

MARC OUELLET

Téléphone | 581-995-1865
Courriel | marc.sm1@hotmail.com
Adresse | 30 chemin Avila, Havre-aux-Maisons

15 ans d'expérience en gestion : supervision d'équipes, coaching et formation, management et gestion du service à la clientèle

Compétences professionnelles

- Grande connaissance du milieu de l'entrepreneuriat et du commerce
- Intérêt marqué pour l'analyse stratégique et la gestion de situations complexes
- Aptitudes à identifier et résoudre des situations problématiques en développant des solutions
- Expérience marquée dans le service à la clientèle
- Capacité à mobiliser et diriger une équipe de travail afin qu'elle excelle tout en progressant
- Conscience de l'importance des relations humaines et de la nécessité de miser sur les individus

Expériences de travail

Co-directeur Marché BoniD L'Étang-du-Nord, Août 2022-

- Organiser et structurer le travail en magasin
- Stabiliser le département de l'épicerie
- Soutient aux différents départements

Directeur Maxi Montmagny, Mai 2020-Août 2022

- Organiser et diriger les opérations quotidiennes
- Planification et exécution des plans de la compagnie
- Équipe de 8 Gérants et 70 employés à ma charge
- Gestion de la crise Covid et les instabilités du marché
- Suivi du respect des standards de la compagnie
- Superviser et évaluer le développement des employés

Directeur Maxi Montmagny, Mai 2020-Août 2022

- Soutient au Directeur de la succursale
- Monter et travailler les mises en marché
- Encadrement et soutien aux gérants de département
- Superviser et évaluer le développement des employés

Propriétaire-Opérateur de restaurants 2006-2019

Restaurant Pat Smoked Meat, Laurier Québec 2008-2016

Restaurant Pat Smoked Meat, Galeries Chagnon Lévis 2010-2019

Restaurant Alimento, Galeries Chagnon Lévis 2015-2019

- Organiser et diriger les opérations quotidiennes
- Négocier des ententes avec les fournisseurs et les manufacturiers
- Gérer les achats et la rentabilité
- Analyse financière
- Gérer l'embauche et les horaires des différentes succursales
- Superviser et évaluer le développement des employés

Autres expériences de travail

Propriétaire-Opérateur Chez Alphonse Express 2006-2007

Rimouski

Stagiaire Fouille archéologique Été 2005

Kerbeith al Mudeina, Jordanie

Compétences techniques et linguistiques

Maîtrise des logiciels de la suite Office

Excellente maîtrise du français et de l'anglais oral et écrit

Formations

Baccalauréat en Archéologie 2003-2006

Université Laval, Québec

- Bacc non terminé pour poursuivre une carrière en entrepreneuriat
- Stage réalisé avec la Wilfred-Laurier University en Jordanie

DEC en Sciences Humaines profil administration 1998-2001

CEGEP de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

Réalisation

- Meilleur magasin de la chaîne Maxi pour le taux de pertes pour l'année 2021
- 4 fois certifiés d'or pour le service à la clientèle par Laurier Québec
- Certifié d'or pour le service à la clientèle par les Galeries Chagnon