

65, CHEMIN DE LA GRANDE-ALLÉE, CAP-AUX-MEULES
LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE G4T 1N5
TÉL: 581-453-0365 COURRIEL: ARSENEAU.MAUDE@GMAIL.COM

MAUDE ARSENEAU

Bilingue français et anglais
Inscrite au Tableau de l'Ordre des Infirmières et Infirmiers du Québec

➤ www.linkedin.com/in/maude-arseneau

SCOLARITÉ

BACCALAURÉAT EN SCIENCES INFIRMIÈRES **2013-2016**
UNIVERSITÉ Laval, QUÉBEC

DIPLÔME D'ÉTUDES COLLÉGIALES EN SOINS INFIRMIERS **2010-2013**
CÉGEP DE LA GASPÉSIE ET DES ÎLES, GASPÉ

COMPTABILITÉ ET GESTION **2007-2009**
CÉGEP DE LA GASPÉSIE ET DES ÎLES, ÎLES-DE-LA-MADELEINE
Comptabilité 1 et 2, Marketing, Communication des affaires, Droit des affaires, Gestion des stocks, Gestion financière, Management, Service à la clientèle, L'entreprise et ses fonctions, Applications informatiques 1 et 2, plusieurs autres cours complétés.

FORMATION CONTINUE

- Vaccination contre la grippe saisonnière (ENA, 2021)
- COVID-19, premiers soins psychologiques à la portée de tous (ENA, 2021)
- Prévention et contrôle des infections : formation de base en contexte de la COVID-19 (ENA, 2021)
- Douleur aiguë pédiatrique (OIIQ, 2020)
- Douleur chez les aînés (OIIQ, 2020)
- SIR pour professionnels de la santé (Du Cœur aux Soins, 2020)
- Aider sans se brûler (Karène Larocque, 2019)
- Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (CISSS de la Gaspésie, 2018)
- Échelle canadienne de triage par gravité (CISSS de la Côte-Nord, 2016)
- Cours universitaires valant 3 crédits chacun : Éléments de nutrition, Toxicomanie et intervention jeunesse, Abus des drogues et alcoolisme (Université Laval, 2014-2015)
- Contraception hormonale (OIIQ, 2014)
- Pacification des états de crises aigües - approche OMÉGA (CISSS de la Gaspésie, 2013)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE & STAGES

**INFIRMIÈRE CLINICIENNE
CISSS DES ÎLES**

2020 – 2022

Depuis mars 2020, travail à temps plein ou 8/14, principalement de jour, dans différents rôles en lien avec la lutte contre la pandémie de la COVID-19. Mes principales tâches furent reliées au pré-triage des usagers selon leur raison de consultation et leur portrait clinique, en utilisant mon jugement professionnel, afin de les diriger vers l'urgence ou la clinique d'urgences mineures ; la réponse à la ligne locale d'Info-Covid lorsque les usagers choisissaient l'option de parler à un professionnel de la santé ; le dépistage de la COVID-19 et l'enseignement à la clientèle en lien avec le virus ; et la santé et sécurité au travail, entre autres en effectuant plusieurs centaines d'ajustements de masques N95 pour les travailleurs de l'établissement et d'ailleurs, et en assurant l'enseignement à ceux-ci quant à son utilisation adéquate. Ces tâches ont nécessité une constante mise à jour des compétences et innovation dans nos façons de procéder, tout au long de la pandémie.

J'ai également réalisé une orientation et un jumelage à l'unité des soins critiques, à laquelle j'étais reliée, en me voyant confier la charge de patients observés, et en aidant mes collègues avec leurs tâches infirmières. J'ai effectué plusieurs tâches connexes sur mon département, par exemple en prenant charge de la surveillance d'usager en garde préventive, participé à la vaccination antigrippale selon le Protocole d'Immunisation du Québec, fait l'inscription d'usagers à l'urgence et la vérification du Dossier Santé Québec, rempli des formulaires de CNESST, effectué la sortie de dossiers aux archives, pris les appels du radiotéléphone qui nous relie aux ambulanciers, etc.

Mes collègues ainsi que mes supérieurs ont toujours pu compter sur moi lorsqu'un besoin de monter des documents Word ou Excel se présentait, par exemple pour les prises de sang en externe, ou divers guides, tel que pour le tri des usagers en différentes zones ou pour orienter les nouvelles infirmières à la clinique de dépistage. J'ai collaboré avec la direction des soins infirmiers, la conseillère cadre, le service de prévention des infections et ma chef de service, en ce sens à plusieurs reprises.

Mon contrat s'est terminé en mai 2022, à la levée des mesures d'urgence sanitaire par le Gouvernement du Québec.

**COORDONNATRICE – INTERVENANTE
GROUPE D'ENTRAIDE DE LA FIBROMYALGIE ET DES DOULEURS CHRONIQUES
DES ÎLES**

2019 – 2020

Travail contractuel à temps partiel de septembre à juin, en tant que gestionnaire d'un organisme d'action communautaire autonome reconnu par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Les principales tâches effectuées consistaient à :

- Intervenir auprès des personnes vivant avec la fibromyalgie ou des douleurs chroniques et assurer un suivi individuel auprès de ceux-ci ;
- Intervenir auprès des proches des personnes atteintes ;
- Voir à l'organisation des activités et la mise sur place d'un groupe de support pour les personnes atteintes et leur entourage ;
- Siéger sur différentes tables de concertation et regroupements régionaux reliés à la

- mission globale de l'organisme ;
- Assurer une présence dans les médias locaux et sociaux ;
 - Assurer la gestion de l'organisme en collaboration avec le Conseil d'Administration ;
 - Rédiger et faire le suivi des demandes de financement au PSOC ainsi qu'aux différents partenaires locaux ou régionaux ;
 - Assurer la planification du travail et la réalisation du plan d'action ;
 - Toutes autres tâches connexes.

**AGENTE DE LIAISON SANTÉ & MIEUX-ÊTRE
COUNCIL FOR ANGLOPHONE MAGDALEN ISLANDERS**

2018 - 2019

Travail contractuel à temps plein d'une durée d'un an pour un organisme communautaire de la communauté anglophone de l'archipel. Mon rôle était de contribuer au succès de l'organisation du C.A.M.I., en étant responsable de travailler auprès de la communauté et des partenaires afin de faciliter l'accès aux services de santé et aux services sociaux dans la langue anglaise. Ce travail, relevant de la direction générale, consistait plus particulièrement à :

- Travailler en collaboration avec les partenaires pour établir une compréhension solide du système de santé public ;
- Supporter les membres de la communauté en les aidant à naviguer dans le système de santé et en les référant aux services appropriés lorsque requis ;
- Agir en tant que lien entre le système de santé public, les organismes communautaires, les entreprises privées reliées au domaine de la santé et les membres de la communauté ;
- Agir en tant que traductrice pour la clientèle unilingue (traduction directe lors de réunions ou rendez-vous, traduction de documents, rédaction de lettres, etc.) lorsque requis ;
- Organiser et réaliser des activités d'éducation à la santé, individuelles ou en groupe, selon le plan d'action du CAMI, incluant des campagnes de santé publique via les médias locaux et sociaux ;
- Réaliser les communications reliées au programme en anglais et en français, par courriel, téléphone et via les différents médias, incluant le design graphique de celles-ci ;
- Organiser des formations afin d'améliorer les capacités de la communauté en ce qui a trait à la santé et au mieux-être ;
- Travailler avec les professionnels de la santé et les organisations communautaires pour développer et produire des outils d'information en anglais ;
- Établir des liens forts avec les membres de la communauté anglophone ainsi qu'avec les fournisseurs de services de santé et services sociaux locaux, régionaux et provinciaux ;
- Représenter les besoins de la communauté anglophone sur différentes tables de concertation et comités (toxicomanie, cancer, pauvreté, suicide, personnes handicapées, garderies, etc.) ;
- Rédiger divers projets afin d'aller chercher du financement permettant aux organismes de milieu d'améliorer leurs services dans la langue anglaise ;
- Implanter les Senior's Wellness Centers dans l'Est des Îles et à l'Île d'Entrée, et en réaliser les activités mensuelles ;
- Toutes autres tâches connexes.

**INFIRMIÈRE CLINICIENNE
L'ÉLYME DES SABLES**

2016 - 2017

Travail à temps partagé (remplacement d'un congé de maternité) de type 7-7, de rotation jour / soir / nuit, dans une maison de soins palliatifs comportant 6 chambres. Responsabilité de la maison, de la clientèle et du personnel de soin durant les quarts de travail. Ce travail, relevant directement de la direction générale, consistait à :

- Évaluer, à l'admission puis de façon continue, l'état de santé des clients ;
- Déterminer le plan de traitement infirmier et le plan de soins des préposées ;
- Fournir les soins palliatifs aux clients en fin de vie ainsi qu'accompagner leurs proches ;
- Rédiger des notes d'observation infirmières et s'assurer de la mise à jour des dossiers ;
- Assurer un rôle de liaison en faisant les liens et suivis nécessaires avec le médecin traitant et de garde, le pharmacien et les autres membres de l'équipe multidisciplinaire ;
- Demander, prendre et relever des ordonnances médicales ;
- Gérer la médication des usagers et au commun, et effectuer les commandes ;
- Décider de l'administration, selon une ordonnance, d'un médicament PRN ;
- Appliquer les mesures médicales et non médicales de gestion de la douleur et des autres symptômes reliés à la fin de vie ;
- S'assurer de la qualité constante des soins offerts selon les lignes directrices et meilleures pratiques en soins palliatifs, ainsi que de la satisfaction des clients et de leur famille ;
- Faire l'inventaire du matériel de soin et effectuer le suivi des commandes ;
- Veiller à maintenir un environnement sécuritaire pour la clientèle et le personnel ;
- Favoriser des pratiques de travail permettant des économies pour l'entreprise tout en maintenant un fonctionnement efficace, optimal et sécuritaire ;
- Toutes autres tâches connexes.

**INFIRMIÈRE CLINICIENNE
CISSS DE LA CÔTE-NORD**

2016

Travail à temps plein dans une urgence / centre de stabilisation satellite à la région de Sept-Îles (triage, observation, salle de réanimation et salles de traitement) et sur un département de médecine de 22 lits. Rotation jour-soir-nuit, 10/14 et plusieurs temps supplémentaires. Travail avec les communautés Sept-Îliennes et Innues de la région. Tâches et responsabilités similaires à celles effectuées au Centre de santé de Chibougamau, voir ci-bas.

**INFIRMIÈRE CLINICIENNE (STAGIAIRE, SOINS CRITIQUES)
SOINS INTENSIFS NÉONATAUX - CENTRE MÈRE-ENFANT, CHUL**

2016

Stage à temps partiel d'une durée de deux mois, effectué dans le cadre du baccalauréat en Sciences Infirmières de l'Université Laval. Travail sur une unité de soins intensifs, auprès des très grands prématurés recevant des soins au Centre Mère-Enfant du CHUL à Québec, sous la supervision d'une infirmière experte. Ce stage m'a permis de :

- Développer et mettre en application les compétences de base nécessaires pour prodiguer des soins critiques à des clients qui nécessitent une surveillance constante et des traitements complexes, des interventions avec un équipement très perfectionné et des soins infirmiers vigilants pour prévenir les complications et les détériorations de l'état du client et pour promouvoir son bien-être ;
- Développer l'approche au client gravement malade et de sa famille ainsi que la

- collaboration étroite avec les membres de l'équipe interdisciplinaire ;
- Évaluer la situation de santé d'un client gravement malade pour déceler tout changement dans les paramètres et les comportements du client ou tout problème pouvant survenir, et exercer une surveillance de la condition clinique du client, incluant le monitorage ;
- Planifier les soins infirmiers requis par la situation de santé du client ainsi que la réalisation des activités de soins en établissant des priorités, et prodiguer ceux-ci ;
- Évaluer les interventions et les résultats des soins.

**INFIRMIÈRE CLINICIENNE (STAGIAIRE, GESTION DES SOINS)
PAVILLON DE PRÉVENTION DES MALADIES CARDIAQUES - IUCPQ-UL**

2015

Stage à temps partiel d'une durée de deux mois effectué dans le cadre du programme de baccalauréat en Sciences Infirmières de l'Université Laval. De façon autonome et en collaboration avec l'équipe interdisciplinaire, évaluation et prise en charge de clients post-infarctus ou avec un diabète de novo, ou de clients en prévention primaire, désireux de prendre en charge / rétablir leur santé, particulièrement au niveau cardio-vasculaire. Ce stage m'a permis de :

- Aborder l'exercice de la profession infirmière dans le domaine de la gestion et de la coordination des soins et services, plus particulièrement l'acquisition du leadership clinique, la prise en charge des soins et services pour un groupe de clients, la planification et coordination des activités de soins, la coordination des ressources, l'évaluation de la qualité des soins donnés et, finalement, l'analyse de la gestion et de l'organisation des soins infirmiers dans un milieu clinique ;
- Établir une communication judicieuse et signifiante auprès de l'ensemble des patients et du personnel ;
- Connaître et appliquer les mécanismes permettant d'assurer la sécurité, le respect des droits de la clientèle et du personnel et la qualité des soins ;
- Favoriser le pouvoir d'agir (empowerment) de la clientèle et du personnel ;
- Reconnaître la nécessité d'analyser et de proposer des avenues de modification et d'amélioration du milieu de travail ;
- Développer les compétences cliniques et clinico-administratives spécifiques au milieu de stage, soit le Pavillon de Prévention des Maladies Cardiaques de l'Institut Universitaire de Cardiologie et de Pneumologie de Québec ;
- Élaborer un projet de stage favorisant la détection, la prise en charge et la référence des symptômes de dépression et des idées suicidaires chez le client en réadaptation cardiaque, dans les 3 mois suivant l'événement, par les infirmières cliniciennes.

**INFIRMIÈRE
CENTRE DE SANTÉ DE CHIBOUGAMAU - CRSSS DE LA BAIE JAMES**

2015

Poste temporaire à temps plein (début mai à fin août) en région semi-nordique, dans un centre de santé desservant les membres de trois communautés Cries et la population Jamésienne. Travail au sein d'une unité de soins courte durée comptant 15 lits de médecine, chirurgie, gériatrie active, santé mentale et soins palliatifs ainsi que 4 lits de pédiatrie. Les principales tâches infirmières effectuées consistaient à :

- Évaluer l'état de santé physique et mental des clients et exercer une surveillance clinique ;
- Déterminer le plan de traitements infirmiers (PTI) des clients et en assurer la réalisation et l'ajustement, selon les résultats des interventions ;
- Préparer et administrer des médicaments, selon une ordonnance ;

- Initier et/ou effectuer des mesures diagnostiques et thérapeutiques selon une ordonnance ou appliquer les ordonnances collectives ;
- Évaluer les plaies et altérations de la peau et en assurer les soins et traitements ;
- Appliquer des techniques invasives de façon autonome ou selon une ordonnance (soins de trachéotomie, irrigation / administration de gavage, irrigation d'un accès veineux périphérique ou central, lavage d'oreille, installation ou retrait d'une sonde urinaire, ouverture d'une voie IV périphérique, autres) ;
- Réaliser des activités d'éducation à la santé pour répondre aux besoins des clients et de leur famille ;
- Rédiger des notes d'observations infirmières, des grilles de suivi infirmier et donner des rapports infirmiers ponctuels et de relève afin d'assurer la continuité des soins ;
- Prendre verbalement des ordonnances médicales, relever des dossiers, mettre à jour les FADM et vérifier que celles-ci soient conformes ;
- Escorter par ambulance des clients provenant de l'urgence ou des soins optimaux, vers les centres hospitaliers du Saguenay ;
- Orienter des étudiants en soins infirmiers dans le cadre de leur externat ;
- Collaborer avec les membres de l'équipe multidisciplinaire pour toutes tâches ayant pour but de maintenir et rétablir la santé des clients, ainsi qu'en assurer le suivi ;
- Aider à la réalisation des AVQ et des soins d'hygiène en favorisant l'autonomie du client ;
- Fournir les soins palliatifs aux clients en fin de vie, et apporter du support à ceux-ci et leur famille ;
- Toutes autres tâches connexes.

**INFIRMIÈRE CLINICIENNE (STAGIAIRE, SANTÉ COMMUNAUTAIRE)
CLSC LA SOURCE NORD, CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE**

2015

Stage à temps partiel d'une durée de deux mois effectué dans le cadre du programme de baccalauréat en Sciences Infirmières de l'Université Laval. Dans le cadre du programme Famille-Enfance-Jeunesse (FEJ) 0-4 ans, travail autonome et en équipe, en relation directe avec la clientèle du CLSC et la communauté, sous la supervision de professionnelles chevronnées. Ce stage m'a permis de :

- Évaluer la situation de santé globale des clients, dont les risques physiques, psychologiques, sociaux et environnementaux (entrevues de routine 1 et 2 lors du suivi de grossesse, visite initiale à domicile après la naissance, rencontres en clinique de vaccination, visites de suivi et de counseling, etc.) ;
- Dispenser les soins et réaliser les interventions planifiées en impliquant les clients (prélèvements, collecte de données, bilirubinémie transcutanée et par micro-méthode, signes vitaux, vaccination allant de 2 mois à la 4^e année du primaire selon le Protocole d'Immunisation du Québec, etc.) ;
- Dispenser des activités éducatives adaptées aux caractéristiques des clients (cours prénataux, allaitement maternel, sécurité et prévention, alimentation, etc.) ;
- Amener les clients à utiliser les ressources de leur environnement physique et social en appui à l'auto-prise en charge de leur situation de santé ;
- Évaluer les résultats des interventions (suivi de poids, allaitement maternel, etc.) ;
- Rédiger des notes infirmières informatisées selon la méthode FDIRE ;
- Toutes autres tâches connexes.

AUTRES STAGES ET EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Les expériences professionnelles antérieures et stages de niveau collégial, ainsi que n'étant pas reliées au domaine de la santé, seront fournies sur demande.

POINTS SAILLANTS

- Habilité à communiquer de manière efficace au-delà des différences culturelles et sociales.
- Bon esprit d'équipe, écoute, leadership, dynamisme, polyvalence, discrétion, souci du travail bien fait, autonomie.
- Importance accrue accordée aux valeurs d'intégrité, du respect de la personne, d'autonomie et de compétence professionnelle, de confidentialité, de collaboration, de loyauté, de développement durable et de respect environnemental, et d'humanité.
- Intérêt marqué pour les opportunités d'apprentissage et de formation théorique et pratique ;
- Expériences supplémentaires de travail contractuel pour différents projets touristiques menés par des entreprises, organismes ou organisations, locales, régionales et internationales.
- Apprentissage rapide face à de nouvelles tâches, motivée par les nouveaux défis.
- Habiléts au travail non traditionnel et en milieu typiquement masculin.
- Aptitudes en comptabilité et gestion, connaissance complète du système Windows, de la Suite Office, et de plusieurs autres logiciels informatisés incluant les logiciels hospitaliers.
- Intérêt pour la lecture, la musique, le plein air, les jeux de société stratégiques, le jardinage, les rénovations et l'ébénisterie.
- Excellent français et anglais oral et écrit.

DISTINCTIONS ET IMPLICATION SOCIALE

- Bénévole de campagne électorale, M. Joël Arseneau (2022)
- Membre, Conseil de section de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (2022)
- Bénévole à la levée de fonds, Fondation Santé de l'Archipel (2018-2022)
- Bénévole aux visites d'amitié (personnes âgées), Centre d'action bénévole des Îles (2021)
- Accompagnement en soins palliatifs (2007 à 2021)
- Déléguee au forum des partenaires Horizon 2025 pour la Table de concertation des organismes communautaires des Îles ; membre des comités promotion et visibilité de la Table ; membre du comité visibilité du Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (2019 – 2020).
- Bénévole à l'accueil, Contes en Îles (2019)
- Membre, Club Rotary de Sept-Îles (2016-2017)
- Bénévole au cocktail de reconnaissance professionnelle de l'ORIIQ (2014 et 2015)
- Boursière, bourse commémorative Armand Cormier, Fondation Madeli-Aide (2015)
- Infirmière bénévole à la tente de soins, Nuits des Sans Abri (2014)

RÉFÉRENCES

Les références ou lettres de recommandation seront fournies sur demande.