



# Lambert De Bané

Serveur en restauration



## Objectif

- Fort d'une expérience de 5 ans dans la restauration, je suis ouvert à de nouvelles opportunités professionnelles. Animé par un réel sens du service, j'ai à cœur de fournir la meilleure expérience possible à la clientèle. Rigoureux, j'assure la rentabilité et le développement de l'activité grâce à mes qualités de gestionnaire et mon sens du commerce.



## Expérience

09/2023  
- 05/2024

### Responsable de salle

*Restaurant Horizon, Westmount, Qc*

- Aide à la mise en place des salles et de la terrasse, contrôle que tout est en ordre avant l'ouverture du restaurant.
- Surveillance du bon déroulement des services, évaluation de la qualité d'accueil et de la prise en charge des clients par le personnel.
- Gestion des achats de boissons et suivi du budget dans le respect des objectifs financiers.
- Contrôle de la bonne application des règles d'hygiène et de sécurité et des normes de qualité.
- Formation du personnel pour assurer sa montée en compétences (serveurs, apprentis), transmission des bonnes pratiques.
- Préparation du service en collaboration avec le chef de cuisine, transmission de consignes au personnel de salle.

04/2023  
- 09/2023

### Serveur en restauration

*Hôtel Cap-Aux-Pierres, Isle-aux-Coudres*

- Présentation du menu, réponse aux demandes de renseignements sur les plats et boissons et recommandation de mariages mets-vins.
- Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.
- Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.
- Remise en ordre des lieux à la fermeture.

01/2022  
- 01/2023

### Vendeur automobile

*Toyota, Montreal, Qc*

- Présentation des options de garantie et de leurs avantages.
- Vente de véhicules neufs et d'occasion auprès de particuliers et de professionnels.
- Conseil aux clients sur les différents modèles de véhicules, caractéristiques et options disponibles pour répondre à leurs besoins spécifiques.
- Suivi après-vente, résolution des problèmes éventuels et maintien d'une relation clientèle durable.
- Traitement des documents liés aux ventes (contrats, financements, immatriculations) et respect des procédures internes.

01/2024  
- 04/2024

### Aide Serveur

*Casino de Montreal, Montreal, Qc*

- Exécution rapide et efficace des tâches assignées.



## Coordonnées

### E-mail

lambertdebane@gmail.com

### Téléphone

418 617 9818



## Compétences

Sens du service

Courtoisie

Permis de conduire

Excellente organisation du travail

Fiabilité dans l'exécution des tâches

Maîtrise du pack Office

Éthique professionnelle

Édition photographique



## Langues

Français - C2

Anglais - C1

- Maintien de l'ordre et de la propreté dans l'espace de travail.
- Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.
- Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.
- Remise en ordre des lieux à la fermeture.
- Prise des commandes de vente à emporter, préparation des paniers repas et encaissement des prestations.

06/2016  
- 08/2019

## ● Cuisiner

*Lakeside Catering, Toronto, On*

- Préparation des ingrédients (épluchage, lavage, découpe), des garnitures et des sauces.
- Nettoyage et entretien des équipements de cuisine, des ustensiles et des espaces de travail.
- Entretien courant des équipements de cuisine.
- Préparation et cuisson des mets selon les fiches techniques et les directives du chef cuisinier.
- Préparation et dressage des repas (petits déjeuners, déjeuners et dîners) en respectant strictement le régime alimentaire des clients.



## Études

09/2014  
- 06/2019

## ● Secondaire , Diplôme études secondaires

*École Secondaire Publique De La Salle, Ottawa, On*