

MÉLANIE TOURANGEAU

COORDONNÉES

✉ tourangeaumelanie6@gmail.com

☎ 514-234-2798

FORMATION

RCR/DEA 2023
Santinel, Terrebonne

Attestation de formation 2017
Agent de sécurité
CFP des Riverains, Repentigny

Diplôme d'études professionnelles - 2015
Santé, assistance et soins infirmiers
Centre de formation professionnelle l'Émergence,
Deux-Montagnes

Certificat de formation ASP SIMDUT 2012
École de Chantiers, Montréal

Diplôme d'études professionnelles – 2007
Secrétariat dentaire
Saint-Eustache

SOMMAIRE DE COMPÉTENCES

- ❖ Solide expérience en supervision, avec une capacité éprouvée à diriger et à motiver les équipes
- ❖ Expertise notable en gestion et en maintenance, démontrant une aptitude à assurer le bon fonctionnement des équipements
- ❖ Engagé envers le respect des normes et des réglementations, avec une passion pour la conformité et la qualité
- ❖ Service clientèle exceptionnel, soutenu par une formation ISO, garantissant une satisfaction client optimale
- ❖ Réputation d'être loyale, dévouée et travaillante, prête à soutenir ses collègues en toutes circonstances

IMPLICATION SOCIALE

Bénévole 2024
Vilavi, Terrebonne

Escorte motorisée 2021
Nez Rouge

Bénévole 1994-1999
Accueil Bonneau, Montréal

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Préposée à l'entrepôt 2023
SAQ, Montréal

- Manutention efficace des produits conformément aux attentes de productivité
- Préparer les commandes de caisses, ou de bouteilles, à partir des renseignements fournis par le système et à l'aide d'un transpalette et de l'équipement informatique
- Capacité à manipuler des charges lourdes de manière sécuritaire et efficace

Assistante gérante 2023
Maxi, Terrebonne

- Organisation du travail des équipes pour répondre aux exigences de qualité et de délais
- Collaboration étroite avec le service de production pour garantir une efficacité opérationnelle
- Définition des objectifs et des échéanciers en accord avec la vision de l'entreprise
- Gestion proactive des performances et des problèmes du personnel
- Maintien des normes élevées de service à la clientèle et résolution efficace des problèmes

Agente de coordination 2017-2022
IN4 Sécurité, Montréal

- Inspirer et motiver les équipes, tout en résolvant efficacement les problèmes et en prenant des décisions difficiles
- Maintenir une gestion précise des horaires du personnel, y compris la création d'horaires et les tâches administratives associées
- Déployer la stratégie de l'entreprise en assignant des rôles et des responsabilités aux membres de l'équipe en fonction de leurs compétences et de leurs aptitudes
- Évaluer régulièrement la productivité de l'équipe et fournir des retours constructifs, des conseils, voire prendre des mesures disciplinaires si nécessaire
- Gérer de manière proactive les problèmes et les préoccupations des clients, en les traitant, les suivant et les résolvant de manière efficace

Superviseure des opérations 2017-2020
Trimax Sécurité, Montréal

SEA 2000intl, Montréal 2000-2018

- Coordonner les équipes pour garantir le respect des normes de qualité et des échéances de livraison tout en relevant les défis de production
- Travailler en étroite collaboration avec le service de production afin de superviser le flux de travail
- Établir des objectifs et des délais alignés avec la vision de l'entreprise, en veillant à la gestion rigoureuse du budget et en signalant toute déviation à la direction
- Évaluer la productivité de l'équipe et fournir des retours constructifs ainsi que des conseils lorsque nécessaire
- Gérer efficacement les problèmes soulevés par les équipes et les clients en les traitant de manière proactive et en trouvant des solutions appropriées

Agente de sécurité 1997-2018
SEA 2000intl, Montréal

- Assurer la sécurité des biens et des individus en surveillant attentivement les lieux
- Intervenir rapidement en cas de problème ou d'urgence pour porter assistance et prendre les mesures nécessaires
- Appliquer strictement les procédures et réglementations en vigueur pour assurer la conformité et la sécurité
- Anticiper les situations potentielles et agir de manière préventive pour éviter les incidents
- Faire preuve de calme et de maîtrise de soi en cas d'urgence ou de situation stressante