

## JULIE ST-PIERRE

57 rue Stevenson  
Danville, Québec  
418-732-1473  
[juue.stp@hotmail.ca](mailto:juue.stp@hotmail.ca)

### PROFIL DE COMPÉTENCES

Candidate bilingue, ambitieuse et prometteuse ayant 12 ans d'expérience dans le service à la clientèle dont 2 comme Répartitrice. Excelle dans la vente et la sécurité. Grande aisance en relations interpersonnelles et avec toutes clientèles. Personne fiable, disciplinée, autonome possédant un respect des échéanciers et un sens des responsabilités très développé. Grande communicatrice avec d'impressionnantes habiletés de rédaction professionnelle.

### CHAMPS DE COMPÉTENCES

#### *Service à la clientèle*

- Établir des relations professionnelles
- Déterminer les besoins et les types de clientèle
- Interpréter les comportements de la clientèle
  - Vendre des produits et des services
  - Effectuer des transactions liées à la vente
    - Assurer le service après-vente
- Maintenir à jour sa connaissance des produits et des services offerts
- Effectuer des activités liées à l'approvisionnement
  - Élaborer des activités liées à la présentation visuelle et artistique
  - Orchestrer les résultats et suivi constant des objectifs à atteindre
    - Maintenir des normes de performance
    - Développer des partenariats professionnels
    - Rédiger des documents de haute qualité

### RÉSUMÉ DES APTITUDES CLÉS

- ✓ Rapidité d'apprentissage
- ✓ Leadership et dynamisme
- ✓ Polyvalente et efficace
- ✓ Minutieuse et attentionnée
- ✓ Empathique
- ✓ Sens de l'organisation et esprit d'initiative
- ✓ Grande créativité

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Préposée aux télécommunications** 2019-Présent  
Sûreté du Québec, Rimouski et Québec

**Caissière N2** 2019-2019  
Umanico pour Desjardins, Bas St-Laurent

**Répartitrice d'Appels d'Urgence** 2019-2019  
CAUREQ 911, Rimouski

**Répartitrice d'Appels d'Urgence** 2018-2019  
CAUCA 911, St-Georges

**Agente de Bord** 2012 - 2016  
Air Canada, Toronto

**Commis de Laboratoire** 2011 - 2012  
Pharmacie Jean Coutu, Sherbrooke

**Vendeuse** 2010 - 2011  
Chaussures Yellow, Sherbrooke

**Assistante-Coiffeuse** 2007- 2009  
Coiffure Maryse Cloutier, Wotton

### FORMATION ACADÉMIQUE

Formation SRAO et CRPQ 2019

Diplôme d'études secondaires, DES 2010

Diplôme d'études collégiales en cours, DEC 2010-2018

Baccalauréat en Enseignement de l'Anglais, langue Seconde (non-complété), BACC 2018

### FORMATION CONTINUE

Agente de bord 2012  
Air Canada, Montréal

Assistante en Pharmacie 2016  
Institut de Formation Professionnelle, Mont-Royal

Langage des Signes Québécois Niv.1 2016  
Association des Sourds de l'Estrie, Sherbrooke