

Lyne Marie Roy

438-899-8913 / lynemarieroy@gmail.com

H2S 1J6, Montréal (Québec)

Profil

- Solide expérience dans le domaine du tourisme et de l'entretien.
- Service à la clientèle.
- Organisation résidentielle et commerciale.
- Capacité d'analyse et bonne anticipation des besoins du client.
- Travail d'équipe, polyvalence et minutie.
- Français et anglais

Expériences de travail

Préposée à l'entretien des chambres

2024 – à ce

jour

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, Montréal

- Faire l'entretien des chambres.
- Laver les verres de la réception.
- Ranger la literie et les serviettes sur les étages.
- Remplir les lingers avec les aménités.
- Prendre les appels de la réception.

Responsable à l'entretien des chambres

2019-2023

Auberge Radisson, Baie James

- Nettoyer les chambres assignées.
- Laver la salle de bain.
- Passer les draps à la buanderie et à la calandre.
- S'assurer du bon fonctionnement des appareils et signaler les bris.
- Mettre à jour et consigner les chambres propres.
- Effectuer le réapprovisionnement des fournitures et des produits.
- Nettoyer et désinfecter les lieux communs.
- Autres tâches connexes.

Responsable de l'entretien des lieux

2021

Pourvoirie Le Pensive, Grand-Remous

- Laver les planchers, miroirs et meubles.
- Faire l'entretien des chambres de l'auberge et du chalet.
- Peinturer et faire des rénovations.
- Contribuer à l'encadrement des normes de travail.
- Assurer la formation du personnel et établir les horaires de travail.
- Réorganiser les espaces d'entreposage par section.
- Service à la cuisine.

Autres expériences

Artiste peintre, sculpteur, designer et coach en aménagement

À ce jour

Travailleuse autonome

Intervention auprès d'une clientèle ayant des troubles d'amasements compulsifs

2014-2020

Travailleuse autonome et contractuelle

Services d'entretien des bureaux

2019

Organisme Le Cric (Carrefour de ressources en interculturel), Montréal

Service d'entretien après sinistre et construction (contractuel)

2018

Entreprise Yvon Robert, Montréal

Entretien public (Paysagiste et aménagement extérieur)

2016

Quartier des Spectacles de Montréal

Études et formations

Formation SIMDUT

mars 2024

ITHQ

Formation hygiène et salubrité

mai 2016

Centre hospitalier universitaire de Montréal (nouveau C.H.U.M.)

Technique en éducation spécialisée

Collège Algonquin, Ottawa