

Curriculum



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Prénom complet:	LOTFI		
Nom de famille:	AROUDJ		
Date de naissance:	16/08/1987		
Nationalité:	Algérienne		
Statut familial:	Marié		
Nombre et âge d'enfants:	01 âge 18 mois		
Email:	Lotfi16aroudj@gmail.com		
Numéro de téléphone:	+213 770 333 407		
Adresse complète:	Ouled kheniche Ait smail		
Ville:	Darguina		
État:	Bejaia		
Pays:	Algérie		
Code postal:	06080		
Permis de conduire:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)	Si oui, catégorie:	B

FORMATIONS ACADÉMIQUES / UNIVERSITAIRES

1) Nom de l'institut ou de l'établissement:		Université Abderrahmane-Mira de Béjaïa	
Domaine:	Sciences économiques	Diplôme obtenu:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Titre du diplôme/certificat obtenu:		diplôme de Licence Académique	
Date de début:	(10/09/2010)	Date de fin:	(01/10/2015)
Commentaires:			

2) Nom de l'institut ou de l'établissement:			
Domaine:		Diplôme obtenu:	Oui (<input type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Titre du diplôme/certificat obtenu:			
Date de début:	(jour/mois/année)	Date de fin:	(jour/mois/année)
Commentaires:			

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

1) Nom de l'institut ou de l'établissement:			
Domaine:		Diplôme obtenu:	Oui (<input type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Titre du diplôme/certificat obtenu:			
Date de début:	(jour/mois/année)	Date de fin:	(jour/mois/année)
Commentaires:			

2) Nom de l'institut ou de l'établissement:			
Domaine:		Diplôme obtenu:	Oui () Non ()
Titre du diplôme/certificat obtenu:			
Date de début:	(jour/mois/année)	Date de fin:	(jour/mois/année)
Commentaires:			

PARCOURS PROFESSIONNEL

Expérience la plus récente

Nom de la Société:	SAMHA HOME APPIANCE SPA
Ville et pays:	Sétif/ Algérie
Titre de l'emploi occupé:	Gestionnaire Entrepôt
Date début d'emploi:	(10/06/2016)
Date de fin d'emploi:	31/12/2018
Salaire par mois en CAD:	600.00
Description des tâches:	
<ul style="list-style-type: none"> • Assuré La réception de tous les produits entrants depuis le déchargement des camions, jusqu'à l'enregistrement des informations dans le système et preparer les bons de receptions. • Prendre en Charge la préparation et l'emballage des commandes clients. • Vérification l'exactitudes de toutes les expéditions entrantes et sortantes. • Assuré l'expédition et la livraison de toutes les commandes destinées aux clients jusqu'à l'enregistrement dans le système informatique et preparer les bons de receptions • Accueillez et servez la clientèle. • Utilisez la caisse pour effectuer les transactions. • Traitement des commandes de retours. • Utilisation les transpalettes pour le déplacement des produits. • Veiller à l'entretien de l'entrepôt et autres taches. • Maitrise pack office, SAP, SAGE et Outlook. 	
Nombre d'heures travaillées par semaine:	40 heures par semaine
Nom du superviseur direct:	Sofian Azouz
Titre du superviseur direct:	Responsable des Entrepôts
Raison de départ:	Développer plus mes compétences
Permission pour contacter l'employeur:	Oui (x) Non ()
Contact de l'employeur:	<i>hichem.aitslimani@cevital.com</i>
Attestation de travail:	Oui (x) Non ()

2 Expérience

Nom de la Société:	SAMHA HOME APPLIANCE SPA
Ville et pays:	Sétif/ Algérie
Titre de l'emploi occupé:	Chargé Service clientél / Facturation client et Recouvrement
Date début d'emploi:	(02/01/2019)
Date de fin d'emploi:	À ce jour

Salaire par mois en CAD:	640.00
Description des tâches:	
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec les clients soit par mail, lettre et téléphone.. • Prendre en charge les commandes des clients pour les saisir dans le système. • Accueillir et servez la clientèle, et assuré toute la facturation doit et avoir. • Recevoir les paiement des clients • Répondre aux questions et aux demandes des clients concernant leurs commandes et factures. • Assurer le suivi des recouvrements. • Gérer les réclamations des clients. • Assurer le paiement des clients. • Maitrise pack office, SAP, SAGE et Outlook. • Effectuer toutes autres tâches connexes au poste 	
Nombre d'heures travaillées par semaine:	40 heures
Nom du superviseur direct:	Sofiane Azouz
Titre du superviseur direct:	Chef département service client
Raison de départ:	Développer plus mes competences
Permission pour contacter l'employeur:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)
Contact de l'employeur:	hichem.aitslimani@cevital.com
Attestation de travail:	Oui (<input checked="" type="checkbox"/>) Non (<input type="checkbox"/>)

LANGUES PARLÉES

1ère langue:	Français	Niveau:	élevé
2ème langue:	Arab	Niveau:	Trés bien
3ème langue:	Englais	Niveau:	Base

CENTRE D'INTÉRÊT

--