

# *Linda Bélanger*

2115, rue Marmier, app. 6  
Longueuil (Québec) J4K 4T7  
[floconsoleil@hotmail.com](mailto:floconsoleil@hotmail.com)  
514 754-0297

## *Profil*

- Grande expérience en service à la clientèle
- Attitude courtoise et professionnelle
- Polyvalente et dynamique
- Aptitude pour le travail d'équipe
- Rapide et efficace
- Organisée

## *Formation*

<b>Diplôme d'études collégiales en technique de diététique</b> Cégep de St-Hyacinthe	2000
<b>Diplôme d'études professionnelles en secrétariat</b> Centre de formation professionnelle, Sorel-Tracy	1988
<b>Diplôme d'études secondaires</b> École secondaire Fernand-Lefebvre, Sorel-Tracy	1987

## *Expérience professionnelle*

<b>Agente de station de métro</b> Société de transport de Montréal (STM)	2022 – aujourd'hui
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir les usagers, déterminer leurs besoins et les conseiller</li><li>• Promouvoir la vente de titres de transport et les services offerts</li><li>• Émettre les titres à l'aide d'un système informatisé</li><li>• Renouveler / rembourser les titres de transports</li><li>• Donner des informations sur les trajets autobus / métro</li></ul>	

## *Expérience professionnelle (suite)*

---



---

### **Agente Centre intégré services après vente (CISSV)**

STM

2020 - 2022

- Prendre les appels des agents de station de métro sur tout le réseau
- Répondre à leurs questions
- Autoriser les transactions
- Être une ressource pour eux

### **Agente de station de métro**

STM

2012 - 2020

- Mêmes que celles décrites sur la page 1

### **Chauffeure d'autobus**

STM

2004 - 2012

### **Agente service aux membres Desjardins**

Agence de placement Hélène Roy, diverses Caisses

2000 - 2004

- Accueillir membres et clients
- Effectuer les dépôts et les retraits au compte
- Payer les factures
- Effectuer les mandats et les traites bancaires
- Vendre les devises étrangères

### **Agente service aux membres Desjardins (emploi d'été)**

Agence de placement Hélène Roy, diverses Caisses

1999

- Mêmes tâches que celles décrites ci-dessus

### **Caissière**

Pharmacie Jean-Coutu

1988

## *Compétences techniques*

---



---

Internet, Outlook, Base de données interne.

## *Atouts distinctifs*

---



---

Sens de l'accueil, fiabilité, empathie, respect, ponctualité, capacité d'adaptation.