

# Léa-Matys Glaude

4636 avenue de l'Hôtel-de-Ville, Mtl, Qc

514-436-0422

lea-matys@hotmail.com

## SOMMAIRE

---

- Étudiante en 3e année du baccalauréat en génie industriel
- Expérience en service à la clientèle
- Leadership et esprit d'équipe développés dans le cadre d'un poste de gestion
- Maîtrise du français et de l'anglais

## FORMATION

---

2021 - aujourd'hui	Baccalauréat en génie industriel (En voie d'obtention) <b><i>Polytechnique Montréal</i></b>
2020 - 2021	Certificat en psychologie <b><i>Université de Montréal</i></b>
2018 - 2020	Diplôme d'études collégiales en Sciences de la nature <b><i>Collège André-Grasset</i></b>

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

01/2023 - Aujourd'hui	<b>Groupe CH   Hôtesse de loge</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer un service de qualité aux clients</li><li>• Préparation de cocktails divers</li><li>• Entretenir la loge</li></ul>
03/2022 - 11/2023 (saisonnier)	<b>SOS Labyrinthe   Gérante</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonner de façon efficace les opérations quotidiennes</li><li>• Évaluer les performances globales et mettre à jour les procédures</li><li>• Assurer le bien-être des employés</li></ul>
05/2022 - 10/2022	<b>Cheers Évènements   Service au bar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Service de boissons alcoolisées</li><li>• Gestion de l'inventaire des produits</li><li>• Service à la clientèle</li></ul>
10/2021 - 06/2022	<b>De Froment et de Sève   Commis et barista</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Préparation des boissons</li><li>• Service à la clientèle</li></ul>
05/2019 - 09/2021 (saisonnier)	<b>Mary's popcorn shop   Commis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de la caisse et des opérations</li><li>• Service à la clientèle</li></ul>
01/2019 - 12/2019	<b>CSDM   Tutrice</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planification d'activités pour améliorer les compétences en lecture et en écriture</li><li>• Identification des faiblesses des enfants</li></ul>

## BÉNÉVOLAT ET IMPLICATIONS

---

VP Logistique – Association des sociétés techniques de Polytechnique | 2022-2024

Accompagnement de personnes âgées - Les Accordailles | 2020-2021

Aide aux éducatrices - Garderie La Rosée | 2020