

Martial Tameu

9-200G, Rue Regnault
Sept-Îles (Québec) G4R 3T2
Martialfezeu04@gmail.com • [linkedin.com/in/martialtameu](https://www.linkedin.com/in/martialtameu)
Téléphone : 418-409-5068

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

IT Support Analyst

janvier 2023 – en cours

Rio Tinto Fer et Titane • Havre-St-Pierre (Canada)

- Assurer le support technique sur le terminal de Rio Tinto Fert et Titane et sa mine de TIO situé à une heure de train de Havre-St-pierre, Sous la supervision de l'équipe IS&T basé à SOREL TRACY.
 - Rester à l'écoute des usagers et leur offrir du support pour l'exploitation des ressources informatiques matérielles et logicielles.
 - Déployer l'infrastructure réseau physique locale (serveurs et commutateurs).
 - Configurer et maintenir des terminaux pour clients sous Windows 10, Android et IOS
 - Collaborer avec les équipes électriques, IT et OT pour assurer un fonctionnement stable et continu de la production.

Technicien en télécommunication

Aout 2022– Janvier2023

TELECOMMUNICATION DE L'EST • Sept-Îles (Canada)

- Installation et maintenance des équipements de radiocommunication, de téléphonie d'entreprise et de réseaux de données.

Administrateur Système Senior

Mars 2018 – Avril 2022

PRESCRIPTOR • USA/Cameroun

- Fournir un support technique pour les problèmes matériels et logiciels ~~notés~~ par les utilisateurs.
 - Créer et vérifier les sauvegardes de données.
 - Répondre aux demandes du service d'assistance et les résoudre.
 - Administrer l'infrastructure, y compris les pare-feu, Antivirus, les bases de données, les logiciels de protection contre les logiciels malveillants et autres processus.
 - Examiner les journaux des demandes.

Technicien des réseaux informatiques

octobre 2015 – Mars 2022

PRESS - SPORT GROUP SARL (PSG SARL) • Douala, Cameroun

- Installer et configurer les nouveaux équipements et terminaux pour qu'ils fonctionnent en adéquation avec les équipements existants.
 - Déetecter et remédier aux pannes du réseau ou des équipements qui y sont connectés.
 - S'assurer de la sécurité et de l'intégrité permanente de tout le système informatique en faisant des mises à jour, optimisation des pare-feu,

implémentations des structures de sécurité et en veillant au respect de la politique de sécurité de l'entreprise.

- Répondre aux demandes des utilisateurs, diagnostiquer les incidents à distance ou sur leurs postes et maintenir la documentation à jour.
- L'inventaire du parc informatique et des équipements mobiles.
- Apporter un appui technique lors des démarches commerciales.

Technicien stagiaire en réseaux et télécommunications

IT CENTER • Yaoundé, Cameroun

Juin 2012 – Août 2012

- Assister l'équipe informatique dans l'installation et la réparation des systèmes et équipements informatiques chez des clients (service après-vente).
- Installer les systèmes d'exploitation sur les différents ordinateurs vendus.
- Prospections des produits vendus et aides à la vente.

ÉTUDES

- **Baccalauréat en réseaux et télécommunications** Oct. 2013 – Août 2014
Université de Douala • Douala, Cameroun
- **DEC en réseaux et télécommunications** octobre 2011 – Juillet 2013
Institut Supérieur de technologie le Bon Berger • Yaoundé, Cameroun

CERTIFICATIONS

- **COMPTIA ITF+**
- **COMPTIA A+ CE**
- **FORTINET NETWORK SECURITY ASSOCIATE 1, 2 & 3**
- **CISCO CCNA**
- **CISCO CCNP (En cours)**

COMPÉTENCES

- Bonnes aptitudes à la communication et au travail en équipe.
- Sens de l'organisation et de la planification. Grande discrétion ;
- Grande capacité à s'adapter rapidement à de nouvelles tâches.
- Aisance à gérer une forte charge de travail sous pression.
- Intégrité et fiabilité : digne de confiance et fait preuve d'éthique.
- **Langues :** Français : parlé ; écrit : excellent. Anglais : écrit : très bien ; parlé : intermédiaire.

Références

- Serge Rodrigue, Directeur Operations, Prescriptor USA, Tél : 418-965-1478
serge.rodriguenenkam@arcelormittal.com
- Sylvain Djeukeu, Chef de service Réseaux et application, Prescriptor