



# Kaymiane Nadeau-Belanger

## RECHERCHE D'EMPLOI

819-991-2066 | E: kaymiane.1997@gmail.com

830 chemin Tourville, j2a 3x5, Drummondville, Qc

### PROFIL

Professionnel doté de nombreuses années d'expérience dans le service à la clientèle et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation et de bonnes compétences. Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques au travail. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.

### COMPÉTENCES

- Sens du service
- Sens de l'organisation
- Principes de la relation client
- Dynamisme
- Sens des responsabilités
- Persévérance
- ponctuelle
- A l'écoute des autres

### EXPÉRIENCE

#### CHEF D'ÉQUIPE

08/2016 - ACTUEL

##### PFK | Drummondville | Emploi permanent

- Suivi des travaux, contrôle du bon déroulement en termes de sécurité, qualité et productivité, report auprès de la Direction.
- Formation des employés afin de développer leurs compétences et leur autonomie sur le poste de travail, sensibilisation aux règles d'hygiène et de sécurité.
- Management d'une équipe de 6-7 personnes, gestion des plannings, distribution des tâches et définition des objectifs de travail.
- Respect strict des normes de sécurité et d'hygiène sur le lieu de travail, en sensibilisant régulièrement les membres de l'équipe.
- Identification et résolution des problèmes sur le terrain, réponse aux différentes questions des membres de l'équipe, soutien technique et opérationnel.

#### BARMAID

09/2022 - 07/2023

##### Terrasse du Boulevard | Drummondville, QC | Emploi temporaire

- Mise en place de la salle avant l'ouverture, disposition du mobilier et vérification de la propreté des lieux.
- Traitement des additions et des règlements, comptage du fonds de caisse en fin de service.
- Préparation des boissons chaudes et froides et des cocktails de manière rapide et efficace, distribution des consommations aux clients.

- Gestion du stock des boissons, en assurant un approvisionnement optimal et une rotation adéquate.
- Fidélisation de la clientèle grâce à un service efficace et personnalisé, mémorisation des habitudes clients.
- Service au bar et en terrasse avec rapidité et amabilité, garantissant la satisfaction des clients.

## FORMATION

**Diplôme professionnelle au privé** | Masso-kinésithérapeute

06/2021 - 02/2023

**Académie scientifique de massage, Drummondville**

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Pratique du volley-ball depuis 6 ans, ainsi que de la balle molle depuis 3 ans
- Voyages
- Musique
- plein air, découvrir et apprendre de nouvelles choses

## LANGUES

**Français**

Langue maternelle

**Anglais**

Opérationnel

## PROJETS RÉALISÉS

- Partie seul, avec mes propres moyens, faire le tour de la Gaspésie pendant 1 mois.
- Partie avec une amie au Costa Rica back pack pendant 2 semaines et demi.
- Maintenant, partir avec mon copain aux Îles de la Madeleine pendant plus de 6 mois.