

Marianne Cloutier Neveu

349-103, rue Notre-Dame
Repentigny, (Québec)
J6A 2S6

450 938-0858

[mariannecloutier _@hotmail.com](mailto:mariannecloutier@hotmail.com)

SOMMAIRE

- Quatorze années d'expérience en travail général de bureau
- Excellente aptitude en service à la clientèle
- Connaissance de divers logiciels informatique
- Bon sens de l'organisation et des responsabilités
- Souci de la satisfaction et de la qualité

FORMATION

Commis général de bureau (300 heures) Centre d'intégration professionnelle de Lanaudière, Repentigny	2015
<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la correspondance• Ateliers informatiques• Service à la clientèle• Word• Excel• Français• Simple Comptable• Sage 50	
Attestation répartitrice de service d'urgence Collège Montmorency, Laval	2007
Attestation d'agent de sécurité industriel et commercial Centre de formation professionnelle Anjou, Montréal	2005
Test de développement général Centre de formation professionnelle La Croisée, Repentigny	2003

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Conseillère en optique

2015-...

Boni Vision, Repentigny / IRIS

- Saisir et traiter les données dans les dossiers des patients
- Administration de la page Facebook
- Comptabilité générale
- Confirmation des rendez-vous
- Testes préparatoires pour les examens

Agente administrative

2020-2021

CHSLD des Moulins, Terrebonne

- Admission des nouveaux résidents
- Répondre aux questions de la famille
- Mise à jour quotidienne de la liste des résidents
- Demande de transport médical
- Tâches cléricales

Assistante gérante / Conseillère en optique

2007-2014

Greiche & Scaff, Terrebonne / Opto Plus, L'Épiphanie

- Saisir et traiter les données dans les dossiers des patients
- Créer les horaires pour les employés et les optométristes
- Maintien de la liste de satisfaction
- Gérer l'agenda pour les rendez-vous
- Testes préparatoires pour les examens

IMPLICATION SCOCIAL

Accompagnatrice aux personnes âgées

2013-2015

Centre d'hébergement Pierre-Joseph-Trieste, Montréal

Équipe de promotion

2010-2012

Opération Nez Rouge, Joliette

CONNAISSANCES PARTICULIERES

Système interne Optosys2

Système Wink

Système interne Intranet