

Marine Veret

438.934.0788 / marineveret83@yahoo.fr

PROFIL

- 10 ans d'expérience en service à la clientèle, 5 ans en vente et gestion opérationnelle
- Grande expérience en relation client haut de gamme
- Méthodique et organisée avec un grand souci du détail
- Capacité à prendre des décisions et à apporter des solutions
- Habilité en gestion de changement
- Aisance à naviguer sur différentes plateformes – CRM – Suite Office – Clavardage
- Français – Anglais

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

JOHN FLUEVOG

Vieux-Port Montréal, Québec

Conseillère de vente Senior

Février 2017 – Mars 2021

- Assister la Directrice boutique et la remplacer au besoin
- Offrir une expérience client optimal (téléphone, clavardage, courriel)
- Valider la réception des paiements et faire les suivis en conséquence
- Suivi des demandes clients
- Résolutions de problématiques variées
- Répondre aux objectifs de vente
- Veiller à la conformité des stocks

Réalisations:

- Intégration des nouveaux employés
- Formation des employés à l'utilisation du CRM

BOUTIQUE ONZE

Montréal, Québec

Conseillère de vente Senior

Octobre 2015 - Décembre 2016

- Assurer l'ouverture et la fermeture boutique
- Analyser les besoins des clients et offrir une solution adaptée
- Offrir un service client hors pair
- Réceptionner les commandes et veiller à la conformité des stocks
- Maintenir le bon déroulement des opérations

Réalisations:

- Répondre aux objectifs de vente quotidiens

IOSIANE PERRON

Montréal, Québec

Adjointe opération et service client

Janvier 2014 - Décembre 2014

- Mise à jour des profils clients dans le CRM
- Gestion du book de la créatrice
- Prise de photo
- Gestion du site internet
- Suivi auprès des clients
- Organisation d'évènement et tenue de kiosque lors de salon
- Organisation de l'expédition des commandes

Réalisations:

- Création de la base de données client
- Mise à jour du book

AUTRES EXPÉRIENCES

Avril 2010 - septembre 2013

Aide éducatrice (Université de Montréal)

Montréal, Québec

Service Hôtelier

Corse, France

Service Hôtelier (Club Med)

Valmorel, France

Animatrice - Web reporter

Île de Port Cros, France

Préparatrice de commandes, Amazon France

Orléans, France

ÉTUDES ET FORMATIONS

Certificat de Chargé(e) en communication évènementielle

2012-2013, CERFPA, Toulon, France

BEP en Design de la mode (équivalent DEC)

2004-2007, Lycée Saint-Paul Bourdon Blanc, Orléans, France