

MARC OUELLET

Téléphone | [581-995-1865](#)
Courriel | marc.sm1@hotmail.com
Adresse | [30 chemin Avila, Havre-aux-Maisons](#)

15 ans d'expérience en gestion : supervision d'équipes, coaching et formation, management et gestion du service à la clientèle

Compétences professionnelles

- Grande connaissance du milieu de l'entreprenariat et du commerce
- Intérêt marqué pour l'analyse stratégique et la gestion de situations complexes
- Aptitudes à identifier et résoudre des situations problématiques en développant des solutions
- Expérience marquée dans le service à la clientèle
- Capacité à mobiliser et diriger une équipe de travail afin qu'elle excelle tout en progressant
- Conscience de l'importance des relations humaines et de la nécessité de miser sur les individus

Expériences de travail

Co-directeur Marché BoniD L'Étang-du-Nord, Août 2022-

- Organiser et structurer le travail en magasin
- Stabiliser le département de l'épicerie
- Soutien aux différents départements

Directeur Maxi Montmagny, Mai 2020-Août 2022

- Organiser et diriger les opérations quotidiennes
- Planification et exécution des plans de la compagnie
- Équipe de 8 Gérants et 70 employés à ma charge
- Gestion de la crise Covid et les instabilités du marché
- Suivi du respect des standards de la compagnie
- Superviser et évaluer le développement des employés

Directeur Maxi Montmagny, Mai 2020-Août 2022

- Soutien au Directeur de la succursale
- Monter et travailler les mises en marché
- Encadrement et soutien aux gérants de département
- Superviser et évaluer le développement des employés

Propriétaire-Opérateur de restaurants 2006-2019

Restaurant Pat Smoked Meat, Laurier Québec	2008-2016
Restaurant Pat Smoked Meat, Galeries Chagnon Lévis	2010-2019
Restaurant Alimento, Galeries Chagnon Lévis	2015-2019
○ Organiser et diriger les opérations quotidiennes	
○ Négocier des ententes avec les fournisseurs et les manufacturiers	
○ Gérer les achats et la rentabilité	
○ Analyse financière	
○ Gérer l'embauche et les horaires des différentes succursales	
○ Superviser et évaluer le développement des employés	

Autres expériences de travail

Propriétaire-Opérateur Chez Alphonse Express **2006-2007**
Rimouski

Stagiaire Fouille archéologique **Été 2005**
Kerbeith al Mudeina, Jordanie

Compétences techniques et linguistiques

Maîtrise des logiciels de la suite Office

Excellente maîtrise du français et de l'anglais oral et écrit

Formations

Baccalauréat en Archéologie	2003-2006
Université Laval, Québec	
<ul style="list-style-type: none">○ Bacc non terminé pour poursuivre une carrière en entreprenariat○ Stage réalisé avec la Wilfred-Laurier University en Jordanie	

Réalisation

- Meilleur magasin de la chaîne Maxi pour le taux de pertes pour l'année 2021
 - 4 fois certifiés d'or pour le service à la clientèle par Laurier Québec
 - Certifié d'or pour le service à la clientèle par les Galeries Chagnon