

Luc Deschênes
1357 rue Gauthier
St-Hubert (Québec) J4T 3N9
 (514) 838-7923
 loucas@videotron.ca

Profil de carrière

Ayant à mon actif plusieurs années d'expérience axées sur le service à la clientèle dans le domaine de la restauration et des banquets, je désire un poste où mon leadership et mon dynamisme seront au premier plan. Ma grande facilité d'adaptation ainsi que mon aptitude à résoudre rapidement les problèmes sont des atouts pour toute personne avec qui je collabore.

Compétences spécifiques

- *Bonne maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit*
 - *Très bon sens de l'organisation, pro du service à la clientèle*
 - *Évaluer ou soumettre des soumissions, gérer et évaluer le personnel*
 - *Déléguer des responsabilités, travailler sur plusieurs tâches simultanément*
-

Expériences professionnelles

Directeur des Salons exécutifs et Planificateur d'événements, BMO Groupe financier - Depuis Octobre 2002

Responsabilités

- *Planifier, organiser et gérer des événements*
- *Coordonner les achats de nourriture*
- *Planifier les horaires de travail du personnel*
- *Assurer un contrôle de la qualité*
- *Préparer compte de dépenses liées au département*
- *Soumettre les renversements à la fin du mois*

Serveur, Maître d'hôtel, Restaurant Luigi's, Hôtel Omni Mont-Royal, Montréal - 2001 à 2002

Maître d'hôtel adjoint banquets, Palais des Congrès de Montréal, 1997-2001

Responsabilités

- *Superviser les banquets jusqu'à 12,000 convives*
- *Planifier les horaires de travail du personnel syndiqué*
- *Participer à l'élaboration des plans de travail des banquets*

Serveur, Maître d'hôtel, 1979-1997

Restaurant Brasserie chez Magnan, Montréal
Bistrot des bières belges, St-Hubert
Restaurant Porto Lepanto, St-Lambert
Auberge Vieux St-Gabriel, Montréal
Gisèle Gauthier Traiteur inc., Montréal
Château Montebello, Montebello
Restaurant La Bergerie, Laprairie
Auberge Mont-Gabriel, Mont-Rolland
Hôtel Institut Touristique d'Hôtellerie du Québec, Montréal

Formation professionnelle et académique

1993-1994	<i>Certificat d'études collégiales (C. E. C.)</i> <i>Programmeur analyste</i> <i>Institut Herzing</i> <i>Montréal, Québec</i>
1986-1988	<i>Collège Lasalle</i> <i>Perfectionnement de gestion hôtelière</i>
1977-1979	<i>Institut Touristique d'Hôtellerie du Québec</i> <i>Service de restauration</i>

Langues parlées et écrites: Français, anglais.

Secteurs d'intérêts : Photographie, activités récréatives en plein air.

Références : Disponibles sur demande.