

NGABA KANA JULIEN STEVE

Fort d'années d'expérience en service à la clientèle et dotée d'un sens de l'organisation pratique et d'un sens des relations pour la gestion des clients, mon objectif est de favoriser une expérience fluide et agréable aux clients d'une entreprise. Je suis capable d'aider les clients, d'écouter et de répondre à leurs questions. Autonome dans mon travail, j'ai toujours su atteindre mes objectifs.

Contact

☎ (438)467-2202

✉ ngabakanajuliensteve@gmail.com

📍 4145 Rue Louis-Pinard

Compétences

- **Service a la clientele**
- **Faculté d'adaptation rapide**
- **Excellente capacité à installer un climat de convivialité avec tout le monde**
- **Négociation**
- **Intelligence relationnelle et émotionnelle**
- **Capacité à travailler en équipe**

Langues

- **Français : Langue maternelle**
- **Anglais : Fluide**
- **Chinois : Intermediaire**

Experience

SERVEUR- The Beattles Jinzhou Chine

2022-2023

- Prendre les commandes de nourriture et de boissons des clients selon les besoins.
- Offrez l'expérience de service parfaite aux clients du restaurant
- Veiller à ce que le client se sente important et bienvenu dans le restaurant

Coach de Basketball- Los City Jinzhou Chine

Juillet 2021

- Élaboration et mise en œuvre de stratégies efficaces de formation et de développement des compétences pour améliorer la performance globale de l'équipe

SERVICE A LA CLIENTELE- Wanda Jinzhou Chine

2021 - 2022

- Offre une expérience client positive avec un service juste et courtois
- Enregistrer les ventes sur une caisse enregistreuse en numérisant les articles, en détaillant et en totalisant les achats des clients.
- Responsable du service client .

AGENT DE GESTION DE LA RELATION CLIENT- Societe Anonyme des brasseries du Cameroun

2018 - 2019

- Assurer le service à la clientèle
- Gestion des clients
- Monter les dossiers des clients

Education

Université du Québec à Trois-Rivières

Master en génie industriel
2024

Université de technologie du liaoning(辽宁工业大学) Jinzhou-CHINE

Licence en conception, fabrication et
automatisation.
2019 - 2023