

Linda Bélanger

2115, rue Marmier, app. 6
Longueuil (Québec) J4K 4T7
floconsoleil@hotmail.com
514 754-0297

Profil

- Grande expérience en service à la clientèle
- Attitude courtoise et professionnelle
- Polyvalente et dynamique
- Aptitude pour le travail d'équipe
- Rapide et efficace
- Organisée

Formation

Diplôme d'études collégiales en technique de diététique Cégep de St-Hyacinthe	2000
Diplôme d'études professionnelles en secrétariat Centre de formation professionnelle, Sorel-Tracy	1988
Diplôme d'études secondaires École secondaire Fernand-Lefebvre, Sorel-Tracy	1987

Expérience professionnelle

Agente de station de métro Société de transport de Montréal (STM)	2022 – aujourd'hui
<ul style="list-style-type: none">• Accueillir les usagers, déterminer leurs besoins et les conseiller• Promouvoir la vente de titres de transport et les services offerts• Émettre les titres à l'aide d'un système informatisé• Renouveler / rembourser les titres de transports• Donner des informations sur les trajets autobus / métro	

Expérience professionnelle (suite)

Agente Centre intégré services après vente (CISSV)

STM

2020 - 2022

- Prendre les appels des agents de station de métro sur tout le réseau
- Répondre à leurs questions
- Autoriser les transactions
- Être une ressource pour eux

Agente de station de métro

STM

2012 - 2020

- Mêmes que celles décrites sur la page 1

Chauffeure d'autobus

STM

2004 - 2012

Agente service aux membres Desjardins

Agence de placement Hélène Roy, diverses Caisses

2000 - 2004

- Accueillir membres et clients
- Effectuer les dépôts et les retraits au compte
- Payer les factures
- Effectuer les mandats et les traites bancaires
- Vendre les devises étrangères

Agente service aux membres Desjardins (emploi d'été)

Agence de placement Hélène Roy, diverses Caisses

1999

- Mêmes tâches que celles décrites ci-dessus

Caissière

Pharmacie Jean-Coutu

1988

Compétences techniques

Internet, Outlook, Base de données interne.

Atouts distinctifs

Sens de l'accueil, fiabilité, empathie, respect, ponctualité, capacité d'adaptation.