



KAYTLIN ANGOUJARD

Préposée à l'accueil

✉ angoujardkaytlin@gmail.com

☎ +33659279569

📍 Guyancourt, France (78)

Professionnelle de l'accueil et de la relation client avec près de 10 ans d'expérience dans les secteurs du tourisme, de la culture et de la vente. Habitée à accueillir et orienter une clientèle française et internationale dans des environnements très fréquentés, je suis reconnue pour mon sens du service, mon calme, ma polyvalence et ma capacité à gérer les situations imprévues. Attirée par le secteur aérien et souhaitant développer mon expérience dans un environnement international, je souhaite mettre mon expérience au service des passagers de l'Aéroport des Îles-de-la-Madeleine.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• 2021 - 2025

Château de Versailles

2022 à 2025 - Versailles (78)

Atelier des lumières

2023 - Paris (75)

La Grande Arche

2022 - La défense (92)

Musée de l'air et de l'espace

2021 à 2022 - Le Bourget (93)

HÔTESSE D'ACCUEIL

- Accueil et orientation des visiteurs français et internationaux
- Gestion des flux de visiteurs, informations et médiation
- Assurer la vente des différentes prestations proposées par le musée
- Remonter quotidiennement les données statistiques de fréquentation
- Représenter un établissement culturel de renommée internationale

• 2019 - 2025

Eric Bompard

2024 à 2025 - Paris (75)

Kaporal & Bocage

2019 à 2020 - Angers (49)

CONSEILLÈRE DE VENTE

- Conseil personnalisé et accompagnement client
- Mise en valeur des produits et fidélisation
- Adaptation à différents profils de clientèle

• 2015 - 2019

RMN-GP

@Musée du Louvre

@Musée d'Orsay

@Musée de l'orangerie

@Château de Versailles

CONSEILLÈRE DE VENTE

- Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle locale et internationale
- Procéder aux encaissements, formation du personnel temporaire
- Réalisation des commandes de réapprovisionnement, contrôler et ranger la livraison
- Réalisation des plannings journaliers
- Participer au Merchandising
- Réalisation d'une enquête satisfaction client
- Organisation d'animations sur le lieu de vente

PARCOURS SCOLAIRE

• 2016 - 2018

CIEFA IGS - Paris 10ème (75)

BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

- Formation réalisée en alternance au Château de Versailles (RMN-GP)
- Cours de marketing, management et de gestion d'entreprise

• 2015

Lycée les Bruyères - Rouen (76)

BACCALAURÉAT

- Baccalauréat - Sciences Technologie du Management et de la Gestion
- Spécialisation Marketing

LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : B1+ / B2

COMPÉTENCES

- Accueil & relation client
- Sens du service
- Travail en équipe
- Adaptabilité et réactivité
- Présentation professionnelle
- Utilisation des outils informatiques et digitaux
- Curiosité et apprentissage rapide

CENTRE D'INTERETS

- Passionnée de cinéma et de séries (analyse, découverte des nouveautés)
- Voyages et découvertes de nouvelles cultures (L'Italie, La Grèce, La Réunion, l'Ile Maurice, Les Etats-Unis, Le Brésil...)