

Mardena Dezulma
+1 438 787 0550
mardenadezulma@gmail.com
[Mardena Dezulma | LinkedIn](#)
H4L 3P8, Montréal, QC, Canada

Profil professionnel

- Diplômée en Soutien informatique, 2023-2025, (Ecole des métiers de l'informatique du commerce et de l'administration de Montréal)
- Stagiaire-Adjointe Administrative, Mars-Mai 2025, Chez J. M. Abel Consultant en Immigration, Montréal, QC
- Stagiaire -Commis Web, Janvier-Février 2025 chez ATVParts Electronique, Montréal, QC
- Diplôme en Comptabilité, 2012-2014, Université de Port-au-Prince/IGC, Port-au-Prince, Haïti
- Expériences en service à la clientèle, ressources humaines, administration du crédit et pratique général de bureau.
- Concentrée, Organisée, Souci du travail bien accompli, Polyvalente
- Microsoft office 365 (Paquet office, Outils bureautiques, Messagerie Outlook)
- Langues Parlées : Français, Anglais (Débutante), Créole d'Haïti

Formation

Diplôme d'Études Professionnelles en Soutien informatique (DEP) 2023-2025
École des métiers de l'informatique du commerce et de l'administration de Montréal - Montréal, QC

Diplôme d'Études Professionnelles en Sciences Comptables 2014
Université de Port-au-Prince /IGC – Port-au-Prince, Haïti
Evaluation comparative Québec

Diplôme d'Études Secondaires (DES/DEC) 2001
Collège Baume de Galaad -Port-au-Prince, Haïti
Evaluation comparative Québec

Compétences développées

- Se situer au regard de la profession et de la formation.
- Exploiter des logiciels de bureautique.
- Effectuer l'installation et la configuration de systèmes d'exploitation.
- Mettre à profit d'une méthode de résolution de problèmes informatiques.
- Interagir dans des situations professionnelles.
- Effectuer l'assemblage et l'installation de postes informatiques.
- Effectuer l'installation et la configuration de réseaux locaux.

- Effectuer la gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles.
- Assurer le bon fonctionnement de périphériques.
- Communiquer en anglais lors d'activités liées au soutien informatique.
- Assurer le bon fonctionnement d'appareils mobiles.
- Amorcer la pratique de la profession.
- Utiliser des commandes système et un langage de script.
- Utiliser des environnements de virtualisation.
- Exploiter des serveurs pour gérer l'accès aux ressources d'un réseau.
- Utiliser un système de gestion de bases de données.
- Effectuer le déploiement de logiciels.
- Appliquer une démarche d'assistance technique de la clientèle.
- Effectuer des interventions de maintenance et de surveillance sur des serveurs et des réseaux.
- Effectuer des interventions de soutien en lien avec des outils de communication et de collaboration.
- Effectuer le rétablissement et l'optimisation de postes informatiques.
- S'intégrer au milieu de travail.

Expériences de Travail

Stagiaire-Adjointe Administrative

Mars -Mai 2025

J. M. Abel Consultant en Immigration, Mont-Royal, Québec

- Accueillir, et informer les visiteurs en orientant les demandes vers les personnes appropriées.
- Répondre et transmettre les appels téléphoniques et les messages aux destinataires.
- Répondre aux demandes de renseignements par téléphone et par courriel.
- Contacter et compléter les formulaires de demande de renseignements des nouveaux clients.
- Saisir et mettre à jour les informations relatives aux clients et suivre leurs demandes en ligne.
- Effectuer le classement des dossiers clients et administratifs.

Stagiaire-Commis Web

Janvier-Février 2025

ATVparts Électroniques -Montréal, Québec.

- Effectuer la saisie précise et rapide des nouvelles fiches produits dans le système de gestion de contenu du site Web (descriptions, spécifications, prix, images).
- Mettre à jour régulièrement les informations produits (descriptions, prix, visuels, etc.) en fonction des besoins ou des changements.
- Garantir la cohérence, l'exactitude et l'harmonisation des données à travers l'ensemble des annonces publiées.
- Réaliser des contrôles de qualité fréquents afin de détecter et corriger toute erreur ou incohérence dans les informations affichées.
- Participer à l'organisation, la classification et l'étiquetage des produits afin d'optimiser la recherche et la navigation pour les utilisateurs.

Centres d'intérêt

Cuisine, Musique, Photographie, Voyage, Assemblage PC