

Curriculum



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Prénom complet:	LOTFI		
Nom de famille:	AROUDJ		
Date de naissance:	16/08/1987		
Nationalité:	Algérienne		
Statut familial:	Marié		
Nombre et âge d'enfants:	01 âge 18 mois		
Email:	Lotfi16aroudj@gmail.com		
Numéro de téléphone:	+213 770 333 407		
Adresse complète:	Ouled kheniche Ait smail		
Ville:	Darguina		
État:	Bejaia		
Pays:	Algérie		
Code postal:	06080		
Permis de conduire:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>)	Non (<input type="checkbox"/>)	Si oui, catégorie: B

FORMATIONS ACADEMIQUES / UNIVERSITAIRES

1) Nom de l'institut ou de l'établissement:	Université Abderrahmane-Mira de Béjaïa		
Domaine:	Sciences économiques	Diplôme obtenu:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Titre du diplôme/certificat obtenu:	diplôme de Licence Académique		
Date de début:	(10/09/2010)	Date de fin:	(01/10/2015)
Commentaires:			

2) Nom de l'institut ou de l'établissement:			
Domaine:		Diplôme obtenu:	Oui (<input type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Titre du diplôme/certificat obtenu:			
Date de début:	(jour/mois/année)	Date de fin:	(jour/mois/année)
Commentaires:			

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

1) Nom de l'institut ou de l'établissement:			
Domaine:		Diplôme obtenu:	Oui (<input type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Titre du diplôme/certificat obtenu:			
Date de début:	(jour/mois/année)	Date de fin:	(jour/mois/année)
Commentaires:			

2) Nom de l'institut ou de l'établissement:			
Domaine:		Diplôme obtenu:	Oui (<input type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Titre du diplôme/certificat obtenu:			
Date de début:	(jour/mois/année)	Date de fin:	(jour/mois/année)
Commentaires:			

PARCOURS PROFESSIONNEL

Expérience la plus récente

Nom de la Société:	SAMHA HOME APPLIANCE SPA
Ville et pays:	Sétif/ Algérie
Titre de l'emploi occupé:	Gestionnaire Entrepôt
Date début d'emploi:	(10/06/2016)
Date de fin d'emploi:	31/12/2018
Salaire par mois en CAD:	600.00

Description des tâches:

- Assuré La réception de tous les produits entrants depuis le déchargement des camions, jusqu'à l'enregistrement des informations dans le système et préparer les bons de réceptions.
 - Prendre en charge la préparation et l'emballage des commandes clients.
 - Vérification l'exactitudes de toutes les expéditions entrantes et sortantes.
 - Assuré l'expédition et la livraison de toutes les commandes destinées aux clients jusqu'à l'enregistrement dans le système informatique et préparer les bons de réceptions
 - Accueillez et servez la clientèle.
 - Utilisez la caisse pour effectuer les transactions.
 - Traitement des commandes de retours.
 - Utilisation les transpalettes pour le déplacement des produits.
 - Veiller à l'entretien de l'entrepôt et autres tâches.
 - Maîtrisez pack office, SAP, SAGE et Outlook.
- .

Nombre d'heures travaillées par semaine:	40 heures par semaine
Nom du superviseur direct:	Sofian Azouz
Titre du superviseur direct:	Responsable des Entrepôts
Raison de départ:	Développer plus mes compétences
Permission pour contacter l'employeur:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Contact de l'employeur:	hichem.aitslimani@cevital.com
Attestation de travail:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)

2 Expérience

Nom de la Société:	SAMHA HOME APPLIANCE SPA
Ville et pays:	Sétif/ Algérie
Titre de l'emploi occupé:	Chargé Service client / Facturation client et Recouvrement
Date début d'emploi:	(02/01/2019)
Date de fin d'emploi:	À ce jour

Salaire par mois en CAD:	640.00
Description des tâches:	

- Communiquer avec les clients soit par mail, lettre et téléphone..
- Prendre en charge les commandes des clients pour les saisir dans le système.
- Accueillez et servez la clientèle, et assuré toute la facturation doit et avoir.
- Recevoir les paiement des clients
- Répondre aux questions et aux demandes des clients concernant leurs commandes et factures.
- Assurer le suivi des recouvrements.
- Gérer les reclamations des clients.
- Assurer le paiement des clients.
- Maitrise pack office, SAP, SAGE et Outlook.
- Effectuer toutes autres tâches connexes au poste

Nombre d'heures travaillées par semaine:	40 heures
Nom du superviseur direct:	Sofiane Azouz
Titre du superviseur direct:	Chef département service client
Raison de départ:	Développer plus mes compétences
Permission pour contacter l'employeur:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Contact de l'employeur:	hichem.aitslimani@cevital.com
Attestation de travail:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)

LANGUES PARLÉES			
1ère langue:	Français	Niveau:	élevé
2ème langue:	Arab	Niveau:	Très bien
3ème langue:	Englais	Niveau:	Base

CENTRE D'INTÉRÊT			