

# MARC OUELLET

Téléphone | 581 995-1865  
Courriel | [marc.sm1@hotmail.com](mailto:marc.sm1@hotmail.com)

15 ans d'expérience en gestion : supervision d'équipes, coaching et formation, management et gestion du service à la clientèle

## Compétences professionnelles

---

- Grande connaissance du milieu de l'entrepreneuriat et du commerce
- Expérience marquée dans le secteur du service à la clientèle
- Intérêt marqué pour l'analyse stratégique et la gestion de situations complexes
- Aptitudes à identifier et résoudre des situations problématiques en développant des solutions
- Capacité à mobiliser et diriger une équipe de travail afin qu'elle excelle tout en progressant
- Conscience de l'importance des relations humaines et de la nécessité de miser sur les individus

## Expériences de travail

---

### Directeur Maxi Montmagny 2020-

- Organiser et diriger les opérations quotidiennes
- Planification et exécution des plans de la compagnie
- Suivi du respect des standards de la compagnie
- Superviser et évaluer le développement des employés

### Directeur-Adjoint Maxi Montmagny 2019-2020

- Soutient au Directeur de la succursale
- Monter et travailler les mises en marché
- Encadrement et soutien aux gérants de département

### Propriétaire-Opérateur – 2008 à 2019

Restaurant Pat Smoked Meat, Laurier Québec	2008-2016
Restaurant Pat Smoked Meat, Galeries Chagnon, Lévis	2010-2019
Restaurant Alimento, Galeries Chagnon, Lévis	2015-2019

- Organiser et diriger les opérations quotidiennes
- Gérer l'embauche des employés et les horaires des différentes succursales
- Superviser et évaluer le développement des employés
- Gérer les achats et la rentabilité
- Négocier des ententes avec les fournisseurs et les manufacturiers

## Autres expériences de travail

---

**Propriétaire Chez Alphonse Express** 2006-2007  
Rimouski

**Stagiaire Fouille Archéologique** Été 2005  
Kerbeith al Mudeina, Jordanie

## Compétences techniques et linguistiques

---

Maîtrise des logiciels de la suite office

Excellente maîtrise du français et de l'anglais oral et écrit

## Formations

---

**Baccalauréat en Archéologie** 2003-2006  
Université Laval, Québec

- Bacc non terminé pour poursuivre une carrière en entrepreneuriat
- Stage réalisé avec l'université Wilfred-Laurier en Jordanie

**DEC en Science Humaine profil administration** 1998-2001  
CEGEP de Gaspé, Québec

## Réalisations

---

- 4 fois certifiés d'or pour le service à la clientèle par Laurier Québec
- Certifié d'or pour le service à la clientèle par les Galeries Chagnon