

Marie-Claude ARNAULT

14, Carrefour du Pont, app 201
Notre-Dame-des-Prairies
Québec, J6E 8K9
Tél: 450-755-8782
E-mail : mcarnault@hotmail.ca

FORMATIONS

1987-1992	Diplôme d'études secondaires Polyvalente Barthélémy-Joliette
1992-1995	Diplôme d'études collégiales Techniques Juridiques Collège L'Assomption
2001-2004	Diplôme d'Orthothérapie, Massothérapie Académie de Massage Scientifique

CONNAISSANCES

Suite Office, (Teams, Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2024 à	Agente au développement et coordonnatrice aux centres de location Les planches natürSup inc , Notre-Dame-des-Prairies
	<ul style="list-style-type: none">• Élaboration de stratégie pour attirer la clientèle• Création de document pour envoi d'emailing.• Analyse de documents• Processus d'accréditation AÉQ et autres• Recevoir et organiser la location pour groupes scolaires ou d'entreprises• Assister aux réunions de fin de saison avec Ville de SCB et Ville de NDP• Communiquer avec la clientèle ciblée• Informer et conseiller la clientèle sur l'achat de planche• Superviser le bon déroulement des opérations aux centres de location• Développement de nouveaux cours sur l'eau• Guide sur l'eau lors d'excursions
Automne 2023 -	Secrétaire-réceptionniste, agente à l'information Tourisme Lanaudière , Rawdon
	<ul style="list-style-type: none">• Envoi de documents au MTO et autres organismes• Réponde aux demandes de renseignement• Rédaction de lettres d'appui, en lien avec EPRTNT et PARIT• Adjointe à la gestion des lieux d'accueil (BIT, BAT, RIT)

	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration à au processus d'adhésion • Participation aux rencontres d'équipe et de table de concertation • Envoi de demandes de brochure et carte • Correction de documents
Été 2023	Préposée à l'accueil Secteur Kilby Parc Régional Kiamika Les Laurentides
Hiver 2023	Chef de rang Gîte du Mont Albert Parc national de la Gaspésie
2007-2022	Orthothérapeute, massothérapeute Propriétaire de la Clinique d'Orthothérapie Samé Maya
2006-2007	Technicienne Juridique Dauphin & Lauzon, Notaires Notre-dame-des-Prairies
2002-2005	Technicienne Juridique Gouvernement du Québec Registre Immobilier de St-Jérôme
1999-2002	Technicienne Juridique Gouvernement du Québec R.D.P.R.M.
1997-1998	Technicienne Juridique Gouvernement du Québec Perception des amendes
1995-1997	Technicienne Juridique Ratelle, Ratelle & Associés Joliette

CENTRES D'INTERETS

Mon empathie m'a amené à travailler en relation d'aide pendant près de 15 ans. C'est assurément ce qui m'a permis de devenir la personne que je suis présentement, soit : à l'**écoute des autres, autonome, débrouillarde, organisée, ponctuelle, avec une grande capacité d'adaptation et d'apprentissage**, ainsi qu'une facilité avec la clientèle de tous âges.

Très grande sportive et adepte de plein air, j'adore me retrouver en pleine nature et découvrir ce que cette dernière possède. Parcourir les régions du Québec tant sur l'eau, dans les montagnes ou sur les routes, me permet de me reconnecter. J'aime m'informer et apprendre sur la vie en général. Tant sur le plan culturel, sportif, familial, historique, psychologique ou médical. Mais plus particulièrement tout ce qui touche à l'être humain me passionne, autant physique, psychologique ou social.