

Léa-Matÿs Glaude

4636 avenue de l'Hôtel-de-Ville, Mtl, Qc

514-436-0422

lea-matys@hotmail.com

SOMMAIRE

- Étudiante en 3e année du baccalauréat en génie industriel
- Expérience en service à la clientèle
- Leadership et esprit d'équipe développés dans le cadre d'un poste de gestion
- Maîtrise du français et de l'anglais

FORMATION

2021 - aujourd'hui Baccalauréat en génie industriel (En voie d'obtention)

Polytechnique Montréal

2020 - 2021 Certificat en psychologie

Université de Montréal

2018 - 2020 Diplôme d'études collégiales en Sciences de la nature

Collège André-Grasset

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01/2023 **Groupe CH | Hôtesse de loge**

- Aujourd'hui
 - Assurer un service de qualité aux clients
 - Préparation de cocktails divers
 - Entretenir la loge

03/2022 - 11/2023 **SOS Labyrinthe | Gérante**

- (saisonnier)
 - Coordonner de façon efficace les opérations quotidiennes
 - Évaluer les performances globales et mettre à jour les procédures
 - Assurer le bien-être des employés

05/2022 - 10/2022 **Cheers Évènements |Service au bar**

- Service de boissons alcoolisées
- Gestion de l'inventaire des produits
- Service à la clientèle

10/2021 - 06/2022 **De Froment et de Sève | Commis et barista**

- Préparation des boissons
- Service à la clientèle

05/2019 - 09/2021 **Mary's popcorn shop | Commis**

- (saisonnier)
 - Gestion de la caisse et des opérations
 - Service à la clientèle

01/2019 - 12/2019 **CSDM | Tutrice**

- Planification d'activités pour améliorer les compétences en lecture et en écriture
- Identification des faiblesses des enfants

BÉNÉVOLAT ET IMPLICATIONS

VP Logistique – Association des sociétés techniques de Polytechnique | 2022-2024

Accompagnement de personnes âgées - Les Accordailles| 2020-2021

Aide aux éducatrices - Garderie La Rosée| 2020