

COMPÉTENCES

- Adaptabilité au changement
- Empathie professionnelle
- Sens de la négociation
- Intelligence émotionnelle
- Résolution de problèmes
- Sens de l'organisation
- Écoute attentive
- Esprit d'équipe

FORMATION

08/1994 - 04/1995

Collège Ahuntsic | Montréal

DEC technique : Soins
préhospitaliers d'urgence

09/1987 - 05/1990

**Institut de tourisme et
d'hôtellerie du Québec |
Montréal**

DEC : Technique touristique

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Bilingue

Martin Doyon

Directeur Général



18194708421



doyon.martin@gmail.com



364 rue du curé salois, J0C 1K0 Saint-Germain

PROFIL

Directeur de succursale avec 14 ans d'expérience, je suis spécialisé dans la gestion des équipes et le développement de la satisfaction client. Mon objectif est de mettre à profit mes compétences en management et en amélioration continue pour contribuer au succès d'une entreprise dynamique.

EXPÉRIENCE

03/2012 - Actuel

14 ans

Directeur de succursale

**Location d'outils Simples Inc | St-Hyacinthe, QC | Emploi
permanent**

- Management des équipes, 5 personnes.
- Gestion financière de l'entreprise (achats, facturation).
- Maintien du dialogue social et d'un bon climat de travail dans l'entreprise.
- Développement et suivi de plans d'action pour assurer la satisfaction client.
- Animation et motivation des équipes pour atteindre un haut niveau de performance collective.
- Gestion des plannings de travail.
- Gestion d'un budget annuel, optimisation des coûts et contrôle des dépenses.
- Mise en place d'une démarche qualité afin d'améliorer continuellement les processus internes.
- Maintien du climat social et animation du dialogue social avec les instances représentatives du personnel.
- Pilotage de la politique d'amélioration continue, de la gestion des risques et de la qualité.

08/1992 - 03/2015

22 ans et 8 mois

Répondant médical d'urgence

**Corporation d'Urgence Santé | Montréal, Québec | Emploi
permanent**

- Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.
- Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.

- Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Cuisine
- Passion pour les cuisines du monde
- Passion pour les sports
- Passion pour l'univers de Walt Disney