvisionnement
 - Élaborer des activités liées à la présentation visuelle et artistique
 - Orchestrer les résultats et suivi constant des objectifs à atteindre
 - Maintenir des normes de performance
 - Développer des partenariats professionnels
 - Rédiger des documents de haute qualité

RÉSUMÉ DES APTITUDES CLÉS

- ✓ Rapidité d'apprentissage
- ✓ Leadership et dynamisme
- ✓ Polyvalente et efficace
- ✓ Minutieuse et attentionnée
- ✓ Empathique
- ✓ Sens de l'organisation et esprit d'initiative
- ✓ Grande créativité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Préposée aux télécommunications 2019-Présent
Sûreté du Québec, Rimouski et Québec

Caissière N2 2019-2019
Umanico pour Desjardins, Bas St-Laurent

Répartitrice d'Appels d'Urgence 2019-2019
CAUREQ 911, Rimouski

Répartitrice d'Appels d'Urgence 2018-2019
CAUCA 911, St-Georges

Agente de Bord 2012 - 2016
Air Canada, Toronto

Commis de Laboratoire 2011 - 2012
Pharmacie Jean Coutu, Sherbrooke

Vendeuse 2010 - 2011
Chaussures Yellow, Sherbrooke

Assistante-Coiffeuse 2007- 2009
Coiffure Maryse Cloutier, Wotton

FORMATION ACADÉMIQUE

- | | |
|--|-----------|
| Formation SRAO et CRPQ | 2019 |
| Diplôme d'études secondaires, DES | 2010 |
| Diplôme d'études collégiales en cours, DEC | 2010-2018 |
| Baccalauréat en Enseignement de l'Anglais, langue Seconde (non-complété), BACC | 2018 |

FORMATION CONTINUE

- | | |
|---|------|
| Agente de bord
<i>Air Canada, Montréal</i> | 2012 |
| Assistante en Pharmacie
<i>Institut de Formation Professionnelle, Mont-Royal</i> | 2016 |
| Langage des Signes Québécois Niv.1
<i>Association des Sourds de l'Estrie, Sherbrooke</i> | 2016 |