



# LOUISIANE BENEDICTE

## CONSEILLER CLIENTEL

### Profile

"La prise en charge de bout en bout jusqu'à la satisfaction du Client "

Commerciale avec plus de cinq années d'expériences dans la gestion des grands comptes et clients particuliers ainsi que dans la gestion d'équipe pour sociétés multinationales et sollicitée par la CAF a via le COCAN pour l'organisation de la Coupe D'Afrique des Nations, je suis orientée vers la qualité de service.

## EXPERIENCE

### COMMERCIALE PROFESSIONNELLE BILLETTERIE

comite d'organisation de la CAN 2023

**2023-2024**

- Organisation de rencontre avec des personnalités publique et ministère
- Vente et préparation de commande de billet groupé pour entreprises et ministère
- Supervision d'équipe de guichetier
- formation théorique et pratique d'équipe volontaire billetterie

### CONSEILLER CLIENTEL

ORANGE COTE D'IVOIRE

**2018 - 2022**

- Accueil et orientation client
- Vente et recommandation de produit adapté au besoin
- Organisation et supervision d'équipe commercial
- Gestion de stock de produit
- Gestion de caisse
- gestion de réclamation client



437 552 9097



kouakou.lb@gmail.com



11805 rue ranger Montréal Qc

## EDUCATION

### SECONDARY SCHOOL

LYCEE MODERNE ANGRE ABIDJAN

**2012-2015**

### BACHELOR OF COMMUNICATION

ECOLE SUPERIEURE TECHNIQUE ET COMMUNICATION

**2018- 2019**

## SKILLS

- Gestion d'équipe
- Gestion de caisse
- Maitrise de logiciel de gestion client  
Microsoft (CRM)
- Gestion de conflit
- Bilingue: anglais/français